



# 患者経験調査結果 (外来)

2017年～2020年途中

# 2020年度



## 1. 実施目的

社会医療法人財団慈泉会相澤病院が提供している医療サービスに対する、患者様の要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2. 実施期間

2020年4月1日～2021年3月31日

## 3. 対象

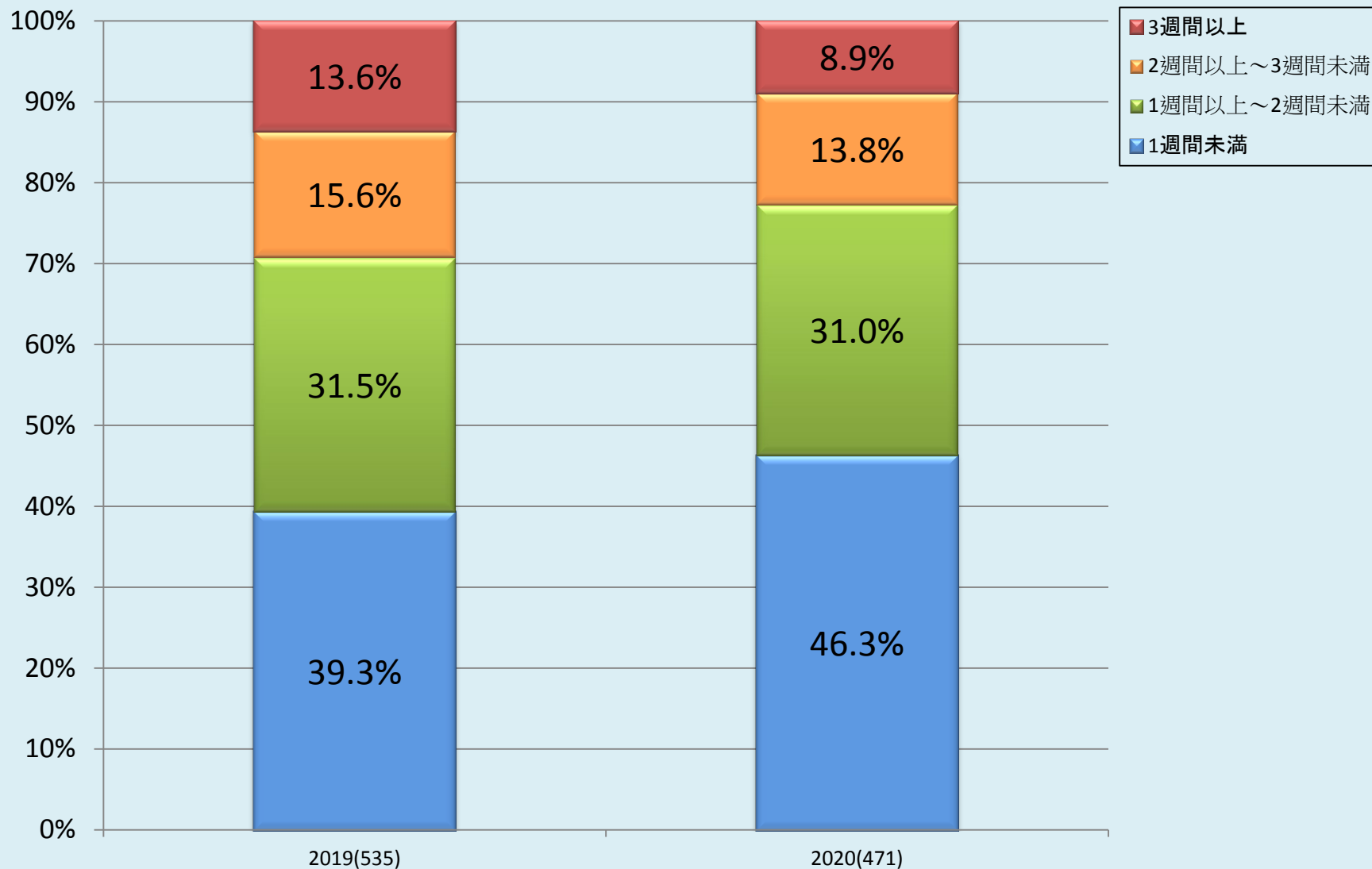
調査期間に来院された外来患者様

## 4. 方法

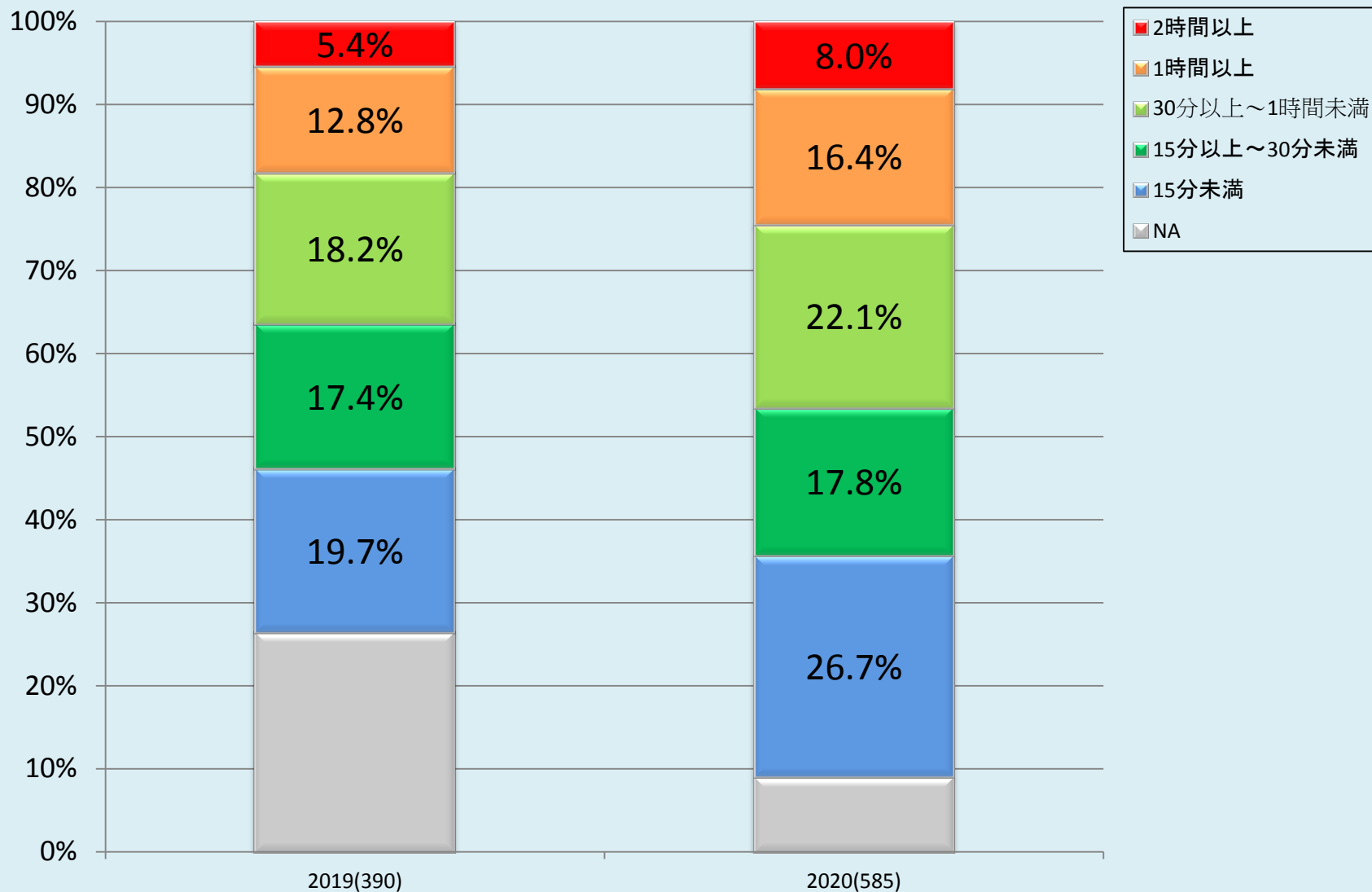
- ① アンケート用紙（設問数17）を毎日4名に配布
- ② 回収Boxまたは職員へ手渡しにて回収



