

ご意見内容	回 答
車椅子用の体重計が無くて困っています。外来用の車椅子用体重計の設置をお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。車椅子を利用されている方の体重計については、2階の透析センターのみの設置となっております。ご不便をお掛けし申し訳ありませんが、必要な際はお近くの職員にお声掛けいただければご案内をさせていただきます。
ナースコールを押してから1時間近く待ってもスタッフに来てもらう事ができず、再度押しました。入院した経験がないのでわからないのですが、押しても30分や1時間待つ事は普通にある事ですか。	この度は大変申し訳ございませんでした。ナースコールが鳴りましたら、担当者のみでなくても速やかに対応するよう病棟全体に周知・指導して参ります。
医師、看護師、スタッフの皆様にとても親身に対応していただきまして大変心地よくすごせました。ありがとうございます。入院中のお食事もおいしくいただきました。出産入院でしたので授乳食でした。お夕飯におやつがあり、甘い物が嬉しかったのですが、いつ食べてよいものか迷いました。夜食ということなのでしょうが、できれば昼食に添えていただき15:00頃いただければ尚嬉しかったです。	ご意見ありがとうございます。おやつについては、授乳中にカロリー摂取のために提供している夜食となっております。ご説明が足りず申し訳ありませんでした。
大変お世話になっています。前回の入院の時も感じたのですが、お掃除のチェックは誰がするのですか。気付いたことを誰に言えばいいのかわかりませんので意見として書かせて戴きます。シャワールームのタイルの目地はピンクや黒のかびが出ています。又、戸溝の角がほこりと水で黒くなっています。更衣をする所の角にある配管のほこりとその下の角。トイレの暖房のフィルター(下に設置)のわたほこり。いずれも短時間で出来る事だと思います。外部から掃除訪問を入れているのに、そのチェック機能が無いのが残念です。医療従事者の努力が無駄になる残念な事だと思います。失礼をお許し下さい。	この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。ご意見を受け、委託している清掃業者と検討を行い、ご指摘いただいた部分を重点として早急に是正を行いました。今後も、清掃業者と共同して清掃状況を定期的に確認して参ります。
皆様のご尽力により無事退院することができました。手厚い看護、確立された連絡体制さすが相澤病院。ドラマになるだけあるなと感心しております。ただ、一言申し上げたいことは「初心忘れるべからず」です。慣れてくると言葉遣い、態度等々、一部の方ですが、あからさまなところが見受けられた方が一部ありました。お世話になっていてこんな事を申し上げるのは非常識ですがちょっと気になってペンをとりました。皆いい方なのですからもったいないです。これからも相澤病院が益々発展していくことと皆様のご健康を願ってペンをおきます。何の役にもたちませんが何事も「初心忘れるべからず」です。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員の言葉遣いについては、日頃から指導を行っておりますが、いただいたご意見を真摯に受け止め、今後も心のこもった接遇を行うよう教育して参ります。
A1案内板の前に設置されている2台の血圧計ですが、手を入れて伸ばすと甲と指が案内板、仕切り板に触れてしまいます。多くの患者さんが触れるのでコロナウイルス対応としては心配です。少し間をあけて手前に5cm位出してみたらどうでしょうか？また、ACコードが床に置いてあって危険だと思います。引き直し処理を改善してみて下さい。職員の方(先生、事務系の方や診察室に出入りしている方で廊下をマスクをしないで歩く方を散見しますが、気になりました！	コロナ禍の中、ご心配をお掛けして誠に申し訳ございませんでした。ご指摘のありました血圧計については、早速、設置場所とコードの処理方法の改善を行いました。職員のマスク着用についても徹底して参ります。
いつも大変お世話になります。提案させて頂きたい事があります。相澤病院さんは360度どこからの窓からも信州の雄大な山が見えます。病院のパンフレットの裏側にでも360度見渡せる山の図と名称を載せて頂けると、入院して退院までの間の楽しみが増えると思います。実際、私は昨年12月から今回6月の入院まで3回の入院でお世話になっていますが、山の名称を聞いてもほとんど誰も知りません。こんなにロケーションの素晴らしい病院なのにもったいなあと残念でなりません。相澤病院さんは治療も対応もとても素晴らしいのですが、環境も素晴らしいです。是非、当院から見える山の名前のパンフレットをお願いします。	ご意見ありがとうございます。いただいた貴重なご意見を参考とさせていただきます、今後もパンフレットの掲載内容の検討を重ねて参ります。
三日間と短い入院でした。いろいろとありがとうございました。大変立派な病院ではございますが、気になる事が有りました。病床のベッドの上で身動きをすると、ギシギシとベッドのスプリングのきしむ音が非常に気になりました。(油をさせば音は簡易に消えます)	ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。ベッドのきしみ音を確認した際は、直ちに必要な修理を行うよう病棟全体に周知致しました。また、ベッドだけでなく、療養環境・生活でお困り事がありましたら、遠慮なくお声掛けください。
胃カメラを鼻から入れるものを取り入れていただきたいです。(口からの負担が大きい)	ご意見ありがとうございます。経鼻内視鏡検査は、比較的苦痛が少ないと言われているものです。現在人間ドックオプションとして対応させていただいておりますが、一日に検査できる人数が限られております。大変予約が取りづらくなっておりますが、ご希望の際はお問い合わせください。
毎々ご返事頂きありがとうございます。そして、都度改善、対策を実行して頂きスピーディな対応に感謝致します。(改善が目に見えてうれしくなります)本日は大腸カメラを受けました。更衣室のNo.3内ですが、南側の壁のフックが取れてしまった跡でしょうか、止め穴が2つ開いてしまっています。物を掛けるのに不都合を感じます。検査終了後に着替えをして靴下をはく時、前かがみの姿勢で少し苦しくなります。狭い空間ですが、丸イスが1つあれば楽に(腰かけて)はくことが出来ますのでご検討願います。	ご不便をお掛けして誠に申し訳ございませんでした。更衣室内の壁のフックの破損箇所については、早急に修理を行いました。丸イスの設置については、一部の更衣室には設置されておりますが、今後検討をさせていただきます。