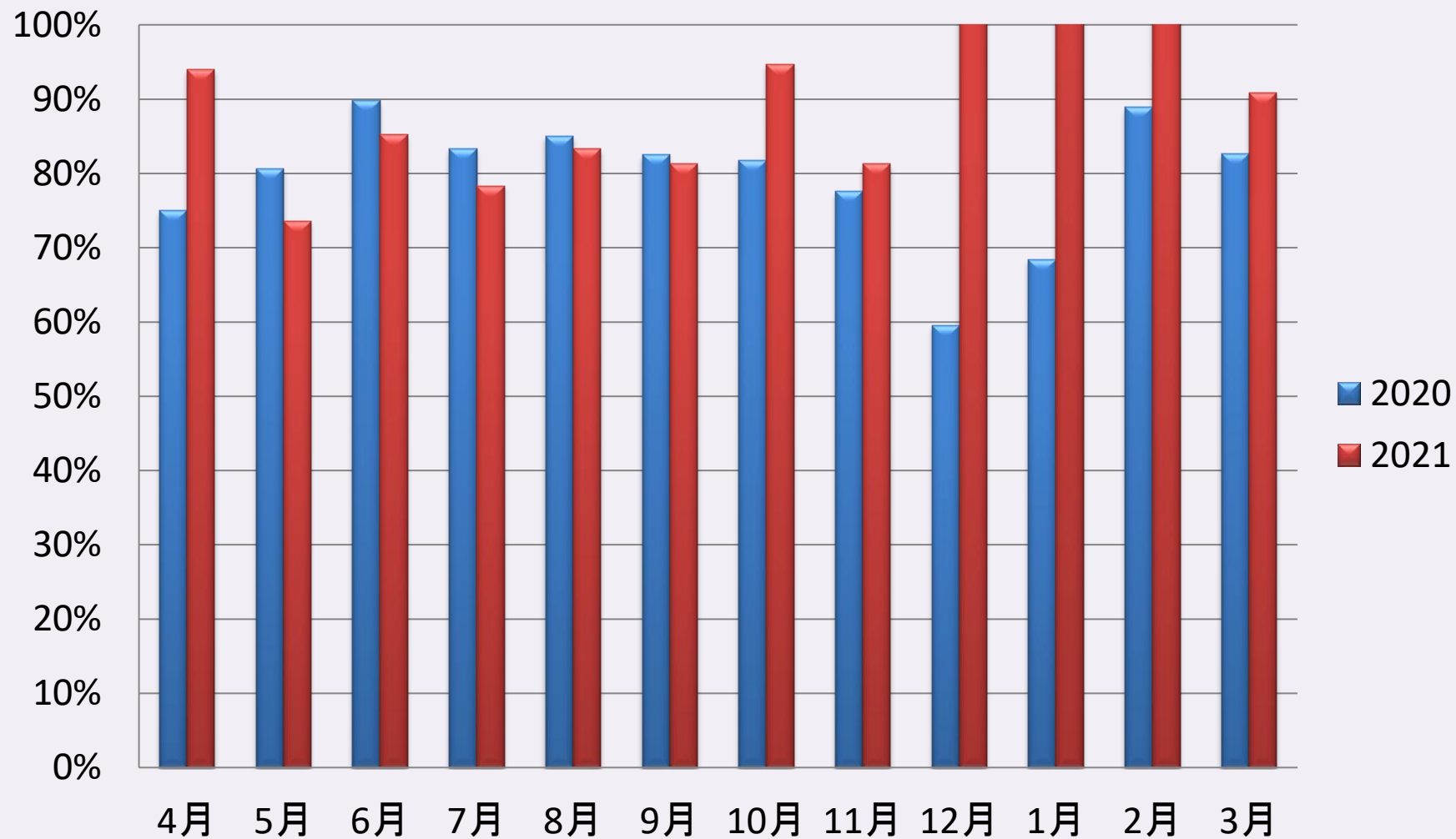


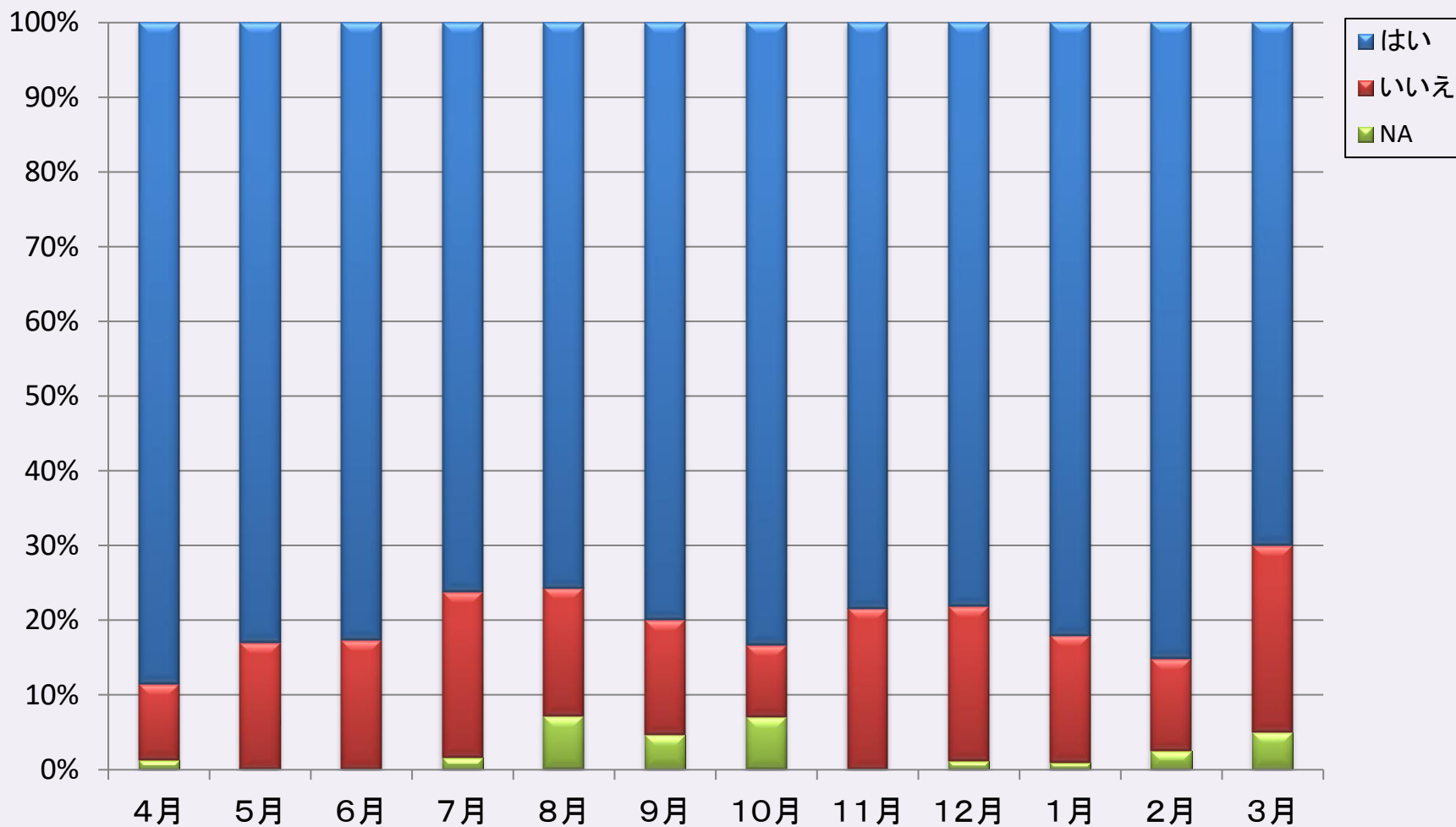