# 設問 予約の電話をされた日から診察日まで何日程度かかりましたか？ (年度比較)



設問 予定されていた診察時間から、診察までお待ちになった時間を教えてください。（年度比較）

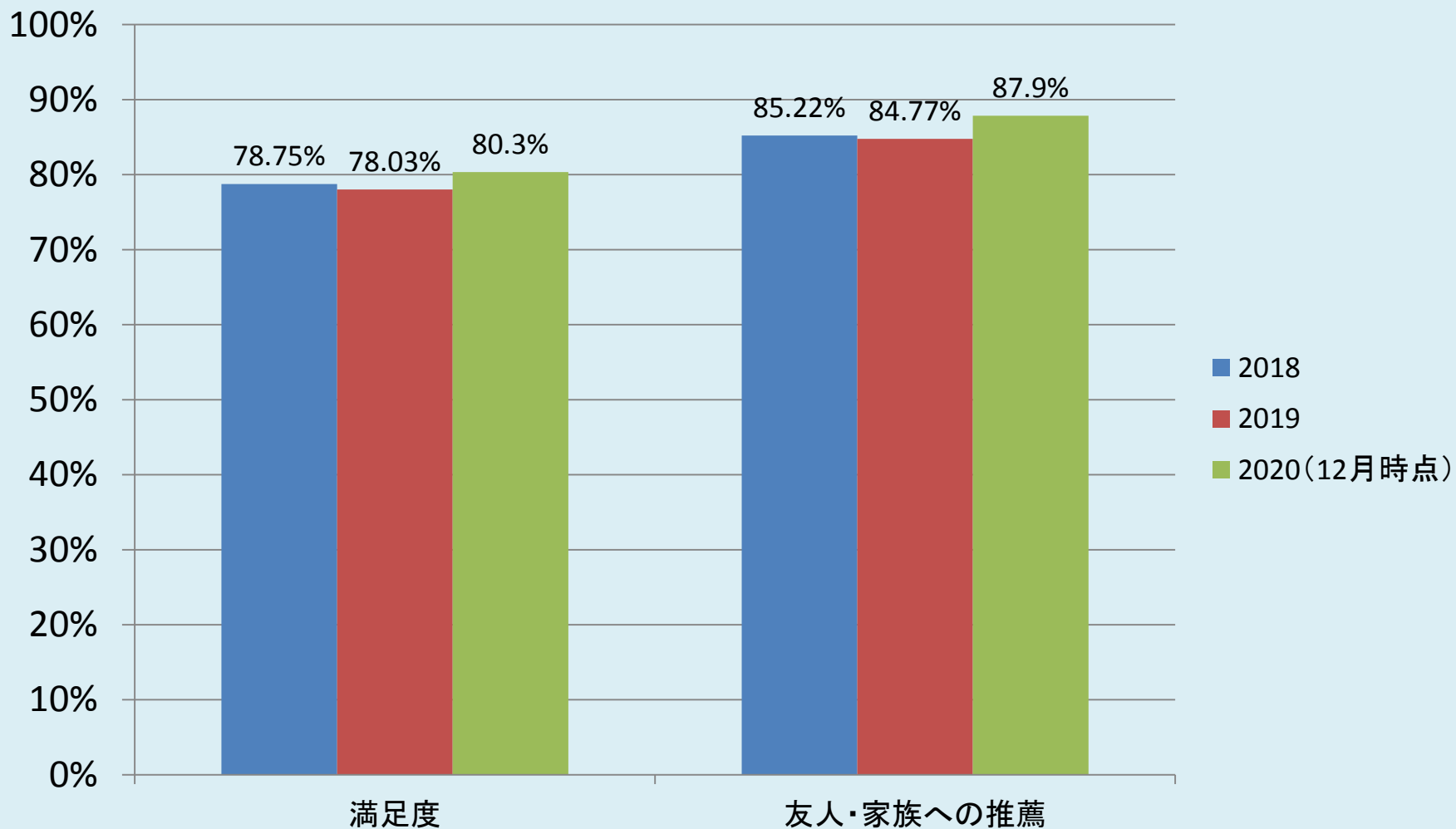


## 設問 相澤病院の外来受診は満足していますか？

※設問の「満足」「やや満足」の割合の総和

## 設問 友人やご家族に相澤病院を勧めますか？

※設問の「必ず勧める」「おそらく勧める」の割合の総和



# 2019年度



## 1. 実施目的

社会医療法人財団慈泉会相澤病院が提供している医療サービスに対する、患者様の要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2. 実施期間

