

个人信息保护政策

社会医疗法人财团 慈泉会 个人信息保护方针

慈泉会（相泽医院、相泽东医院、相泽健康中心、地区居家医疗支援中心、医学研究中心、脑影像研究所、「结」集团）为了与患者和利用者之间建立牢固的信赖关系，并使其可放心地接受医疗、介护、福祉及保健服务，认为有必要对个人信息进行安全管理，因此将遵照以下方针严格保护患者和利用者的个人信息。

1. 慈泉会遵守个人信息保护相关法令及其他法规，并将在必要范围内使用和提供所收集的个人信息。另外，根据患者或利用者的要求，还将对医疗、介护、福祉及保健信息进行公开，但如果考虑公开可能会妨碍患者或利用者继续接受最佳治疗时，将不予以公开。
2. 慈泉会为防止并辨别未经授权访问、丢失、破坏、篡改和泄露个人信息的行为，在采取适当的措施的同时，将不断对员工进行教育，尽量做到不损害患者和利用者的利益。
3. 慈泉会通过定期审查个人信息保护工作，将及时采取必要措施，并持续对其加以改进。
4. 慈泉会将业务委托给外部业者时，需要告知其相关信息。为防止个人信息被不正当使用，将严格选择值得信赖的外部业者。
5. 慈泉会为了患者和利用者能不断接受高质量的医疗，根据情况会将相关诊疗信息提供给医院或诊所等。并且，还可能将其运用到教育、研究和学会等领域，以发展医疗事业并提高医疗质量。

针对以上内容，如有疑问或意见，请随时向咨询台或者总务科咨询。

社会医疗法人财团 慈泉会
最高经营责任人 相泽 孝夫

个人信息管理及使用目的

慈泉会（相泽医院、相泽东医院、相泽健康中心、地区居家医疗支援中心、医学研究中心、脑影像研究所、「结」集团）通过收集个人信息，为每位患者和利用者提供安全高质量的医疗。对于所收集的个人信息，将根据《个人信息保护法》、《医疗介护相关业者妥善处理个人信息指南（个人信息保护委员会发行）》以及相关法律法规加以处理，因此请患者和利用者对慈泉会如何管理个人信息予以了解。

并且，在收集个人信息时，如果患者或利用者无法提供我们所需要的医疗信息，可能会妨碍我们提供安全的医疗服务，因此请尽量配合。

另外，除以下目的需要使用患者或利用者的个人信息时，我们将事前征求同意后予以使用。

为患者提供医疗服务时使用

慈泉会内部相关业务

1. 为患者提供的医疗服务
2. 医疗保险业务
3. 与患者有关的医疗机构等的管理和运营业务
 - 出入院时的病房管理
 - 会计及财务管理
 - 汇报医疗事故等
 - 提高医疗服务水平
 - 互相提供并共享电子病例等诊疗信息

将信息提供给慈泉会外部其他业者等的业务

1. 为患者提供的医疗服务
 - 与其他医院、诊所、助产院、药局、访问护士站及介护服务业者等的协作
 - 回复其他医疗机构等的问询
 - 为了患者的诊疗，征求外部医生的意见或建议时
 - 检查化验、供餐、临床试验相关业务及患者咨询（Voice Plaza）等业务委托
 - 对家属进行病情说明
2. 医疗保险业务
 - 向审查支付机构提交“诊疗费用明细”

- 向审查支付机构或者保险承保人提出问询
- 回复审查支付机构或者保险承保人的问询
- 3. 将受业者等委托实施的体检相关检查结果通知给该相关业者等
- 4. 向医疗专业团体或保险公司等进行医生赔偿责任保险相关咨询或申请等

上述以外使用目的

慈泉会内部相关业务

1. 慈泉会的运营管理业务
 - 为维持并改进医疗介护服务和业务的基本资料
 - 配合学生的院内实习
 - 院内实施的病例研究
2. 将数据备份到远程位置，以备灾害等紧急情况所需

将信息提供给慈泉会外部其他业者等的业务

1. 慈泉会的运营管理业务
 - 将信息提供给外部审计机构

针对上述，如有无法同意的内容，请联系咨询台或总务科。若无异议，我们将按同意处理。但您对此可随时撤回或作出更改等。

其他

1. 用于学会或学术杂志发表等相关研究

为了医学和医疗的进步，我们将对个人信息进行匿名加工后予以使用，但如果很难对内容进行充分的匿名处理，原则会在征求本人同意后予以使用。

2. 向第三方提供个人信息

针对以下情况，可能会在未经本人同意的情况下将个人信息提供给第三方。

- 保护生命及人身财产
- 改善公共卫生，促进儿童健康成长
- 国家等公共组织要求协助时
- 其他依据法令需要提供个人信息时

3. 关于个人信息的公开

如要求公开个人信息，我们将予以公开。并且，如果公开的个人信息有错误之处，将进

行更正或删除。

针对上述内容，如有疑问或意见，请随时联系咨询台或总务科。

如何作成匿名加工信息并将其提供给第三方

为了对导入 DPC 制度后的影响进行评估并重新审视今后的 DPC 制度，我们对厚生劳动省负责收集管理的信息进行了数据统计（DPC 数据）。并且，为了向审查支付机构提出请款，还将诊疗相关费用作成诊疗费用明细（Receipt）。

DPC 数据由诊疗记录中的信息和诊疗费用明细中的信息组成，“诊疗费用明细”数据由医疗机构信息、保险承保人信息、诊疗行为信息、医药品信息和特定设备信息等组成。

通过有效利用 DPC 和诊疗费用明细数据，有助于提高医疗质量并改善医院的运营状况，因此会将匿名加工后的数据提供给第三方。提供给第三方的数据不包括姓名、地址和电话号码。并且，为分析地域趋势和就诊年龄段等，本院对于邮政编码、出生日期和各种保险卡信息，仅提供医疗保险承保人编号（※健康保险事业各运营主体的号码）。

综上所述，我们对诊疗信息进行匿名加工后（每月实施），会将其提供给第三方。

如何提供匿名加工信息

给数据加密后，会将其上传至要求提供方运营管理的服务器或以邮寄外部记录媒体的形式予以提供。

如何安全管理匿名加工信息

对于作成的匿名加工信息，在提供给第三方后会立即删除，并且不会进行存储或使用。

匿名加工信息咨询窗口

有关如何作成匿名加工信息并将其提供给第三方等相关咨询，联系方式如下。

慈泉会 总务部总务科

Tel. 0263-33-8600