

患者經驗調查結果

(救急外来)

(2019年度・2020年度途中經過)

2020年度



1. 実施目的

社会医療法人財団慈泉会相澤病院が提供している医療サービスに対する、患者様の要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2. 実施期間

2020年4月1日からの2020年12月現在

3. 対象

調査期間に救命救急センターを受診した初診患者様

4. 方法

- ① アンケート用紙（設問数13）を毎日6名に配布
- ② 職員へ手渡しにて回収

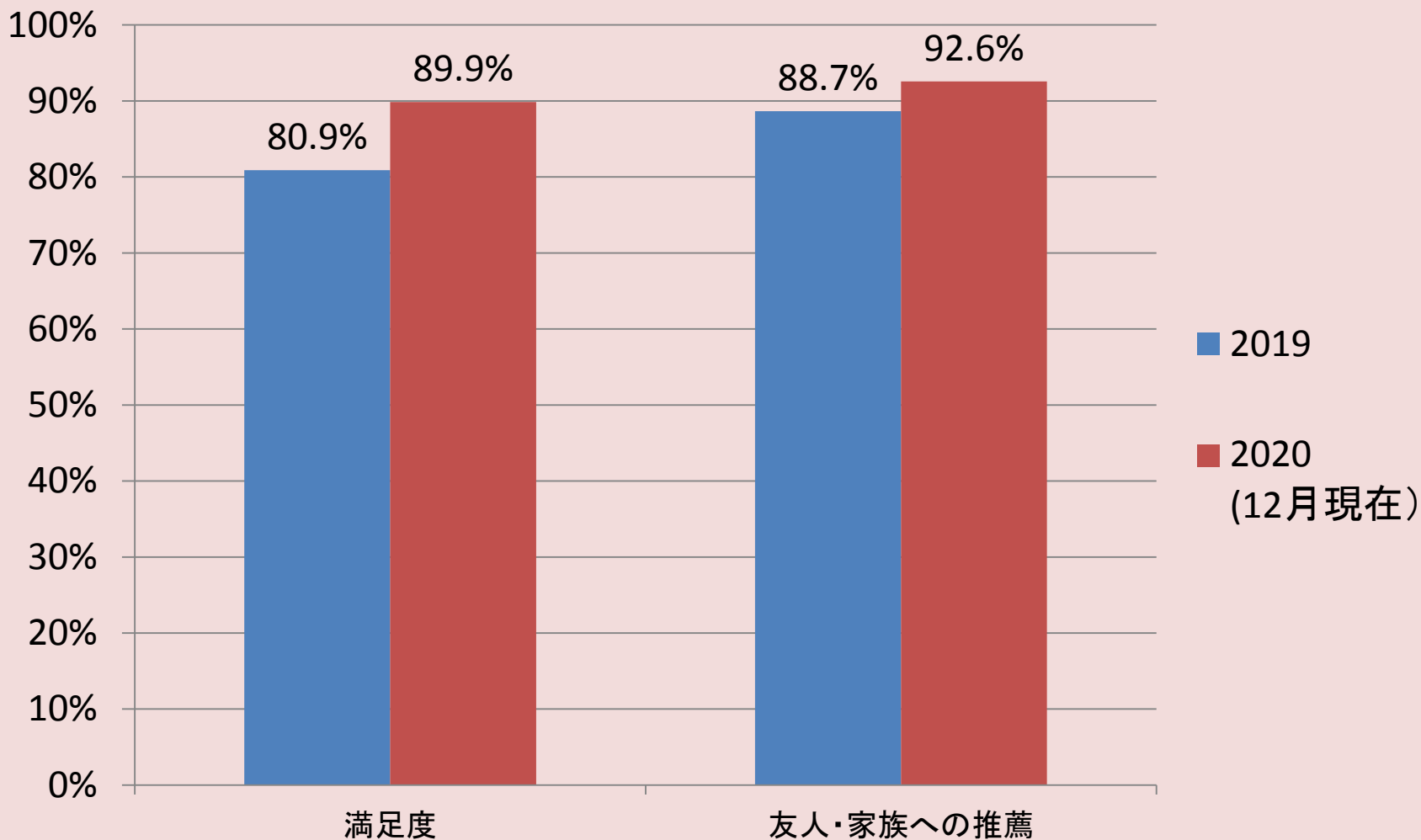


設問 相澤病院の救命救急センター受診は満足していますか？

※設問の「満足」「やや満足」の割合の総和

設問 友人やご家族に相澤病院を勧めますか？

※設問の「必ず勧める」「おそらく勧める」の割合の総和



2019年度



1. 実施目的

社会医療法人財団慈泉会相澤病院が提供している医療サービスに対する、患者様の要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2. 実施期間

2019年4月1日～2020年3月31日

3. 対象

調査期間に救命救急センターを受診した初診患者

4. 方法

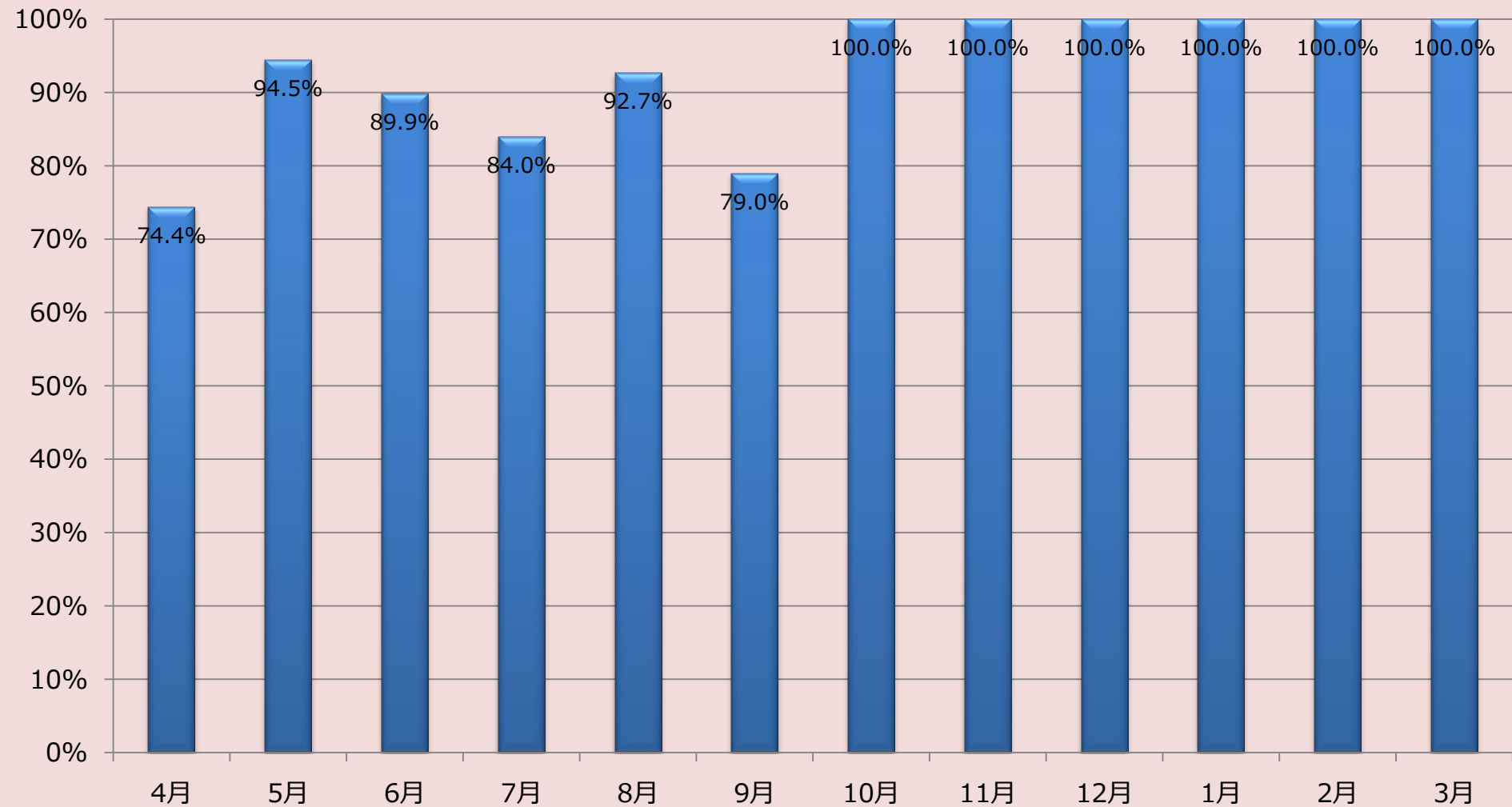
- ① アンケート用紙（設問数13）を毎日6名に配布
- ② 職員へ手渡しにて回収