2019年4月1日～2020年3月31日

## 3. 対象

調査期間に来院された外来患者様

## 4. 方法

- ① アンケート用紙（設問数17）を毎日4名に配布
- ② 回収Boxまたは職員へ手渡しにて回収

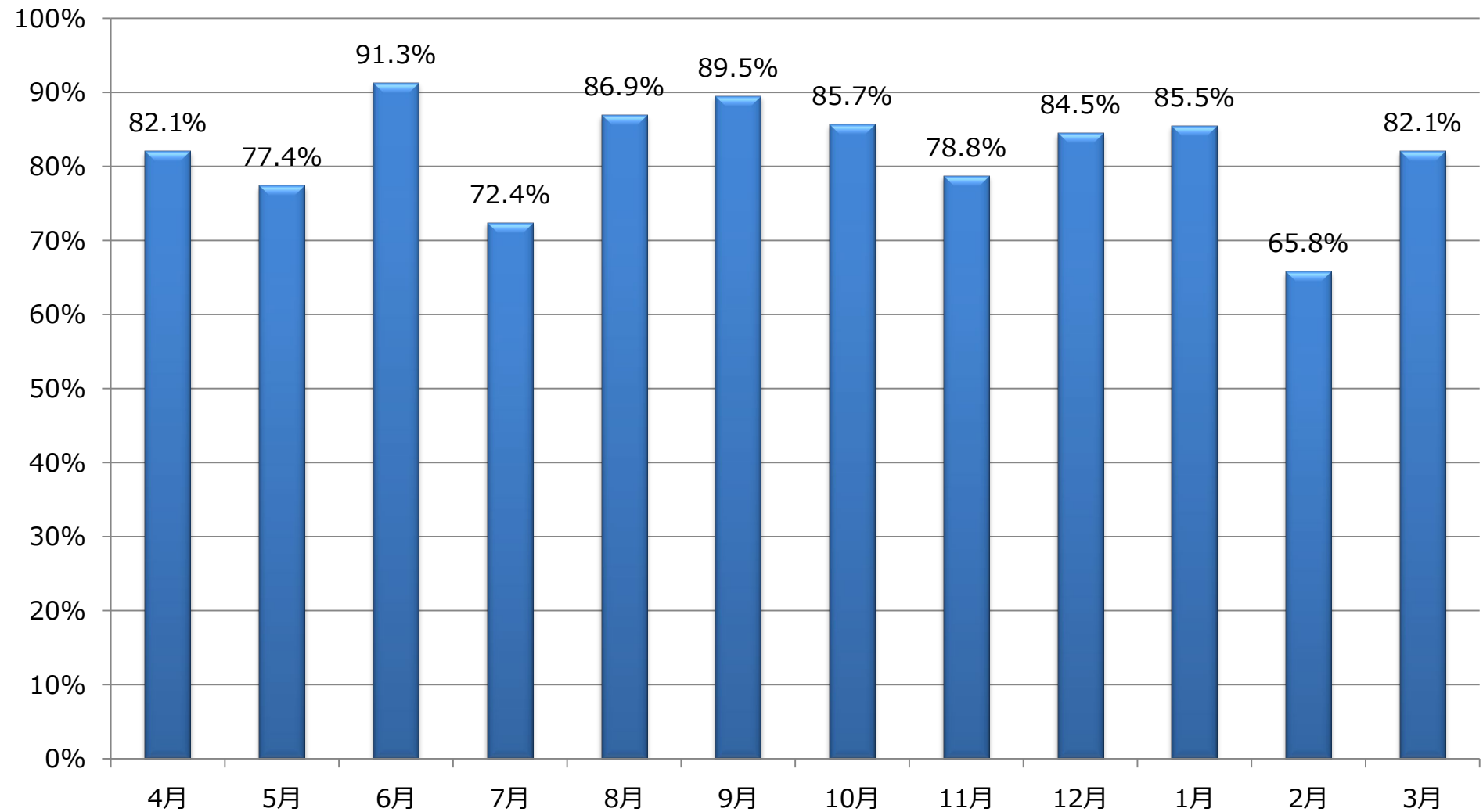
## 5. 回収率

別途グラフ参照