# 外来患者経験調査

2021年度

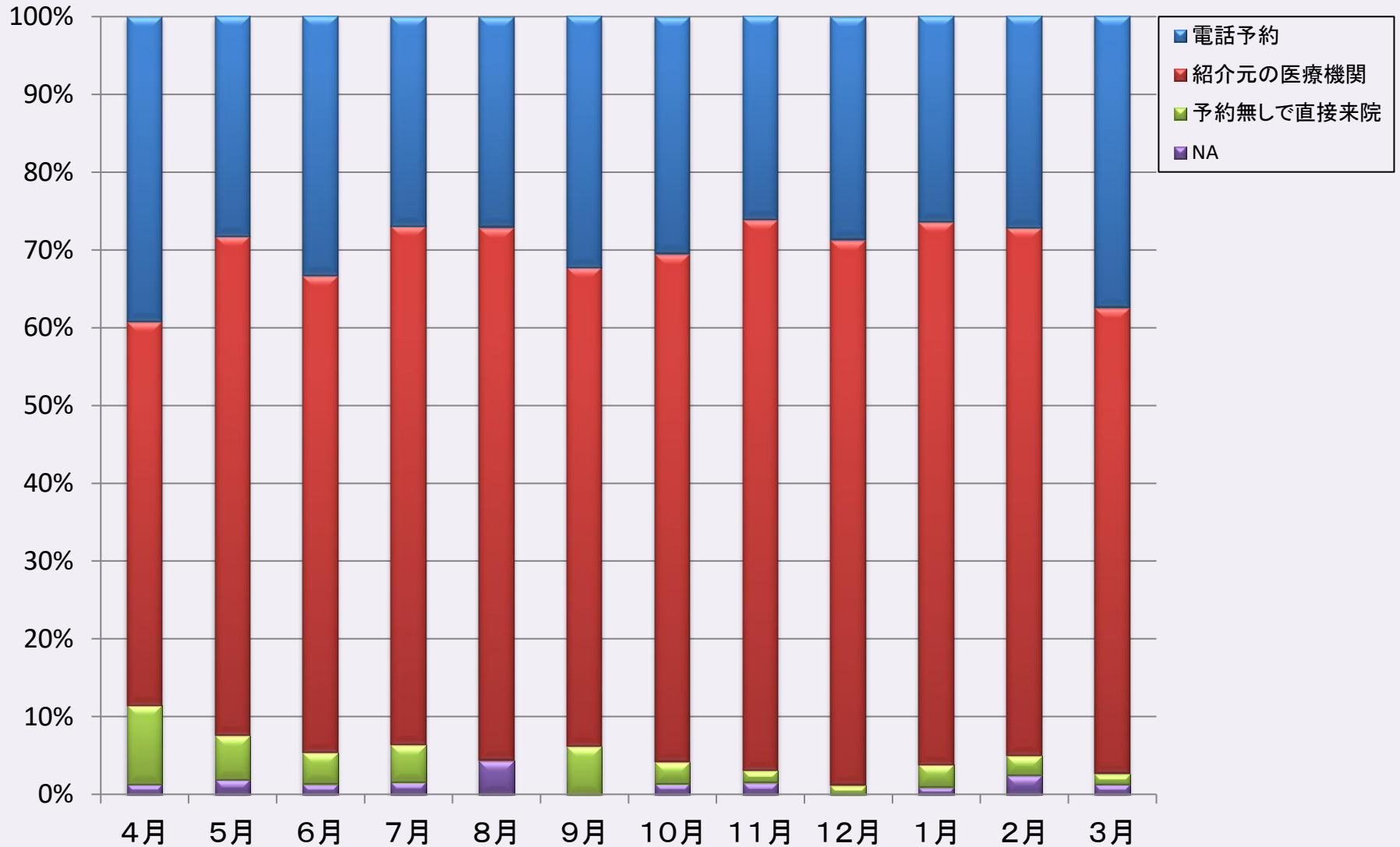
# 回收率