5. 回収率

別途グラフ参照

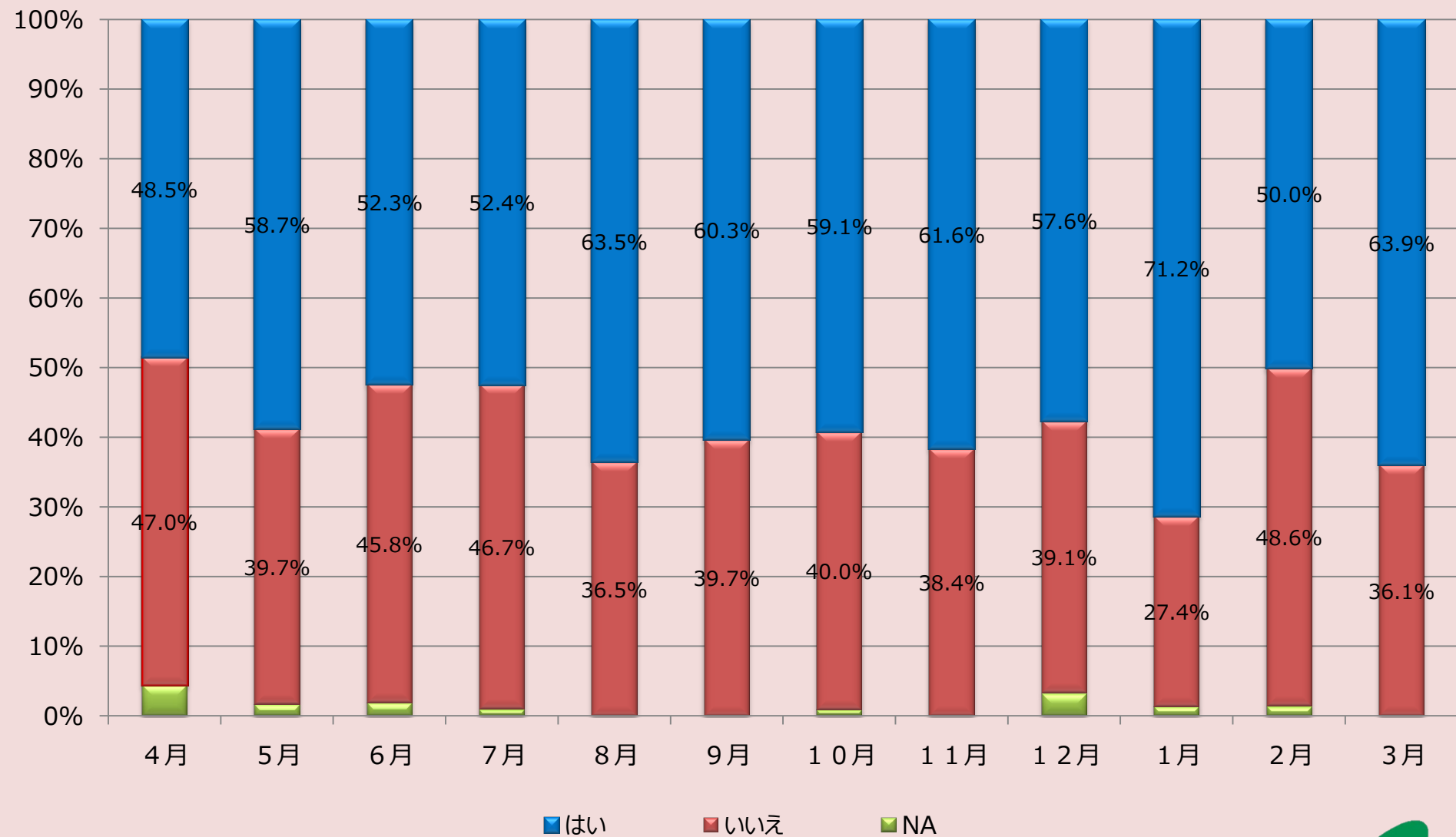


アンケート回収率



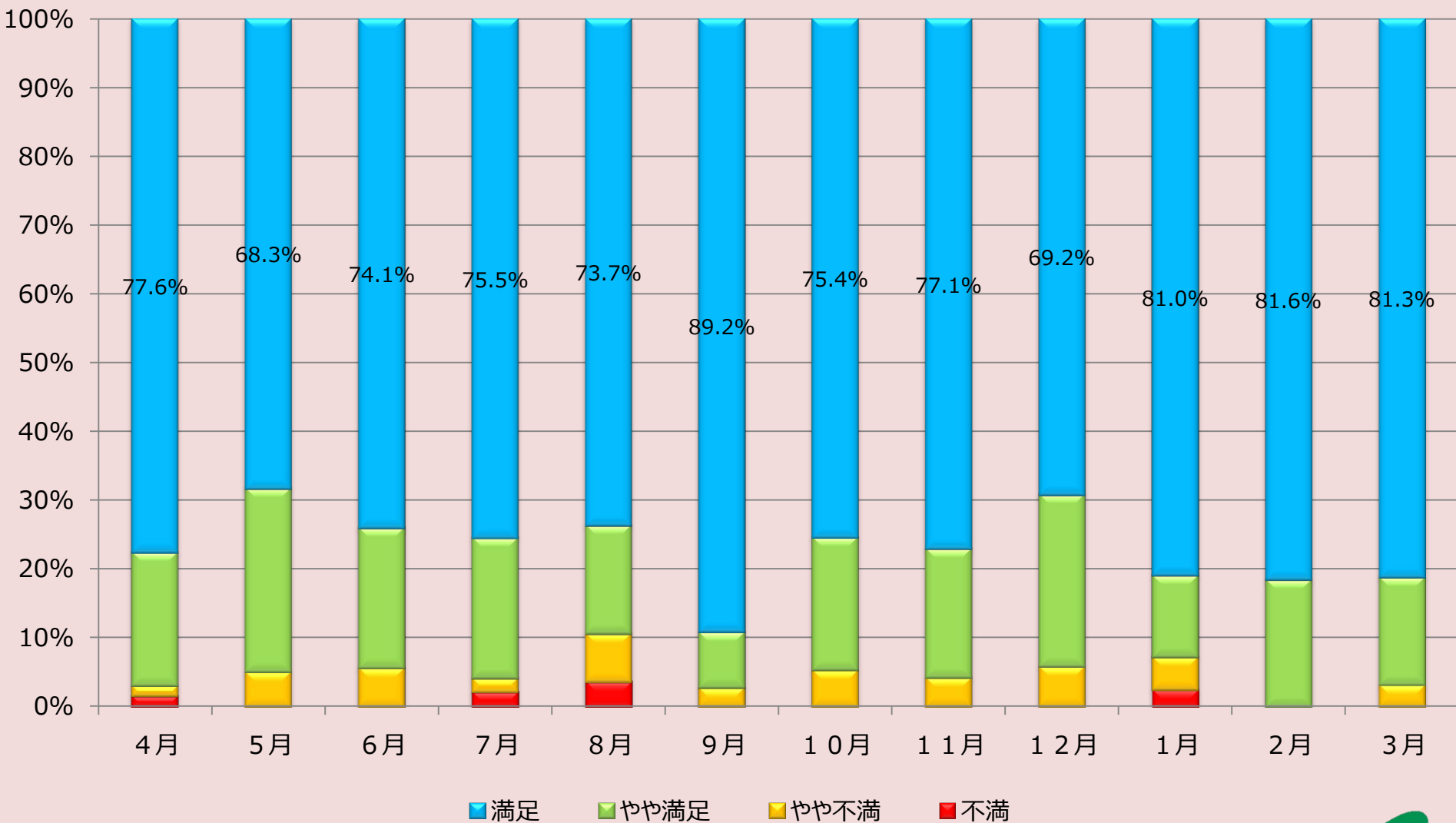
【設問 0】

このアンケートは患者さんご自身が記載していますか？



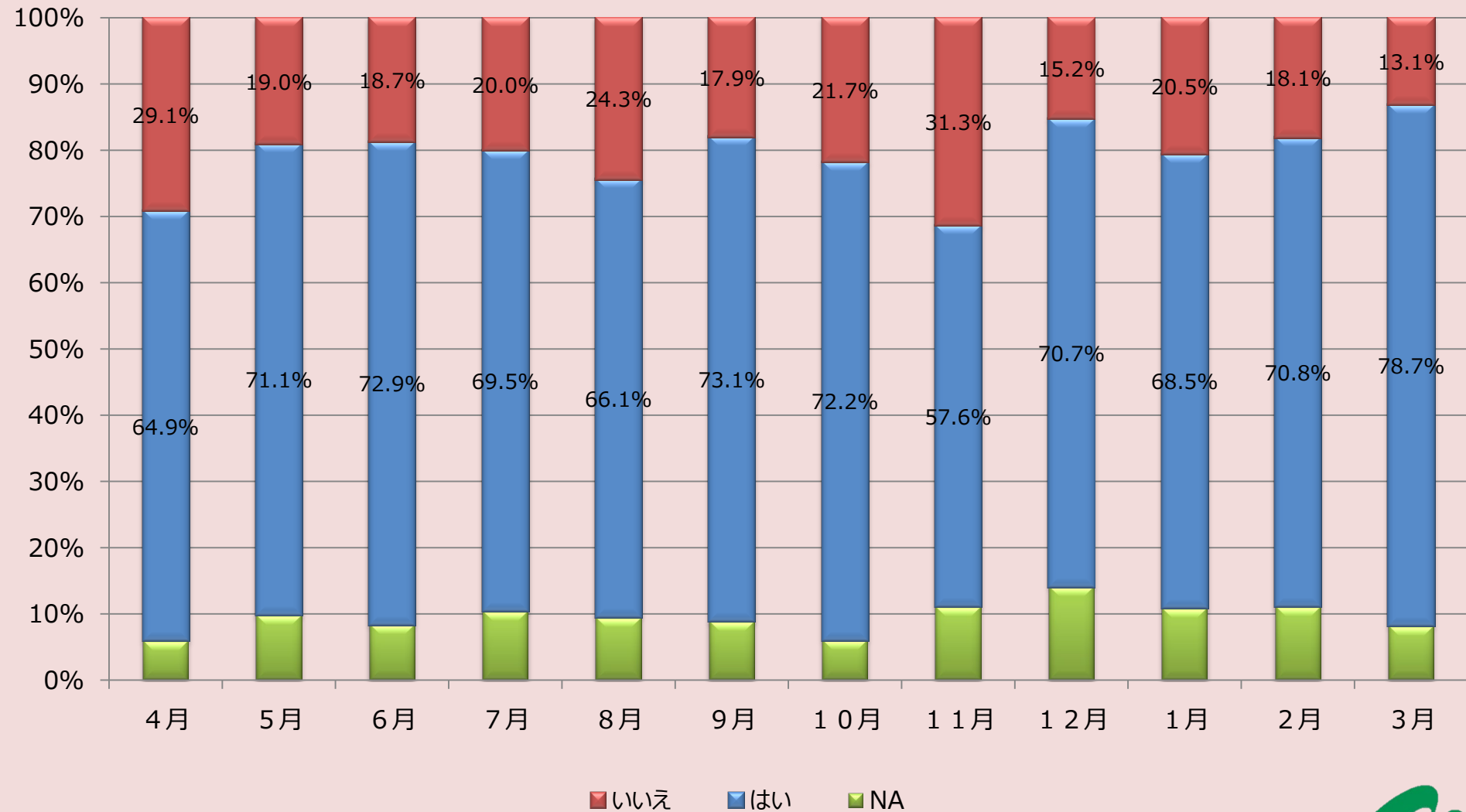
