

| | 内 容 | 回 答 |
|----|---|--|
| 1 | 早くレストランを再開させて下さい。検査でも昼食ぬきの時、3時ごろ食事をしたいのですがとても不便です。お腹がとてもすいているので、病院のレストランでの食事もちよっぴり楽しみでした。どうか早急をお願い致します。 | ご不便をお掛けして申し訳ありません。コロナ禍による感染拡大防止の観点から、レストランの営業を休止しております。再開については、今しばらくお待ちいただければと存じます。 |
| 2 | 入院生活サービス利用料を一律で取るのは平等ではないと思います。Wi-Fiを使用する人と使用しない人もいるだろうし、テレビも見る人、見ない人、見られる状況の人、ちがう人、様々だろうし、見放題にしているとずーとついているし、イヤホンを使用しない人がほとんどで、音を小さくして見ている人がほとんどで、それをあまり注意していない。テレビ見放題が原因だと思われる。うるさいと思っても言えないし、全然気持ちが休まらない悪しき慣習だと思います。 | ご意見ありがとうございます。入院生活サービス利用料は、セーフティボックス付床頭台、ロッカー、患者情報、テレビ、Wi-Fiの利用料として入院時に患者さんから同意を得た上で請求しております。また、テレビの音に関してご迷惑をお掛けしております。入院患者さんのイヤホンの使用が徹底されておらず申し訳ありません。テレビ音量の設定を行い、イヤホンを使用した時のみ、テレビ音量を視聴者が任意で変更できるよう検討中です。 |
| 3 | 医師が薬を変更・量調節・飲む時間変更等を指示したら、きちんと実行して下さい。一部の薬が届かなかった事もありました。 | この度は、医師の指示通りの内服ができずご迷惑をお掛け致しました。ご意見を真摯に受け止め、今後も安全な医療の提供に努めて参ります。 |
| 4 | 待ち時間が長い事は覚悟していますが、結果が出るまでの所要時間をおおよそ伝えていただければ次の行動、たとえば食事に時間をついやせるか等…3時間程待ちました。 | この度はご迷惑をお掛け致しました。今回のご意見を共有し、日々、患者さんに寄りそった対応が出来るよう努めて参ります。 |
| 5 | 外来の冷房の設定は何度か？少々寒い感じがありました。長い時間待っていますと身体が冷えて来て体調の為によくはないのでは。その点、こう慮していただけたら？ | この度は不快な思いをさせてしまい恐れ入ります。院内の冷房設定は、28℃を目安にしております。寒いと思われる方や逆に暑いと思われる方もいるため、申し出状況を見ながら調整しております。個人差もございまずので、ご心配な方は1枚羽織り物をご持参いただければ幸いです。 |
| 6 | 新聞、雑誌が読めるよう復活をお願いします。 | コロナ禍による感染拡大防止の観点から撤去しております。何卒ご理解を賜りたく存じます。 |
| 7 | 入院中、気になったことを書かせていただきます。毎日掃除の方が部屋に入りますが、洗面台のゴミ箱の中身を片付けた後、ゴミ箱が別の位置に置かれていたので元の場所へ確実に戻しておく配慮をお願いしたい。 | この度はご不快な思いをさせてしまい恐れ入ります。清掃状況を確認し、指導を徹底して参ります。 |
| 8 | 「入院のご案内」の文書の中で、「身体障害証明書・意見書」とあります。身体障害者手帳申請のための書類であれば、「身体障害診断書・意見書」が正確な名称ですので、ご検討をお願いします。 | ご指摘ありがとうございます。正式名称に修正いたしました。 |
| 9 | 本日、診察を受け、処方箋を持って病院前の薬局に行ったところ、いつもジェネリック品で購入していた薬が入荷STOPしているとの事で、本来の正規品を購入する事になってしまいました。このような情報は私の知る限りどこからもなく、薬局で初めて知ることとなり困惑しています。病院側でこのような情報が入っていれば、何らかの方法で患者に情報提供して頂けると助かります。 | この度は、ご迷惑をお掛けし、恐れ入ります。現在、コロナ禍や出荷停止等の影響で、全国的に製薬会社の薬剤供給が停止・調整されている状況です。院外薬局によって供給状況が異なるため、病院から個々の患者さんにお伝えすることは難しいのですが、当院に係る薬につきましては、院内で情報共有を図り、可能な限りご案内致します。申し訳ありませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い致します。 |