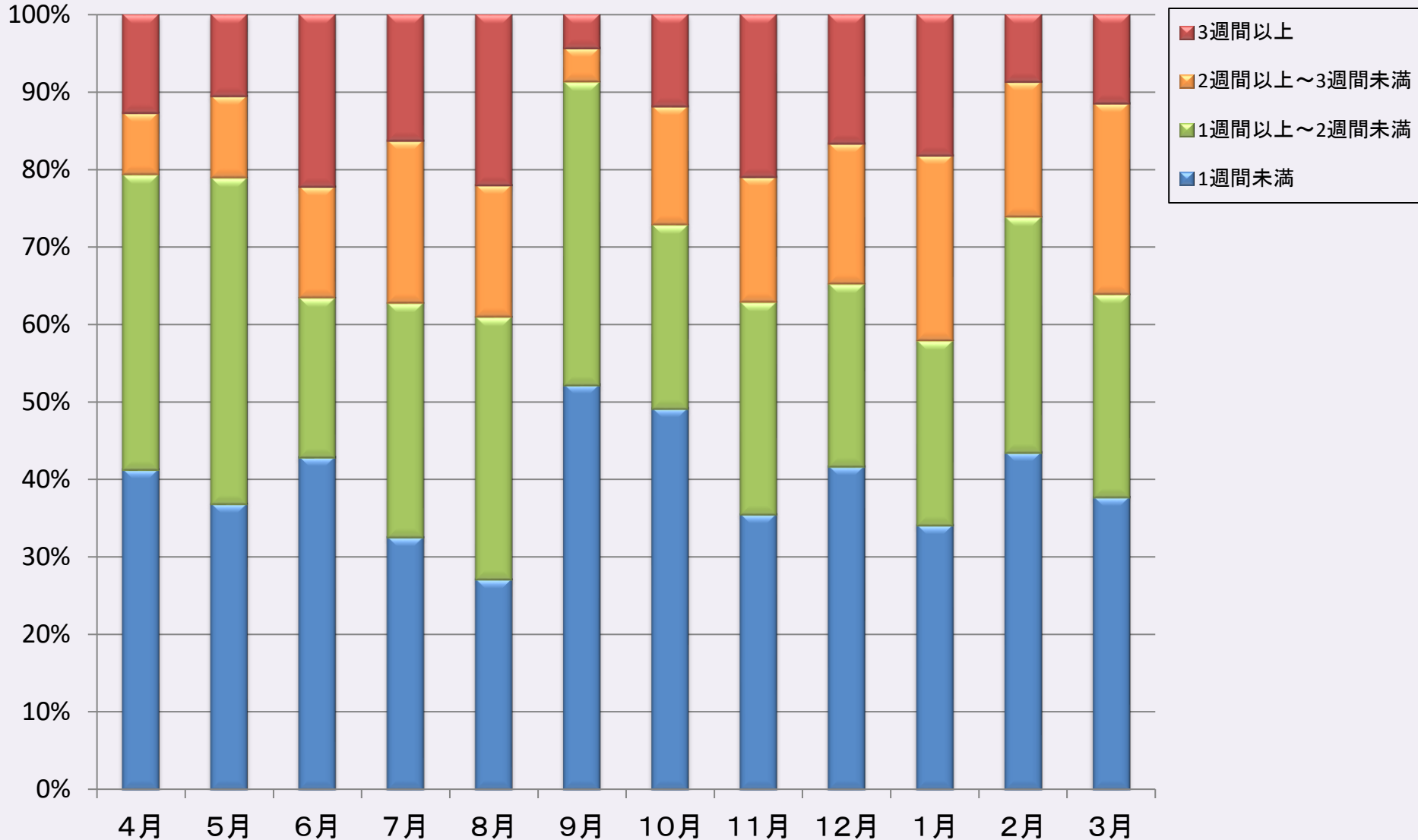
【設問0】 このアンケートは患者さんご自身が記載していますか？