【設問 1】

電話をかけられた際、E R 職員は思いやりがあり、親切で、丁寧でしたか？



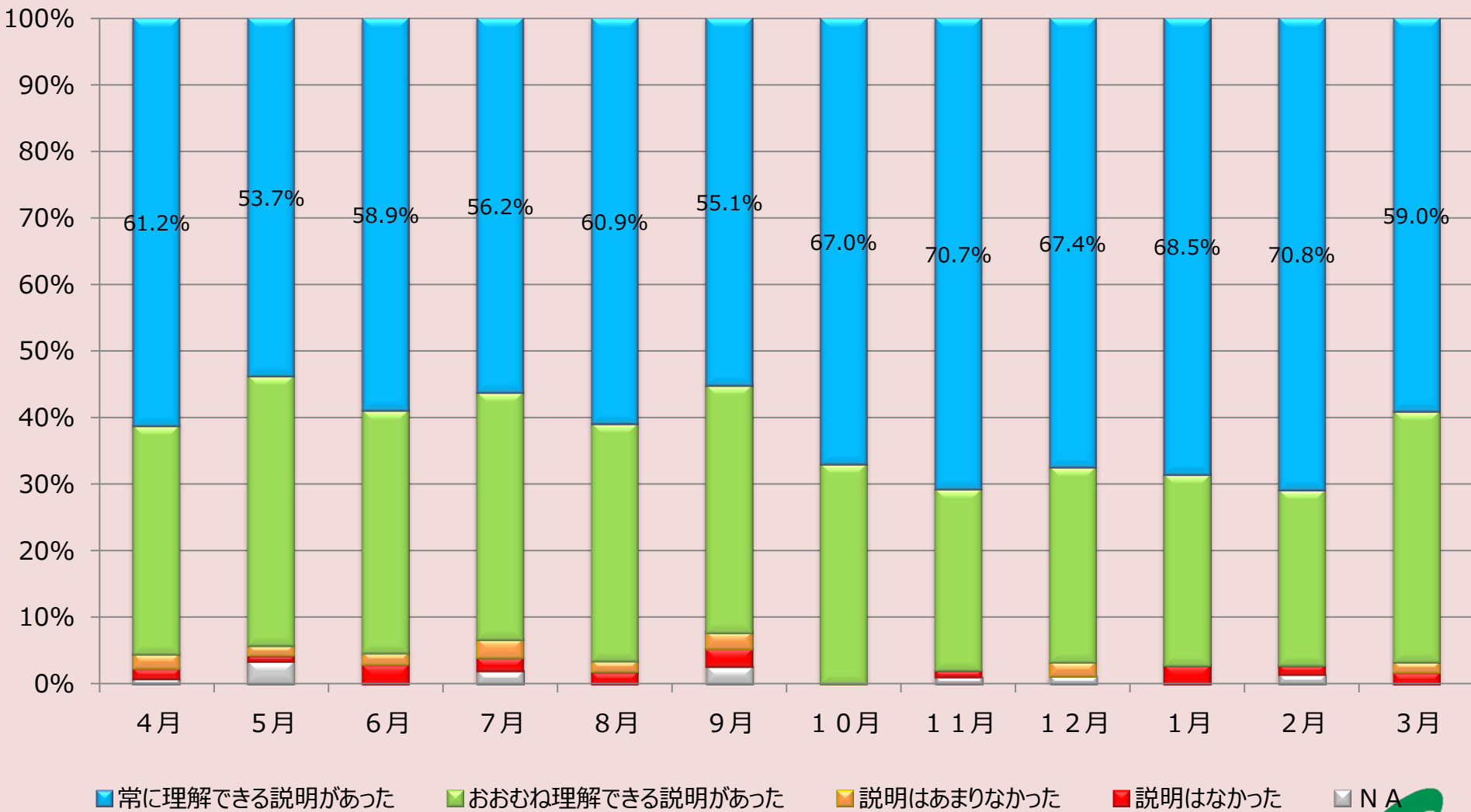
【設問 2】

医師は、検査数値や画像を見せて、症状や治療の進み具合を説明しましたか？



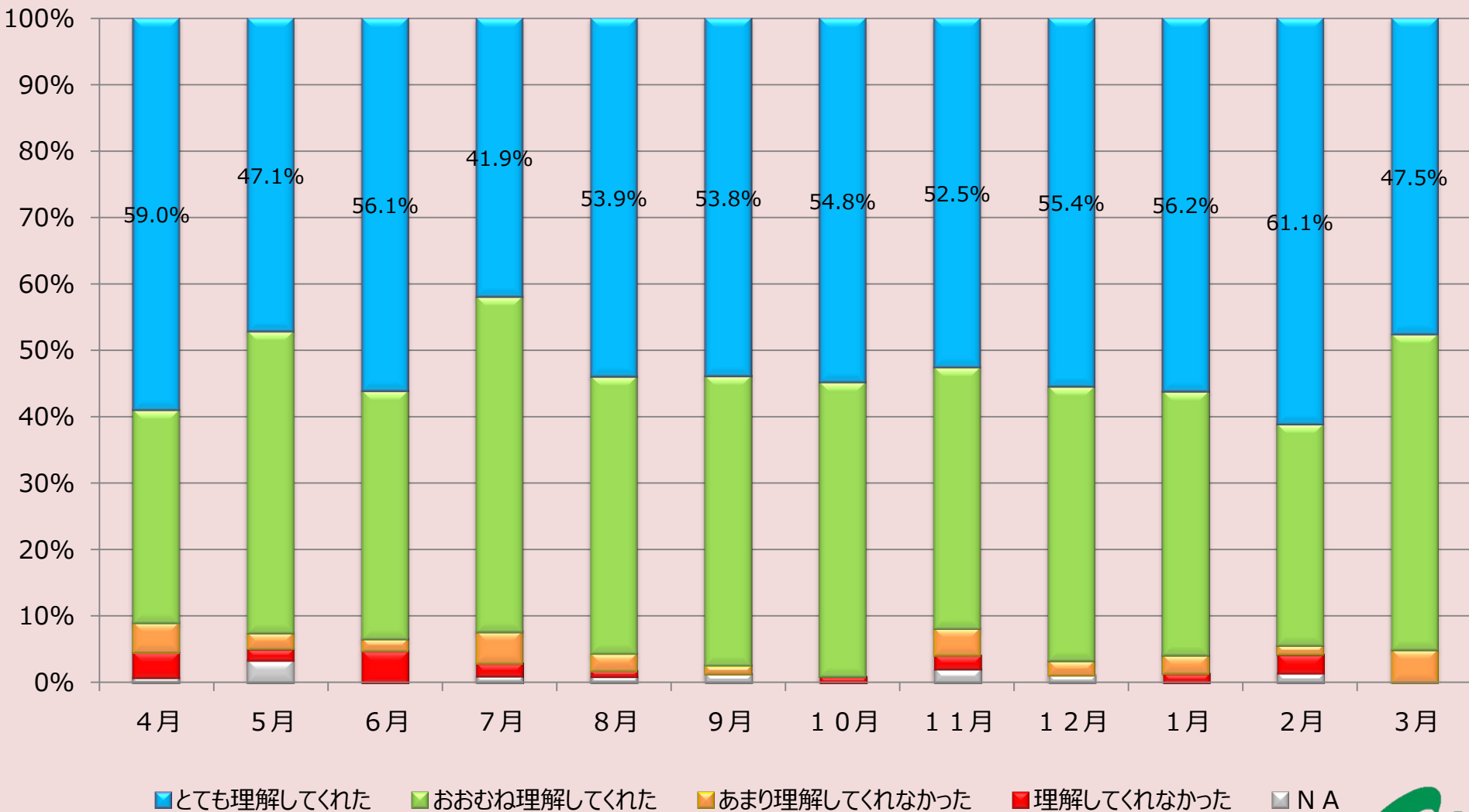