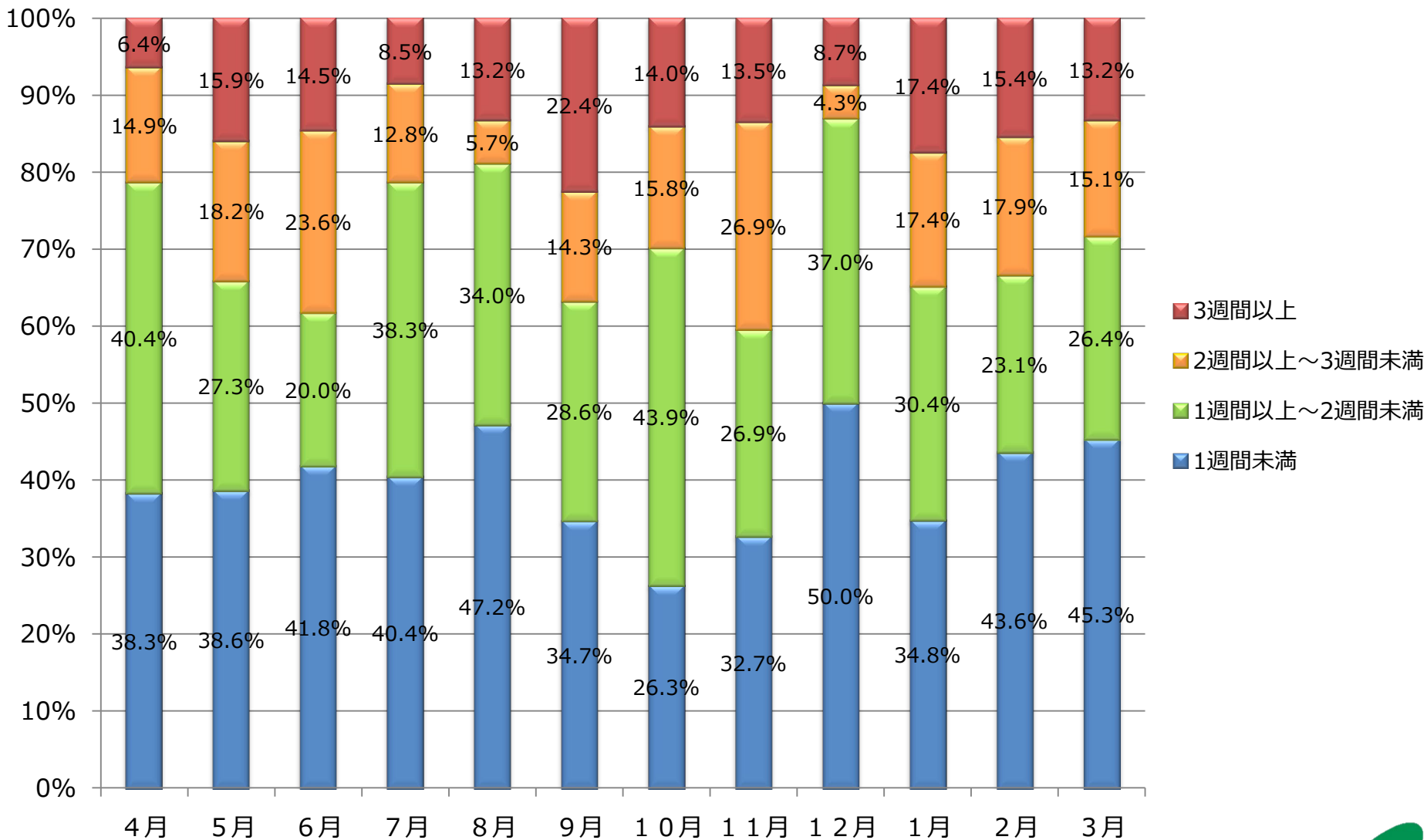


# アンケート回収率



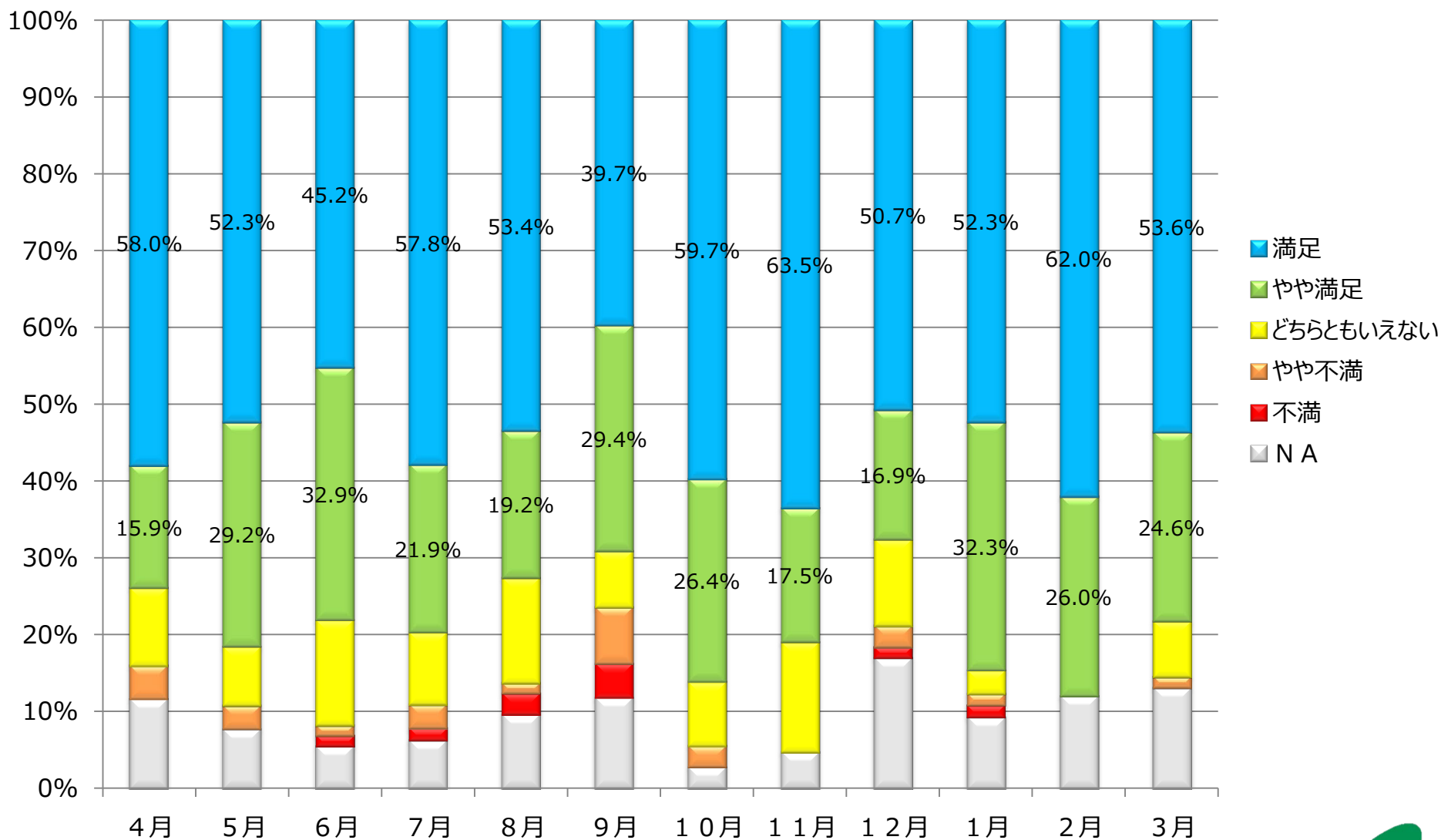
# 設問3

予約の電話をされた日から診察日までどの程度かかりましたか？



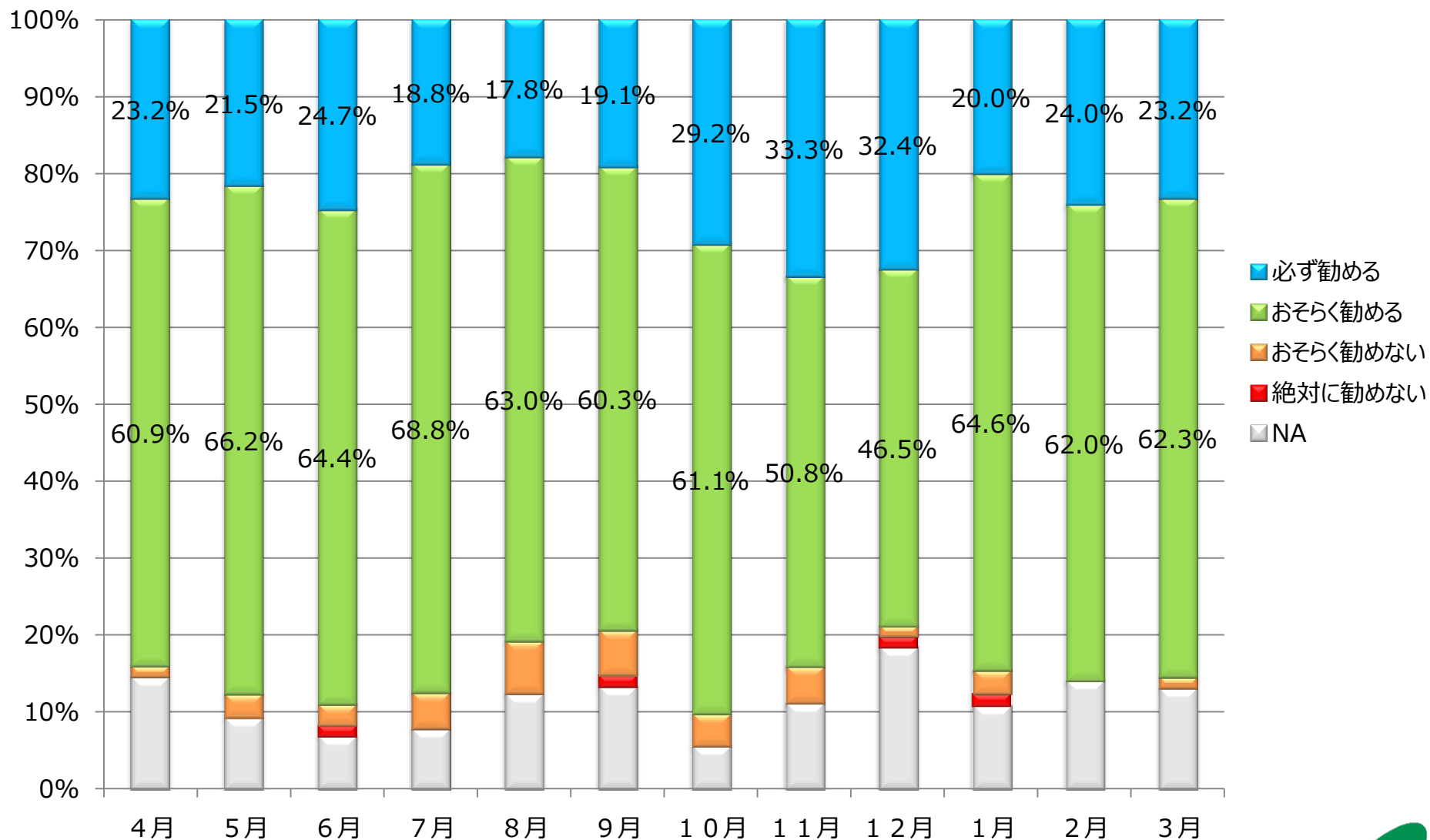
# 設問17

外来受診は満足していますか？



# 設問18

## 友人や家族に相澤病院を勧めますか？



# 2018年度



## 1. 実施目的

社会医療法人財団慈泉会相澤病院が提供している医療サービスに対する、患者様の要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2. 実施期間

