

患者さんに
役立つちょっと
いい話

かわら版

相澤病院 医療連携



今回は、新型コロナウイルス感染症に関する情報です。
正しい知識で正しい対策をお願いします。

2020.11 NO.3.5

長野県のみなさまへ

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口一覧

その他の相談窓口もこちらで紹介しています
長野県 コロナ対策

どこに相談したらよいかわからない
どんな支援があるかわからない・・・

どのような相談でも

お困りごと相談センター

026-235-7077

8:30~17:15
(土日・祝日除く)

感染症について

発熱、倦怠感などの症状がある
新型コロナではないかと不安

感染予防、健康に関する
一般的な相談をしたい

有症状者 相談窓口

県保健福祉事務所(保健所) 24時間
佐久: 0267-63-3164
上田: 0268-25-7135 諏訪: 0266-57-2930 伊那: 0265-76-6837
飯田: 0265-53-0435 木曾: 0264-25-2233 松本: 0263-40-1939
大町: 0261-23-6560 長野: 026-225-9039 北信: 0269-62-6104

長野市保健所 24時間
平日8:30~17:15
026-226-9964
夜間17:15~8:30・土日・祝日
026-226-4911

一般健康 相談窓口

県感染症対策課 8:30~17:15 (土日・祝日含む)
026-235-7278 または 026-235-7277

NAGANO多言語コールセンター
0120-691-792
+81-92-687-5289 (有料)

感染症に 関係する 不安、差別 など

「眠れない」「不安で落ち着かない」
など気分がすぐれない

虐待を受けている、DV、児童虐待
について相談したい

不当な差別やいじめ等について
相談したい

こころの相談

県精神保健福祉センター 026-227-1810

8:30~17:15
(土日・祝日除く)

お悩みの方、通告

24時間ホットライン
026-219-2413

児童虐待の通告
189 (無料)

24時間

人権の相談

みんなの人権110番
0570-003-110
平日 8:30~17:15
子どもの人権110番
0120-007-110
平日 8:30~17:15

外国語相談ダイヤル

0570-090911
平日 9:00~17:00

長野県人権啓発センター
人権相談専用電話
026-274-3232
火~日 8:30~17:00

<被害を受けた方の相談を受付>

新型コロナ
弁護士中継等被害相談窓口
026-235-7100
平日 8:30~17:15

消費者トラブル

県消費生活センター
北信: 026-217-0009 東信: 0268-27-8517
中信: 0263-40-3660 南信: 0265-24-8058

消費者ホットライン

188 (局番なし)

平日 8:30~17:00

外国人の相談

長野県多文化共生相談センター
026-219-3068 または 080-4454-1899

第1・3水曜日を除く平日、
第1・3土曜日
10:00~18:00

商業、 農業など 個人事業主、 企業向け 支援制度、 相談など

資金繰り、経営不安、融資に
ついて相談したい

農業の経営について相談したい

県庁窓口

長野県
よろず支援拠点

農業相談窓口

経営 026-235-7195 (産業立地・経営支援課)
融資 026-235-7200 (産業立地・経営支援課)
雇用 026-235-7201 (労働雇用課)

平日: 026-227-5875
土日・祝日: 070-4091-9793
メール: yorozu-5@icon-nagano.or.jp

お近くの地域振興局
商工観光課でも相談可

平日 8:30~17:15

平日 8:30~17:15
土日・祝日 8:30~17:00

[平日]農業農村支援センター
佐久: 0267-63-3146
上田: 0268-25-7157 諏訪: 0266-57-2932 上伊那: 0265-76-6842
南信州: 0265-53-0436 木曾: 0264-25-2230 松本: 0263-40-1947
北ア: 0261-23-6543 長野: 026-234-9534 北信: 0269-23-0221

平日
8:30~17:00

新型コロナウイルス感染症の検査

	PCR検査	抗原検査		抗体検査
		定量検査	定性検査	
検査の意義	現在感染しているのか？			過去に感染したことがあるのか？
検査検体	鼻咽頭拭い液 唾液 等	鼻咽頭拭い液 唾液 等		血液
何をみる	ウイルスの遺伝子	ウイルス特有のタンパク質		体内に入ったウイルスを認識する抗体・痕跡(タンパク質)
判定までの時間	数時間	30分～60分程度		15分～30分
検査精度 (信頼性)	高い	簡易的なPCR と同程度	PCRより劣る	キットごとに差がある (あまり良くない)
備考	感染防止策が施された 検査環境が必要 熟練したスタッフが必要	検査そのものは簡易 検体処理を行うには、 感染防止の徹底が必要		簡便

新型コロナウイルス感染症検査Q&A

Q：PCR検査とは何ですか？

A：感染が疑われるときに体内にウイルスが存在しているかどうかを調べる検査です。鼻咽頭ぬぐい液または唾液などの採取が必要で、疑わしい症状が認められる場合に実施されるものです。感度が高い事が長所ですが、判定までに時間がかかる点、専用機器・熟練したスタッフが必要な検査です。

Q：偽陰性・擬陽性とは何ですか？

A：偽陽性とは本当はかかっていないのに陽性と判定されることで、偽陰性とは本当はかかっているのに陰性と判定されることです。報告によって数字のばらつきはありますが、検査で偽陽性は1%未満、偽陰性はインフルエンザの検査と同じで検査する日によって20～100%という感じ（2020年3月米国内科学会雑誌）。

Q：抗原検査・抗体検査とは何ですか？

A：抗原検査は身体に入ったウイルスのタンパク質を検出し、現在感染しているかどうかを調べます。抗体検査は身体に入ったウイルスを除去しようと身体がつくり出したタンパク質を検出します。過去に感染したかどうかを調べる検査です。抗体は一般的に数日～数ヶ月してから作られます。

Q：今後、季節性インフルエンザウイルスの流行期に入りますが、何に注意したらよいですか。

A：症状が出たら医療機関に相談しましょう

冬には、季節性インフルエンザ等、発熱や咳を起こす感染症が流行しやすくなります。こうした感染症と新型コロナウイルス感染症の症状は非常に似ています。「筋肉痛があるからコロナではない」等自己判断せず、まずは身近な医療機関に相談してください。