【設問 3】

医師は、あなたが理解しやすいように説明をしましたか？



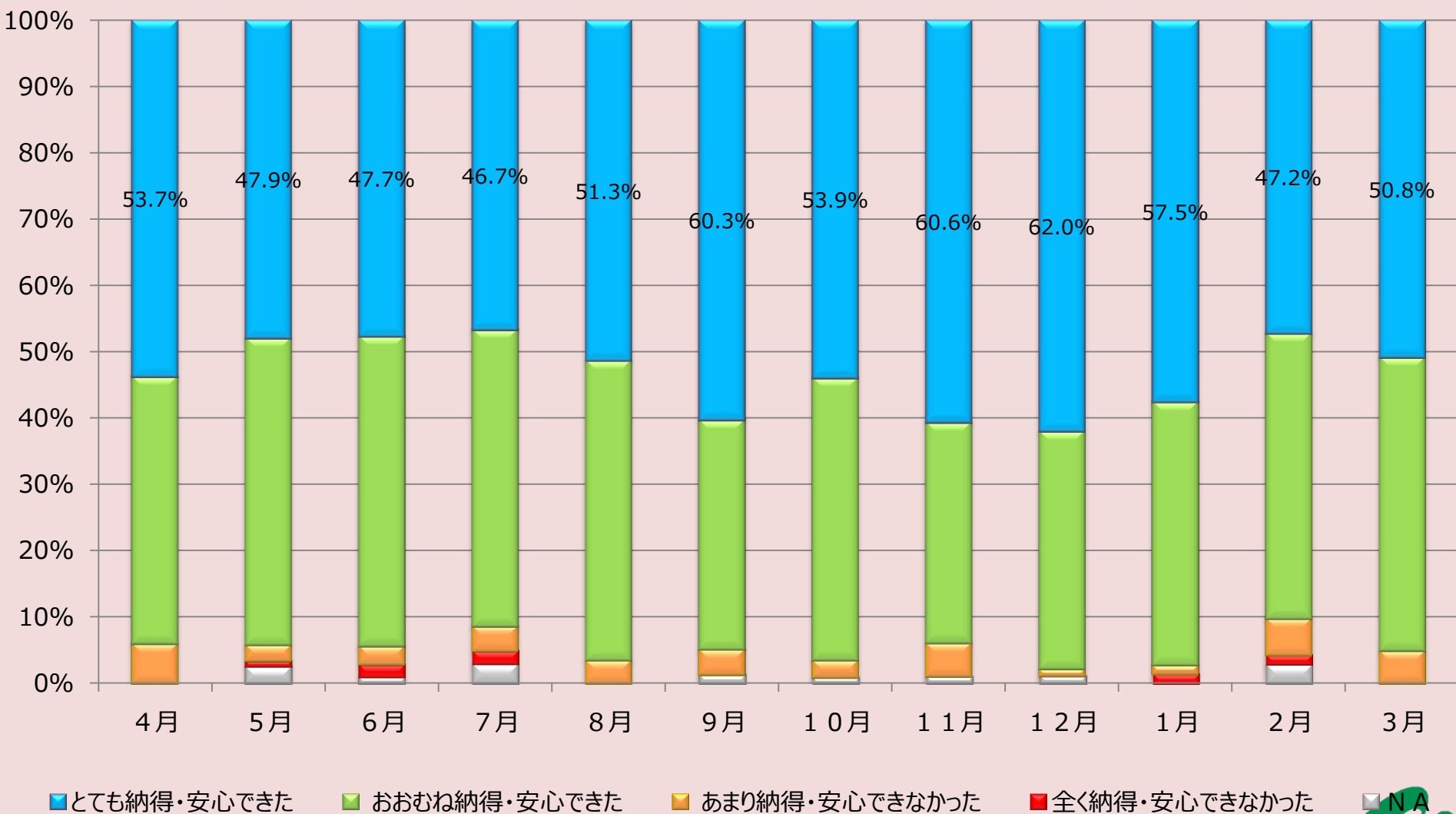
【設問 4】

医師は、あなたの症状、心配事、思いなどを聞いて理解（共感）してくれたと感じましたか？



【設問 5】

医師は、今後の治療や生活について説明し、納得・安心できましたか？