平成30年10月1日～平成31年3月31日

## 3. 対象

調査期間に来院された外来患者様

## 4. 方法

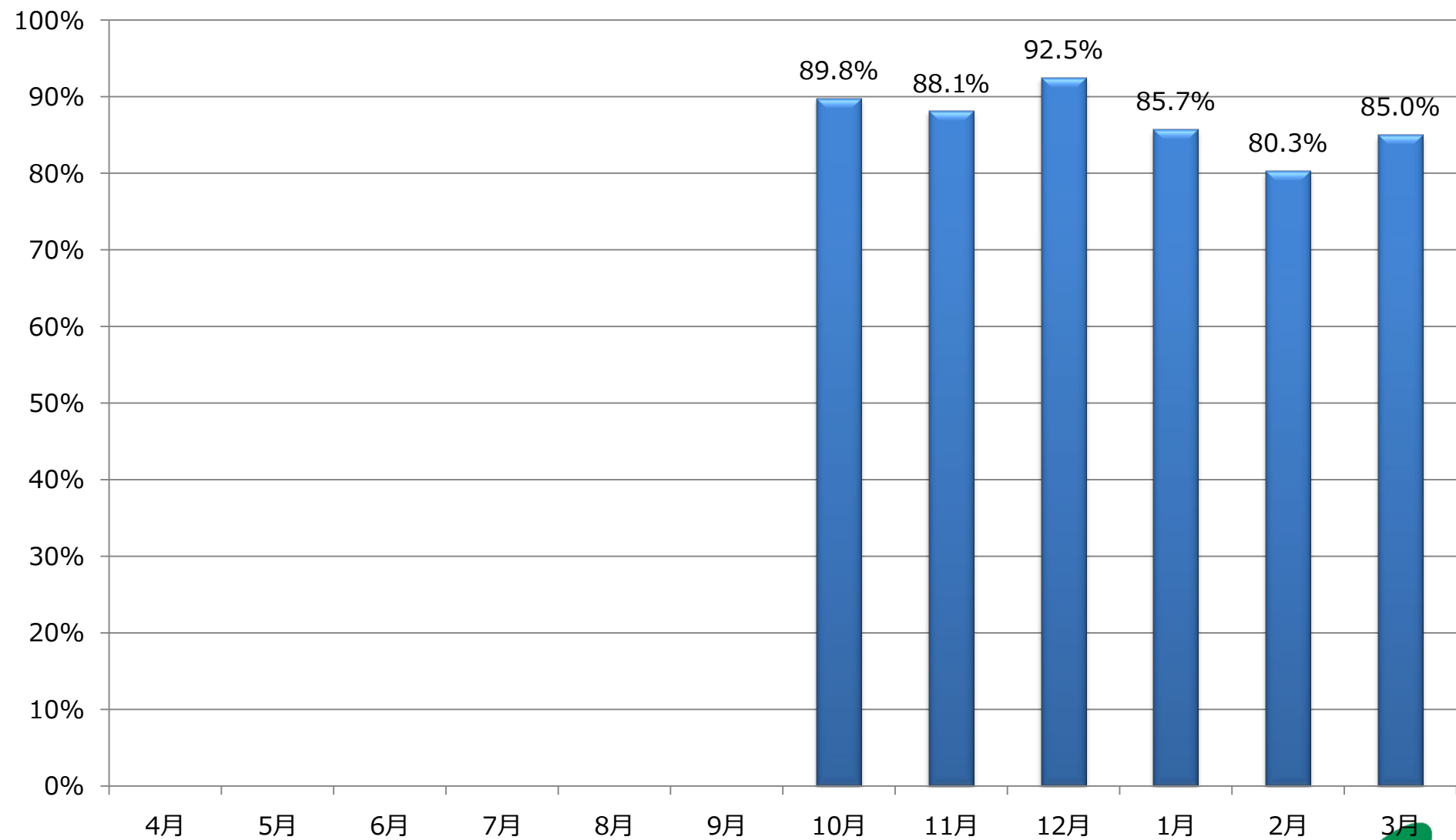
- ① アンケート用紙（設問数17）を毎日4名に配布
- ② 回収Boxまたは職員へ手渡しにて回収