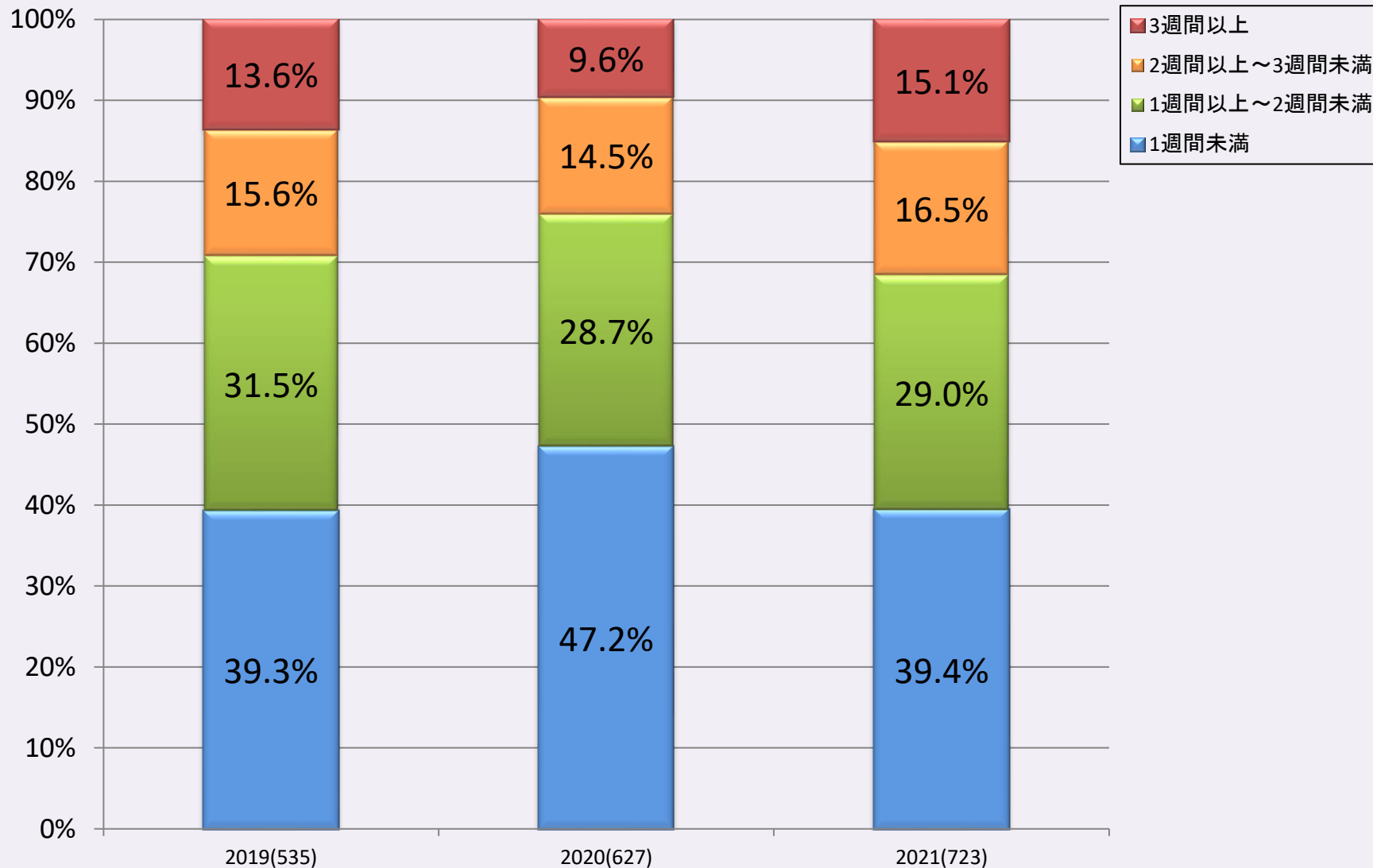
# 【設問1】 今回の受診は、どのように予約を取りましたか？