■ とても納得・安心できた

■ おおむね納得・安心できた

■ あまり納得・安心できなかった

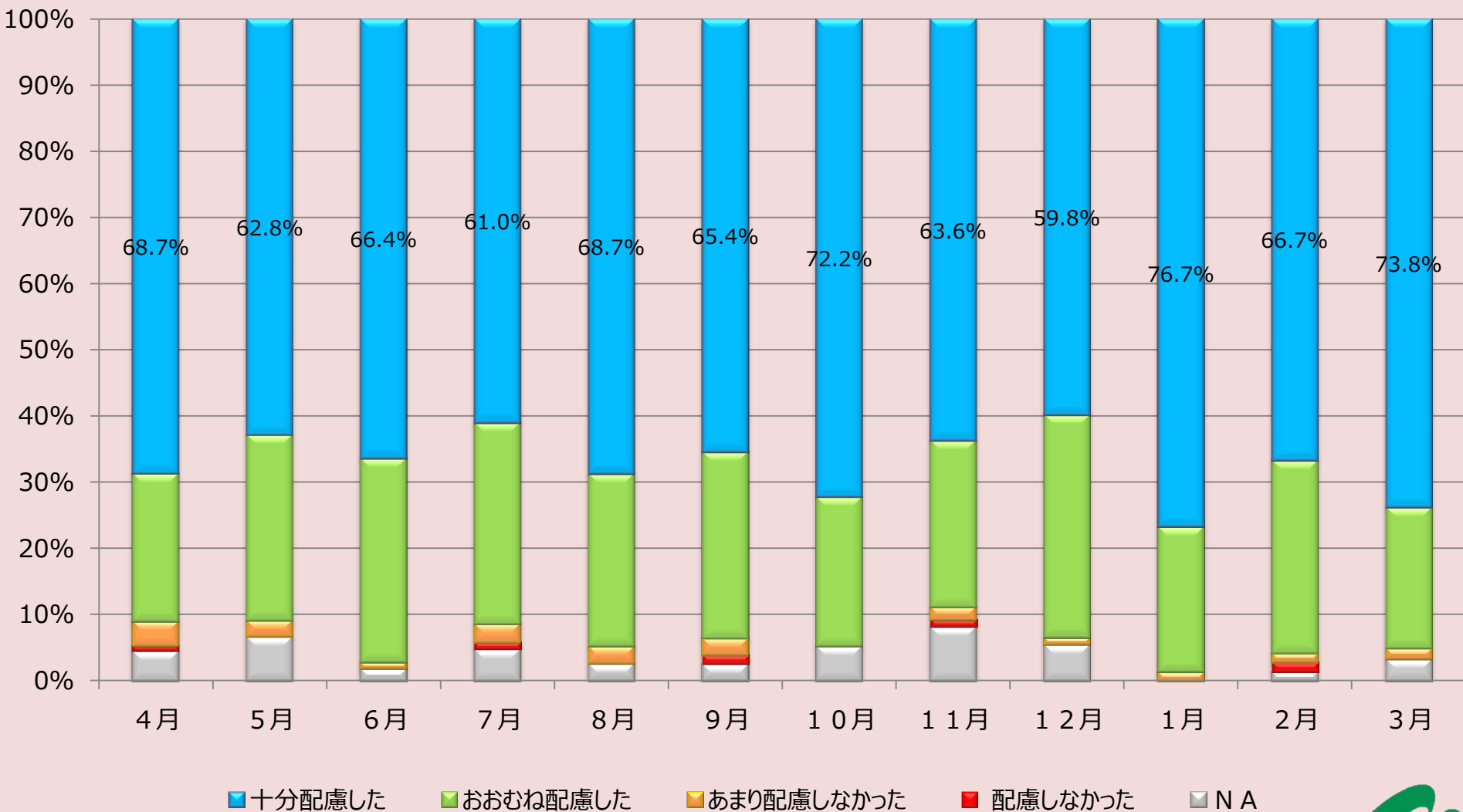
■ 全く納得・安心できなかった

■ NA



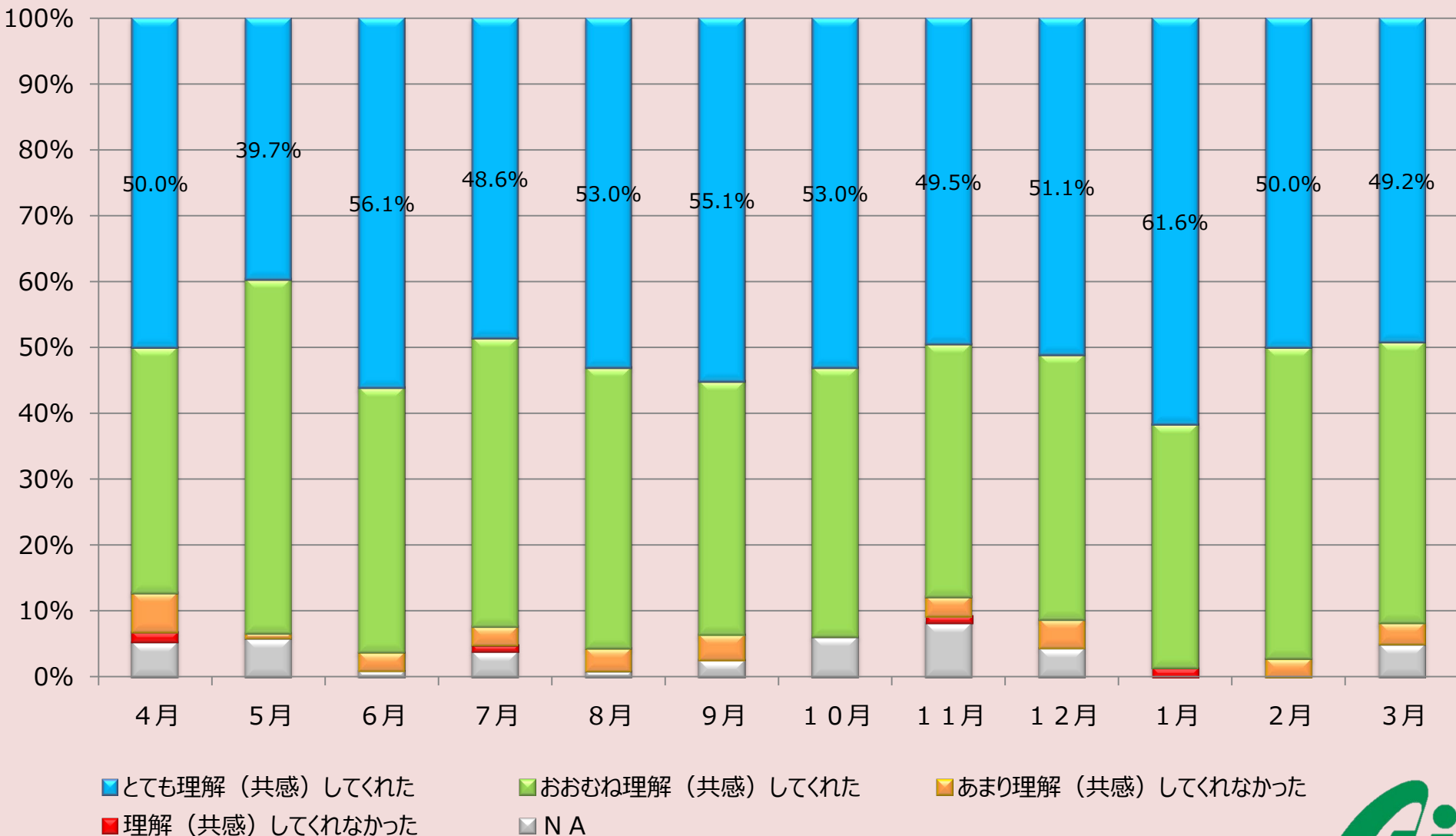
【設問 6】