## 5. 回収率

別途グラフ参照

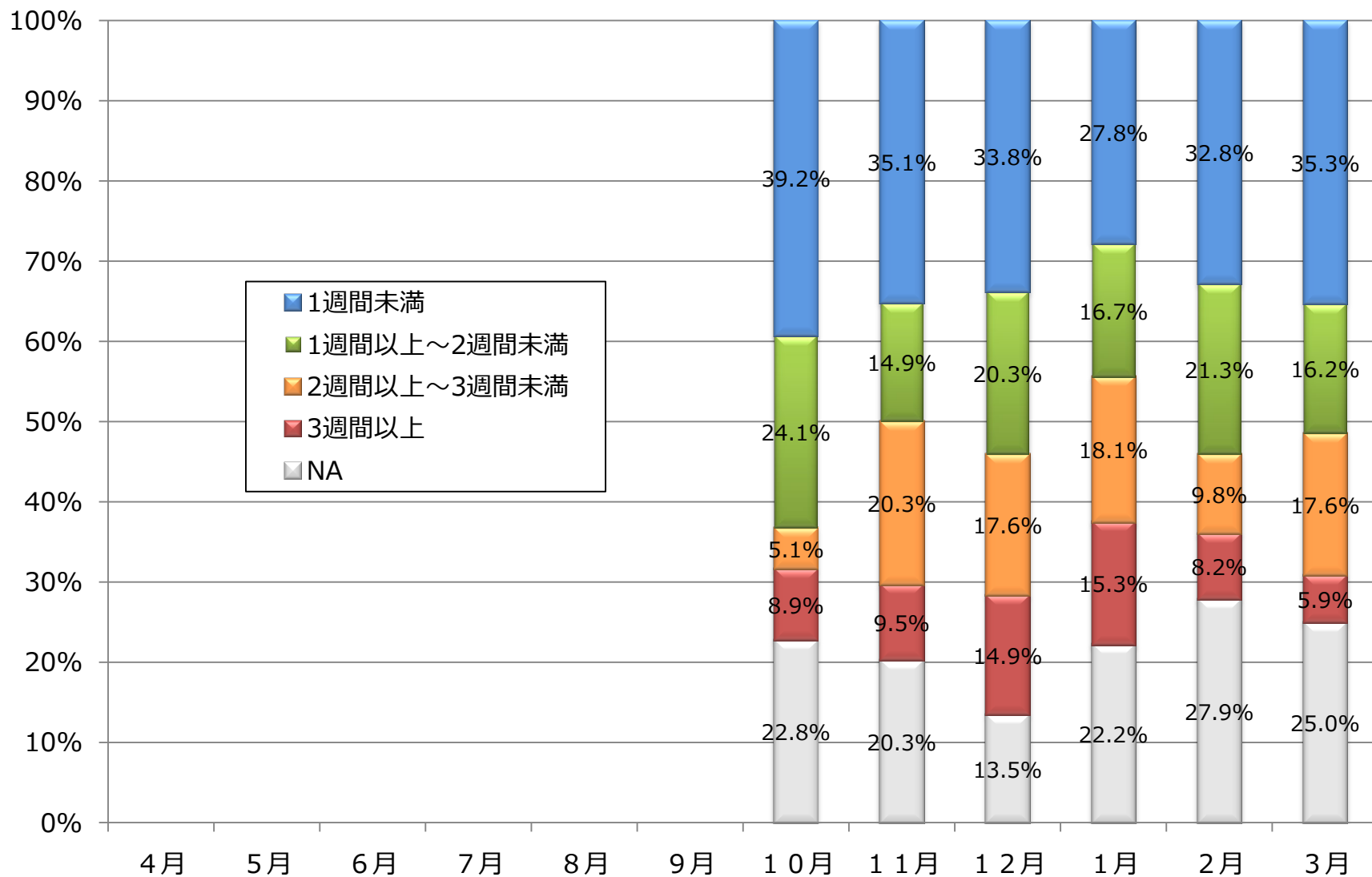


# アンケート回収率



# 設問3

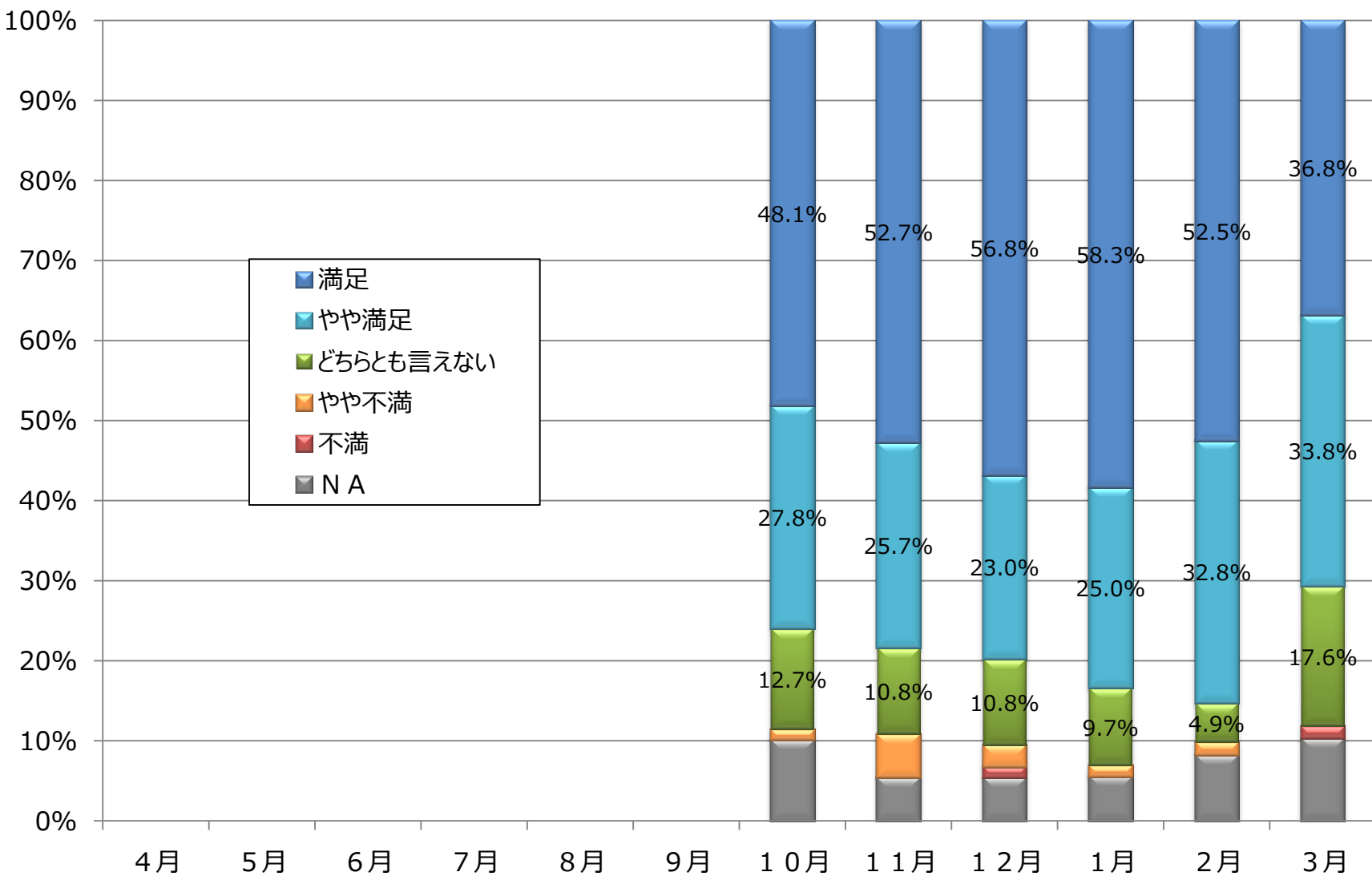
予約の電話をされた日から診察日までどの程度かかりましたか？





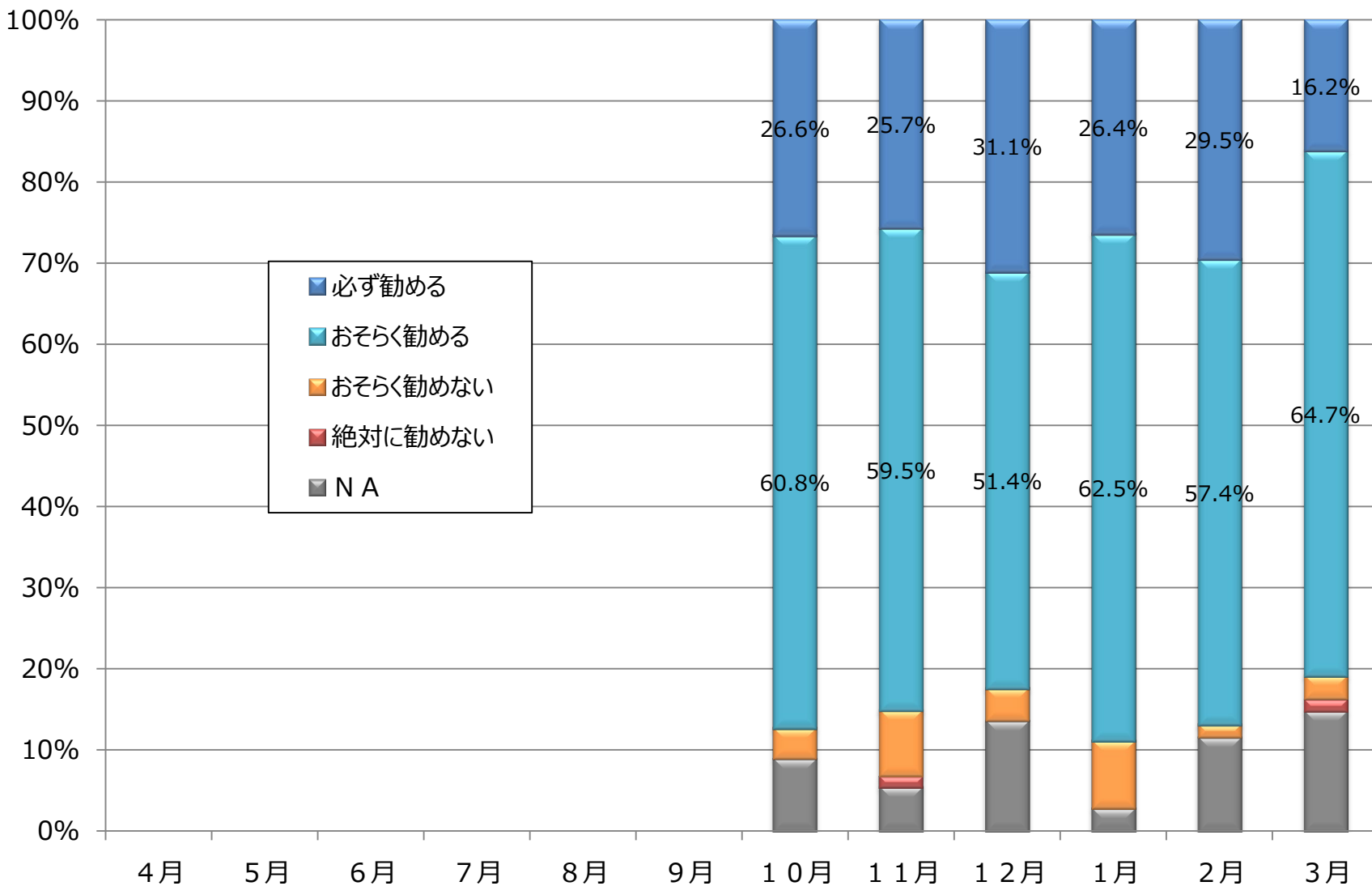
# 設問16

相澤病院の外来受診は満足していますか？



# 設問17

## 友人や家族に相澤病院を勧めますか？



# 2017年度



## 1. 実施目的

社会医療法人財団慈泉会相澤病院が提供している医療サービスに対する、患者様の要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2. 実施期間

平成29年11月15日～11月16日

## 3. 対象

調査期間に来院された外来患者様

## 4. 方法

実施期間中、対象患者様にアンケート方式（設問数11）にて実施

## 5. 回収数

490 枚