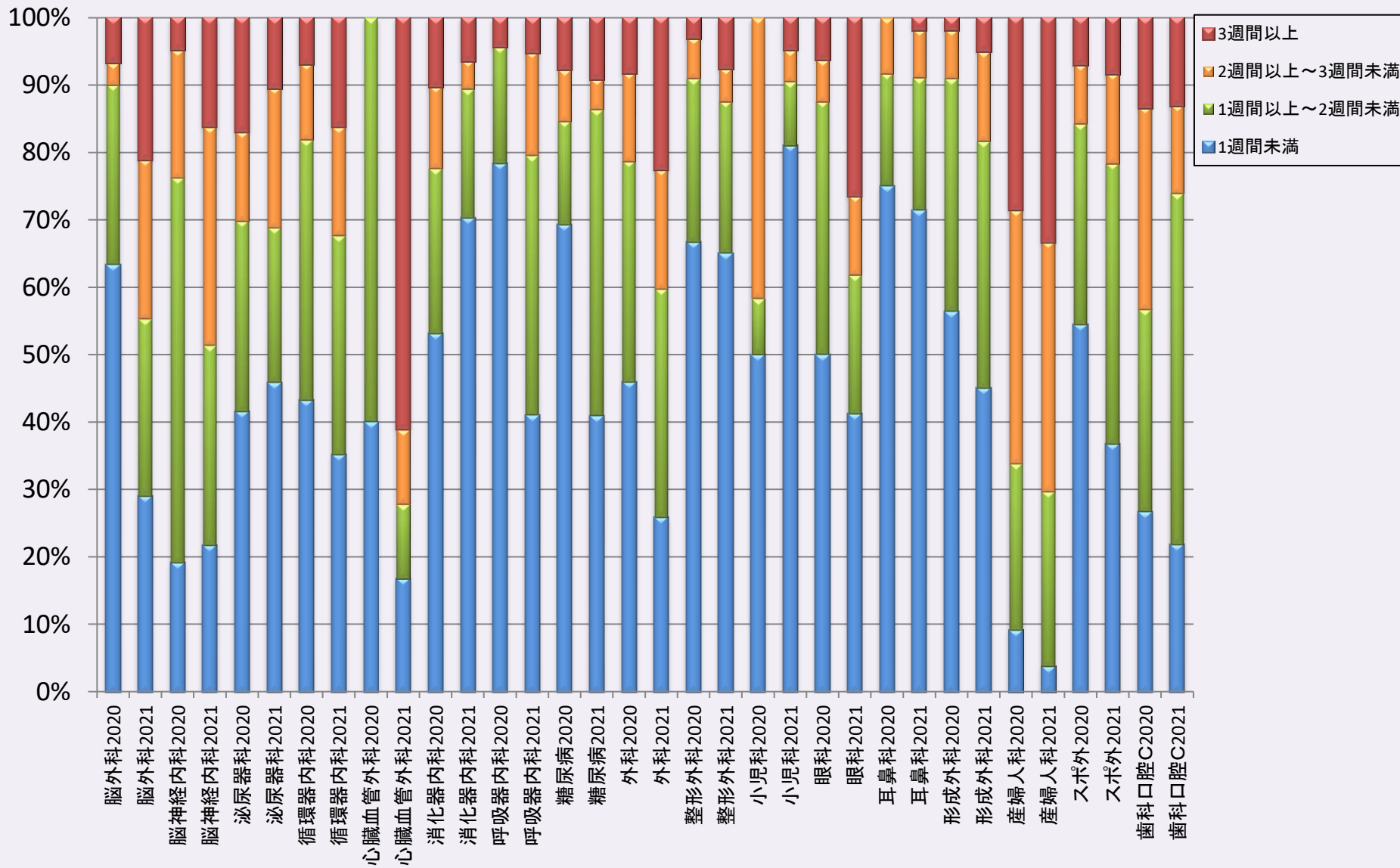
# 【設問3】 予約の電話をされた日から診察日までどの程度かかりましたか？