医師は、あなたの痛み、不快感、恥ずかしさ、不安に配慮して処置を
しましたか？



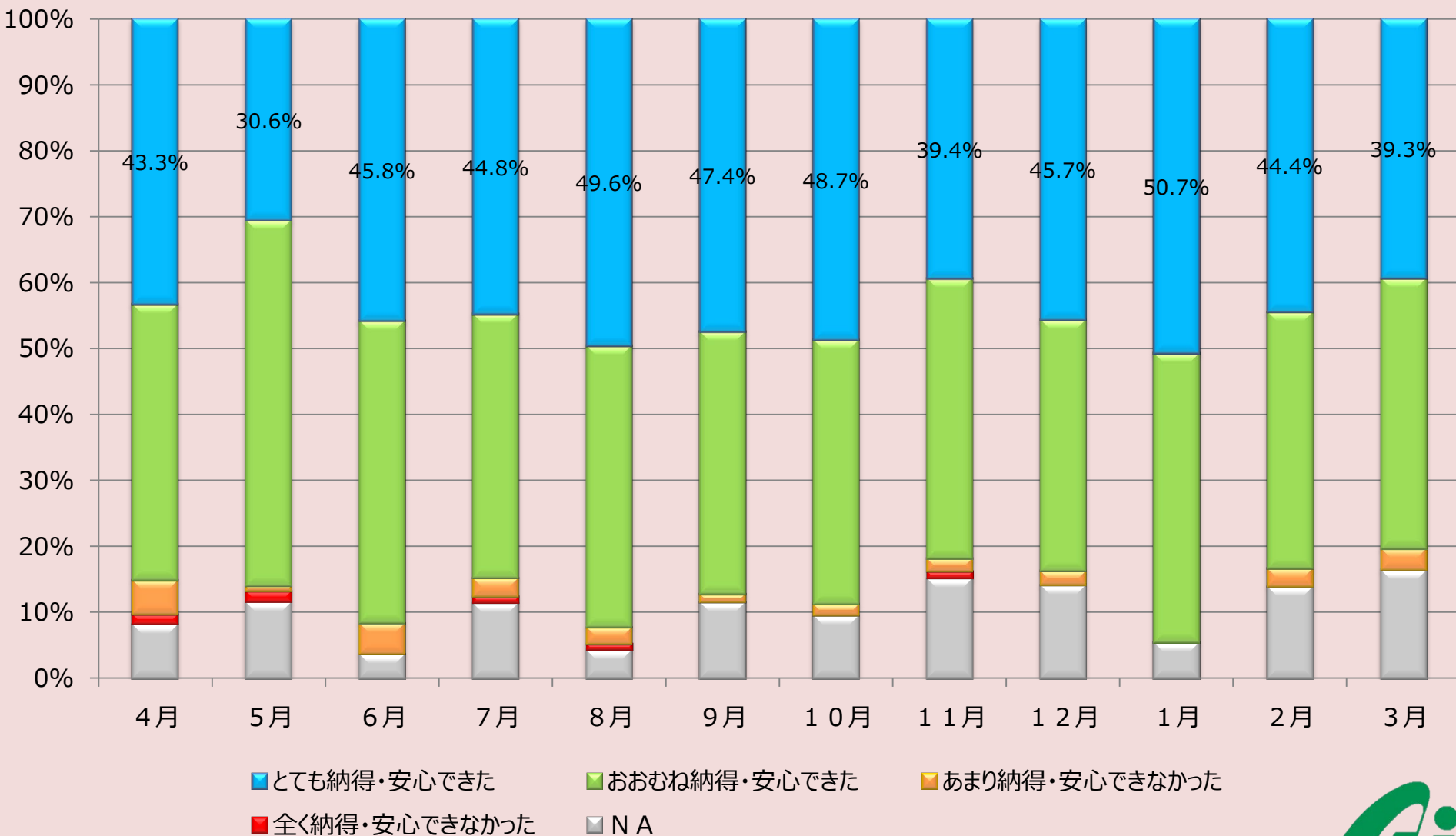
【設問 7】

職員（医師以外）は、あなたの症状、心配事、思いなどを聞いて理解（共感）してくれたと感じましたか？



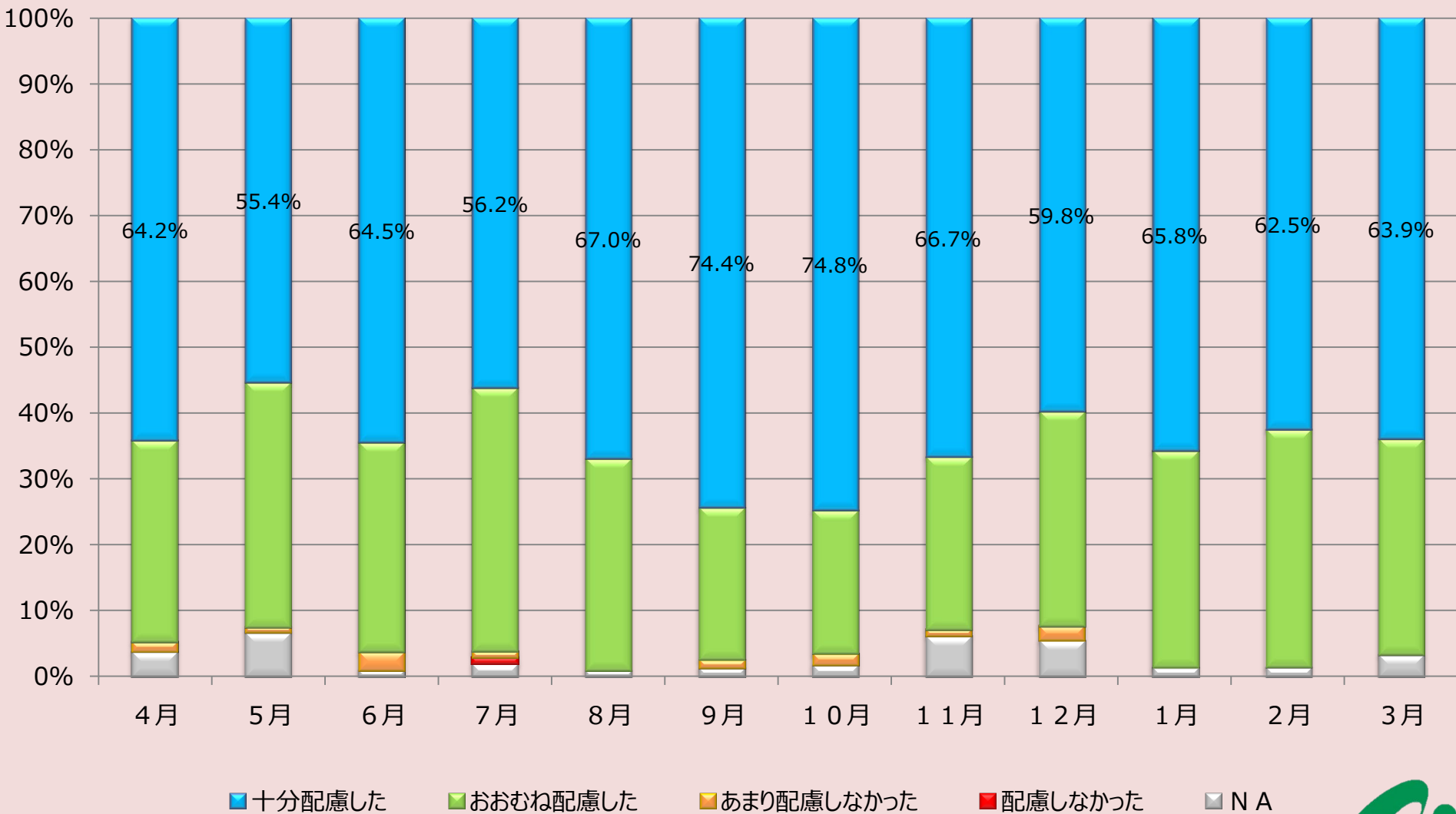
【設問 8】