| 10 | 特定疾病医療受給者証取得者の会計処理について、受給者証ありの診療になったとたん会計時間が非常に長くなった。 | ご意見ありがとうございます。受給者証により診療や処方薬の内容について担当医師に確認するため、通常より待ち時間が長く発生する場合があります。少しでも待ち時間が短縮できるよう、今後も努めて参ります。 |
| 11 | 本日外科を受診しました。カラーモニターの画面ですが、色が薄く文字もピンボケしていて正面のモニターと比べるとその違いがよくわかります。一度点検願えればと…。宜しくをお願いします。 | 点検したところ、ご指摘のとおりモニター映像が鮮明ではありませんでした。原因として配線の延長機器の送信器と該当箇所の受信器が経年劣化で不具合が生じていることが判明しました。これらを交換し、モニターの明るさ調整を致しました。ご意見をいただき誠にありがとうございました。 |
| 12 | リハビリの時間帯について 前もってリハビリの時間が分からないそうですが、例えば午前の部で9時20分頃にみえたり、正午頃であったりといつもいきなりなのです。※午前、午後の前半、後半ぐらいの予定をせめて当日までにご連絡いただくと有り難いです。 | ご意見ありがとうございます。リハビリの時間帯については、他の患者さんの当日の治療状況により前後してしまうため、正確な時間帯を一概にご案内できないのが現状です。予定等がある場合は事前にお声掛けいただければ、可能な限り配慮致します。 |
| 13 | 入院させていただきました。食事がおいしくて助かりました。そして、リハビリの効果も実感でき、大変満足だった。しかし、患者にリストバンドを付けさせているのに、氏名、生年月日を言わせるのはなぜ？同室に入院している患者に個人情報漏らしている。 | 当院では、同姓同名の患者さんや似た名前の患者さんも沢山おられることから、患者取り違え防止、重大な医療事故防止の観点から、診療の都度、患者さんにお名前と生年月日を伺っております。個人情報には充分配慮して行いますので、ご理解とご協力をお願い致します。 |

| | | |
|----|---|---|
| 14 | <p>正面玄関の精算機入口に数人の方が並んでいる時に、出口側の精算機が1台開いたとたん、出口側からその機械で精算を始めた人を見受けました。割り込み状態です。入口側に並んでいる人の一部は柱の陰で見えない状態にもなっていますので、割り込みされないような導線を一考願いたいと思います。対応が難しい場合は、スタッフの方が立って誘導するような事を検討願います。</p> | <p>ご迷惑をお掛けして恐れ入ります。導線には、以前から多くのご意見をいただいております。重要課題と認識しておりますため、出来る限り職員を配置することで対応しております。</p> |
| 15 | <p>コインランドリーを使用させて頂いたのですが、車いすでの移動だったため、入口の所に段差があり、出来ればその段差もなくしてバリアフリーにしていればと思います。また、洗濯と乾燥が別々になっていて、荷物を入れ替えるのが大変でした。できれば、全部1つの洗濯機で終わる様に、新しいもの(最新式)でお願いしたいです。少しでも快適に過ごせる環境作りをお願いします。</p> | <p>ご不便をお掛けし恐れ入ります。コインランドリーのバリアフリー化については、以前から同様のご意見が寄せられておりましたので、2022年3月に改修工事を行いました。洗濯乾燥機の設置については費用面も考慮した上で今後検討して参ります。</p> |