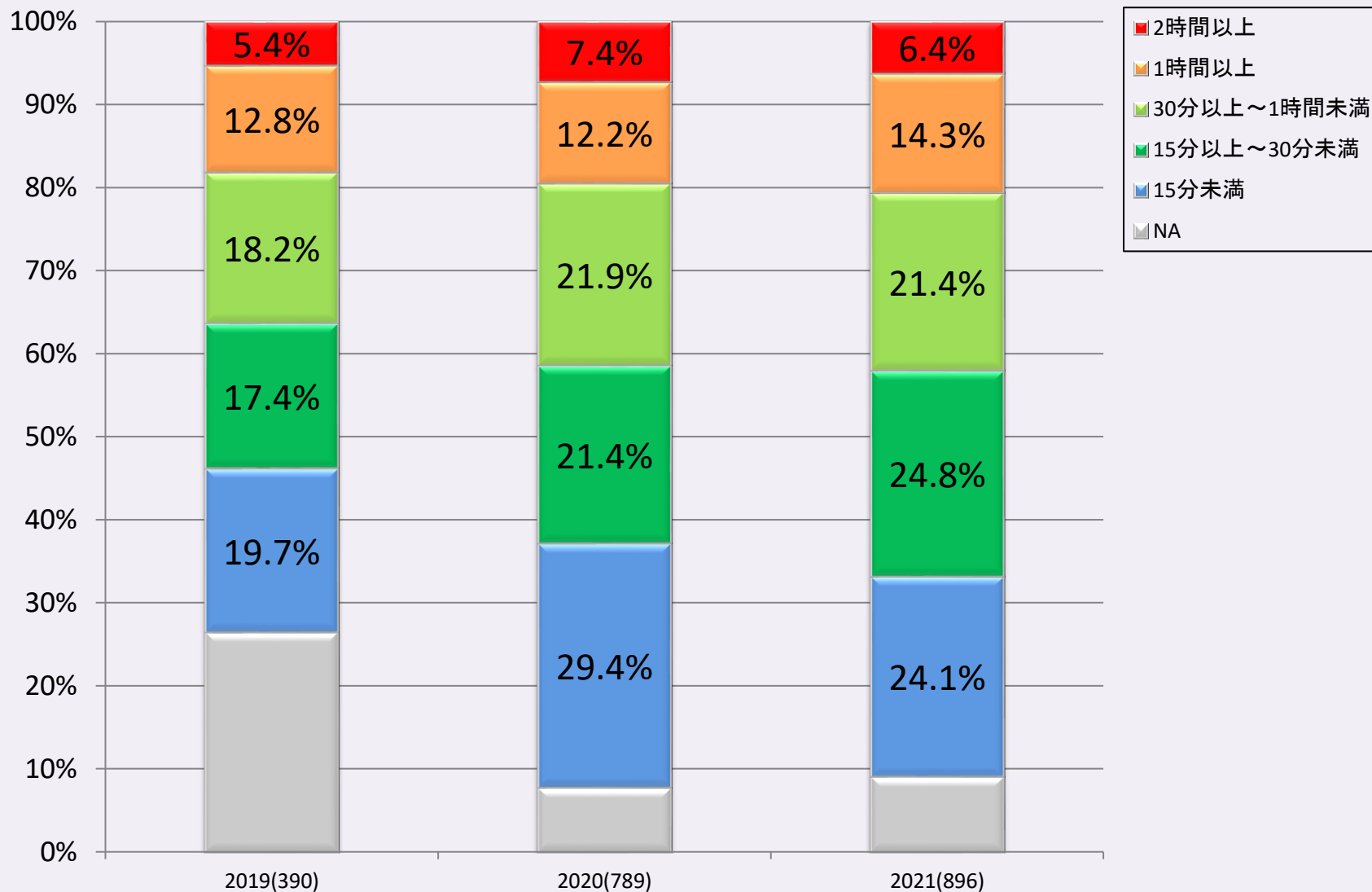
【設問3】 予約の電話をされた日から診察日まで何日程度かかりましたか？  
(年度比較)