職員（医師以外）は、今後の治療や生活について説明し、納得・安心できましたか？



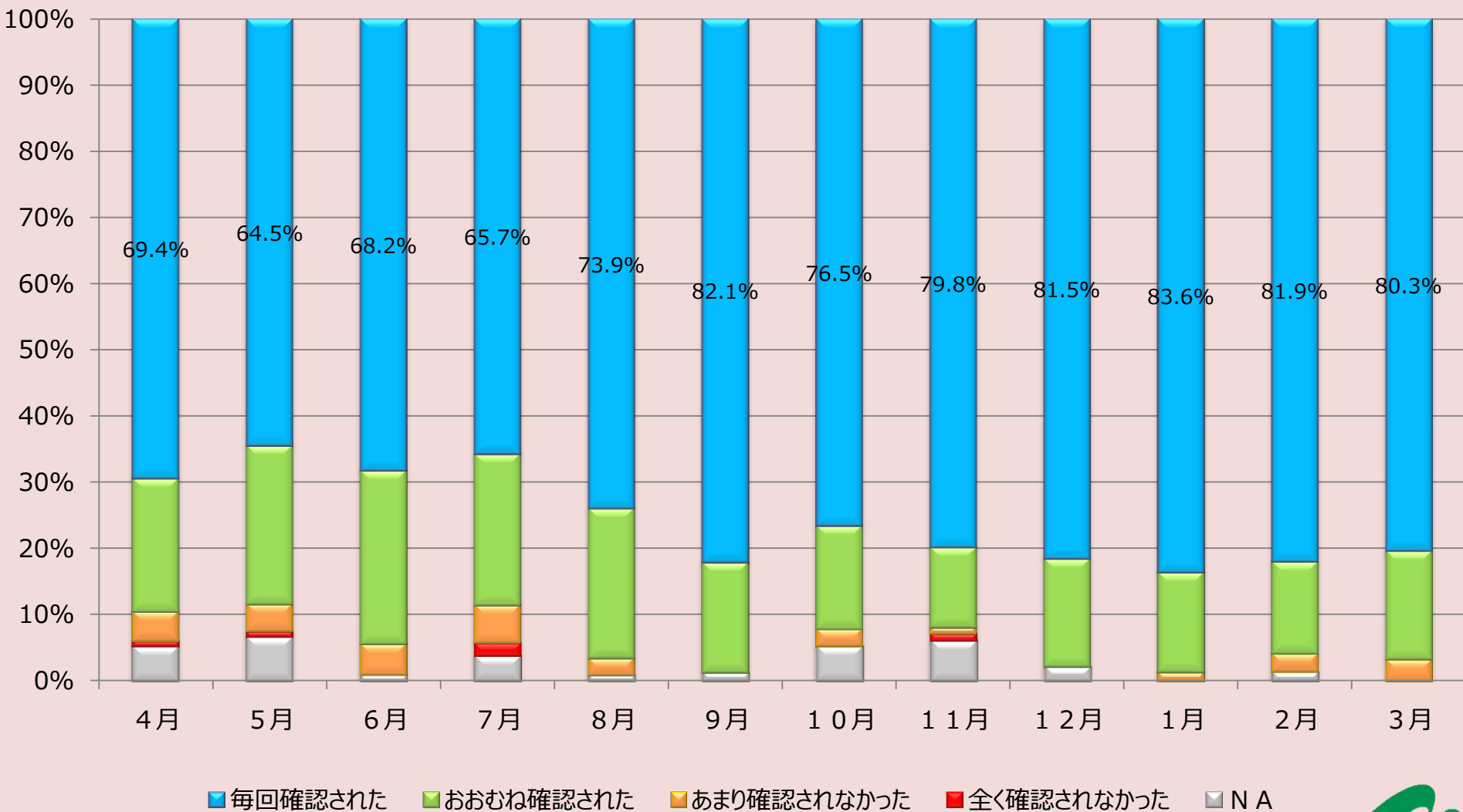
【設問 9】

全体として プライバシーを配慮した対応がなされましたか？



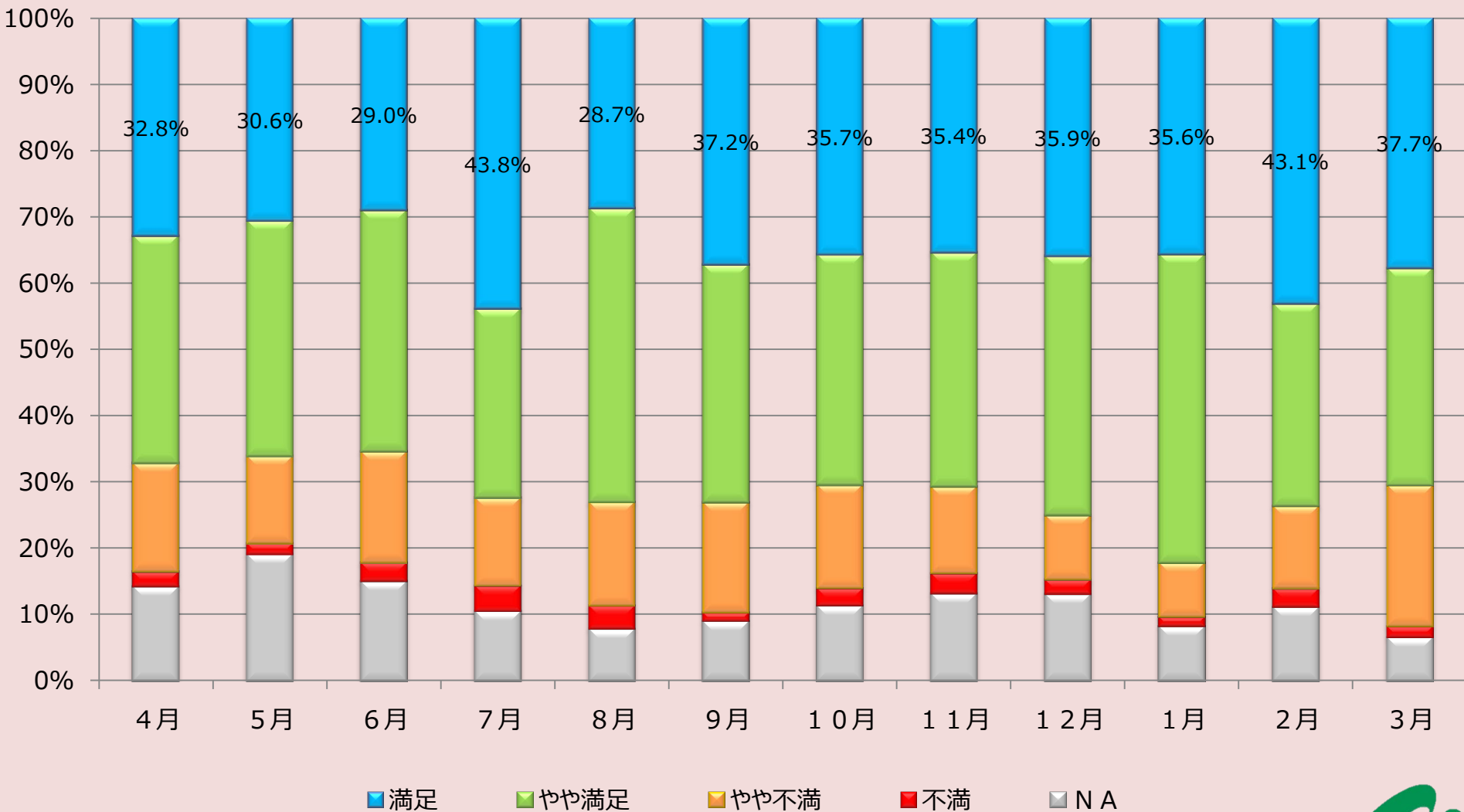
【設問10】