【設問3】 予約の電話をされた日から診察日まで何日程度かかりましたか？  
（診療科別－年度比較）

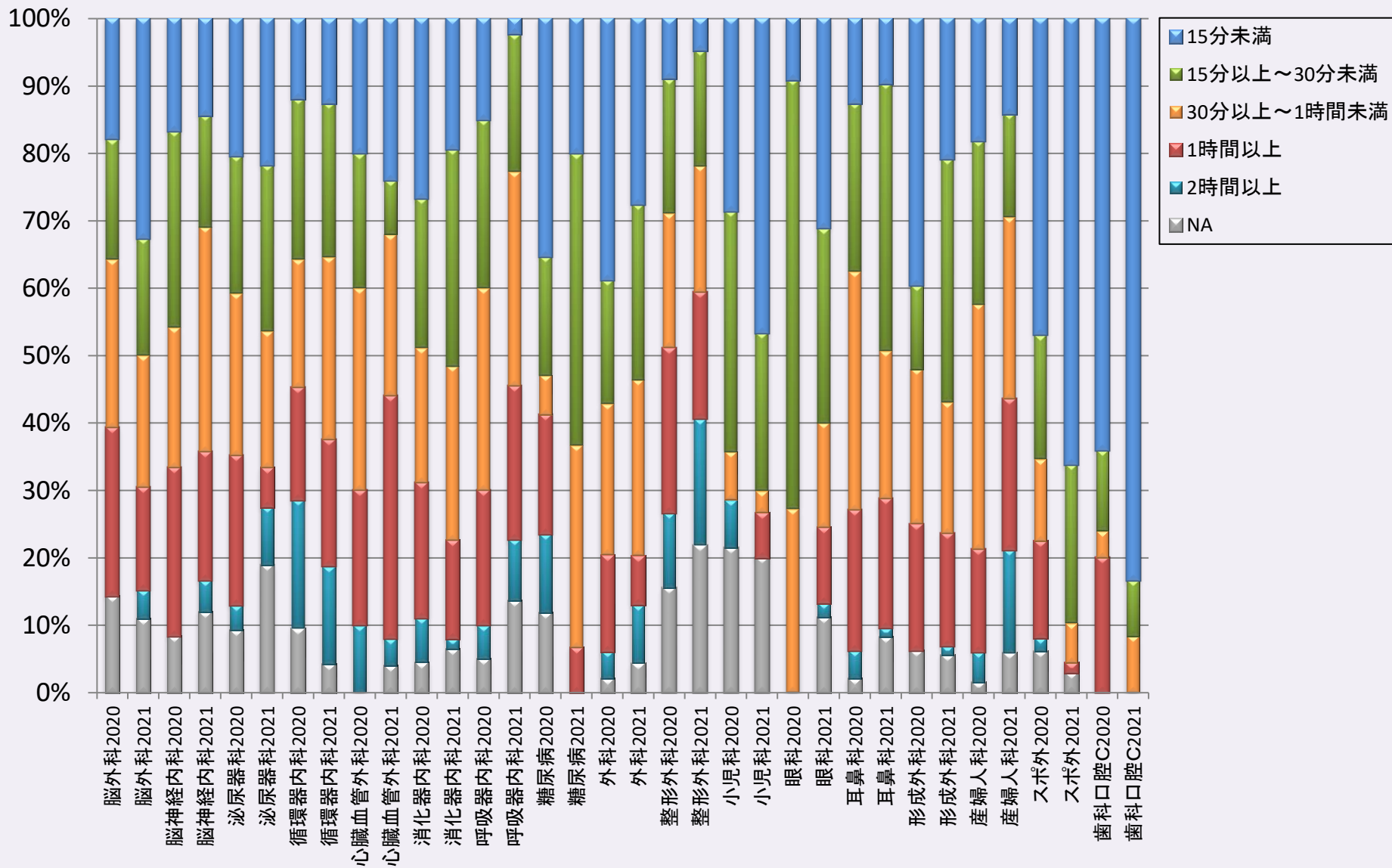


【設問6】 予定されていた診察時間から、診察までお待ちになった時間を教えてください。（年度比較）



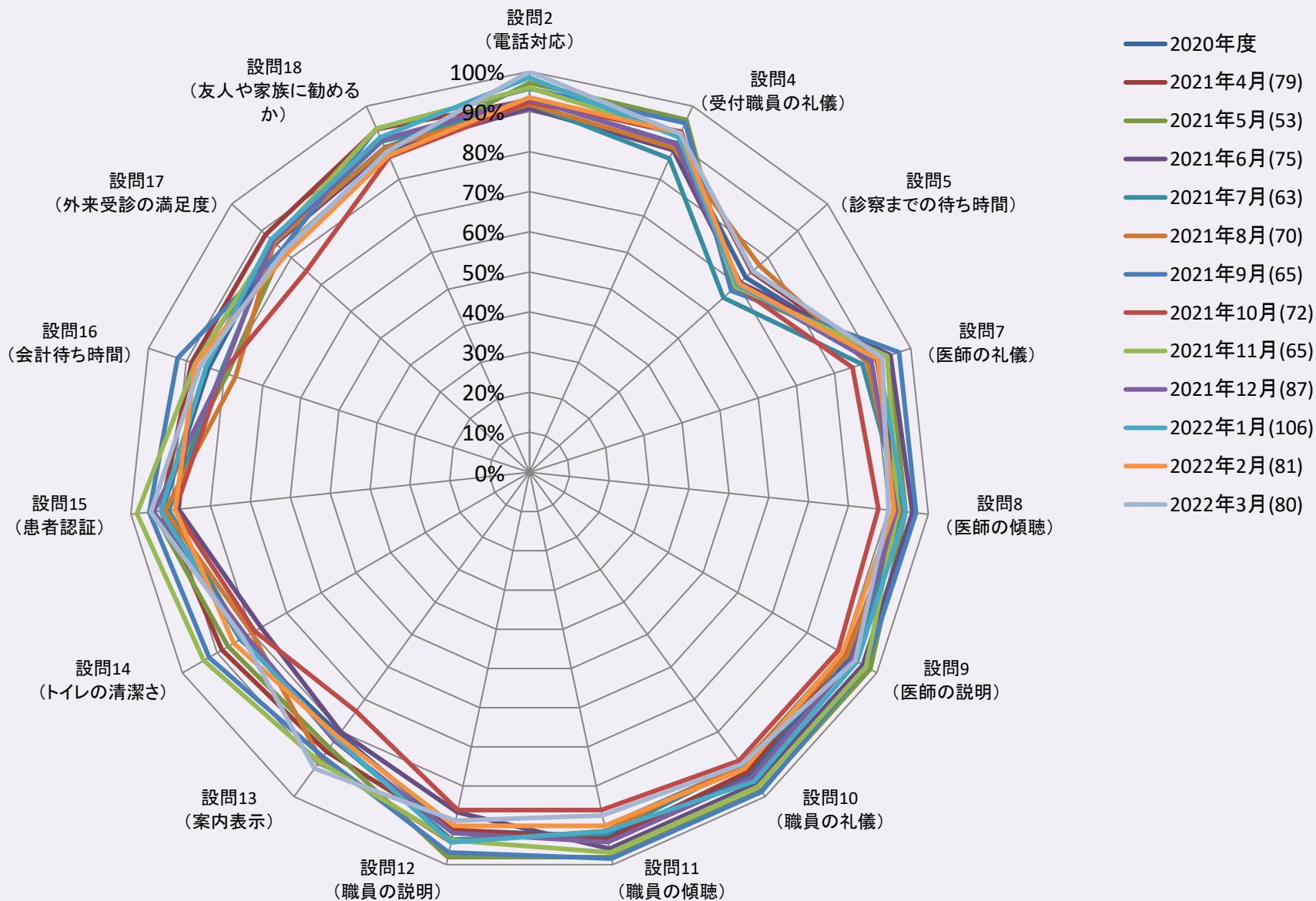


【設問6】 予定されていた診察時間から、診察までお待ちになった時間を教えてください。（診療科別－年度比較）



# 外来全体

※各設問良い表現をチャート化



# 経年変化（設問17/18）

※設問17の「満足」の割合の総和  
※設問18の「必ず勧める」の割合の総和