医師または職員は、診察の際に、あなたの「お名前」と「生年月日」の両方をその都度確認しましたか？



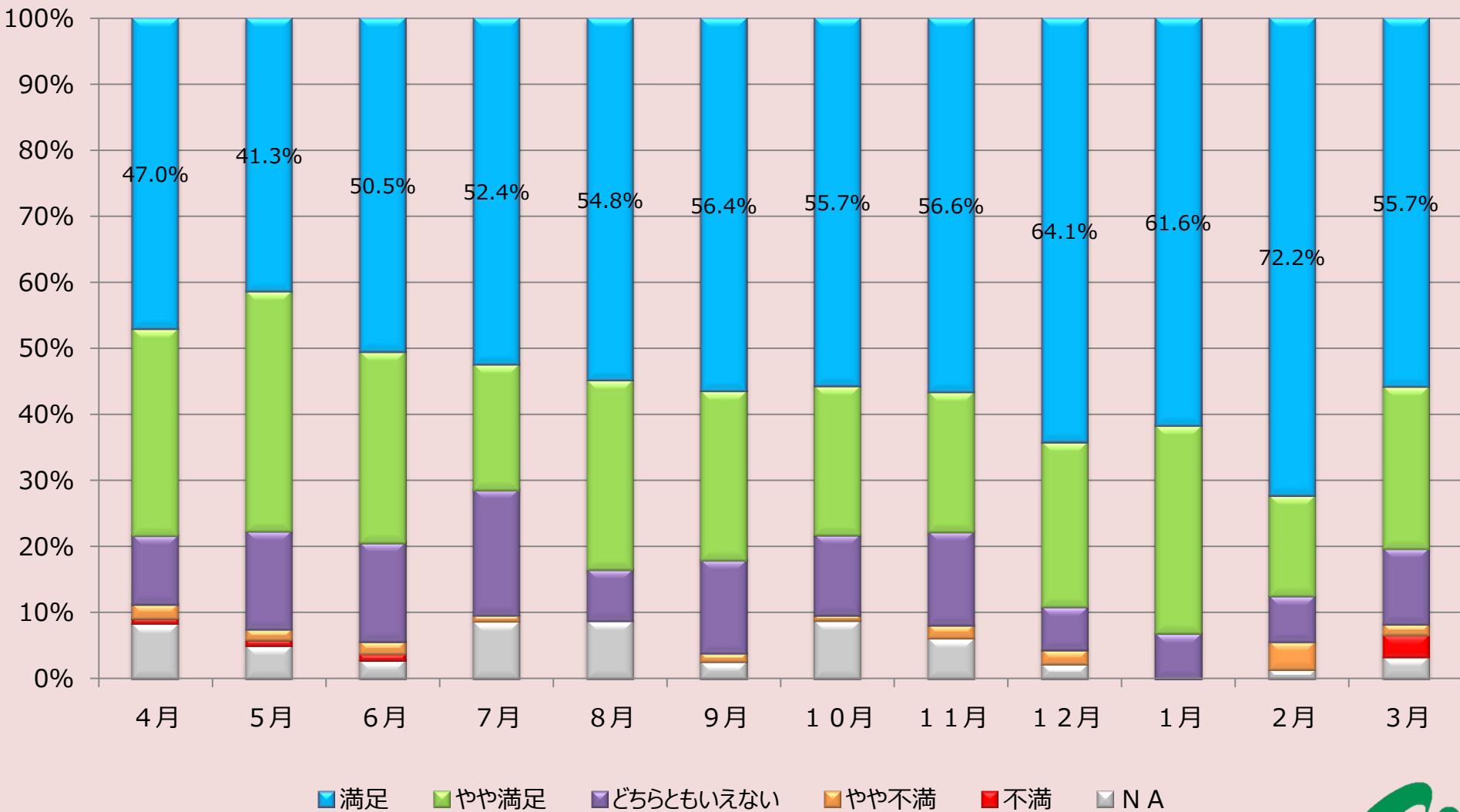
【設問11】

会計の待ち時間についてお答え下さい。



【設問12】

相澤病院のER受診は満足していますか？



【設問13】

友人やご家族に相澤病院のERを勧めますか？

