

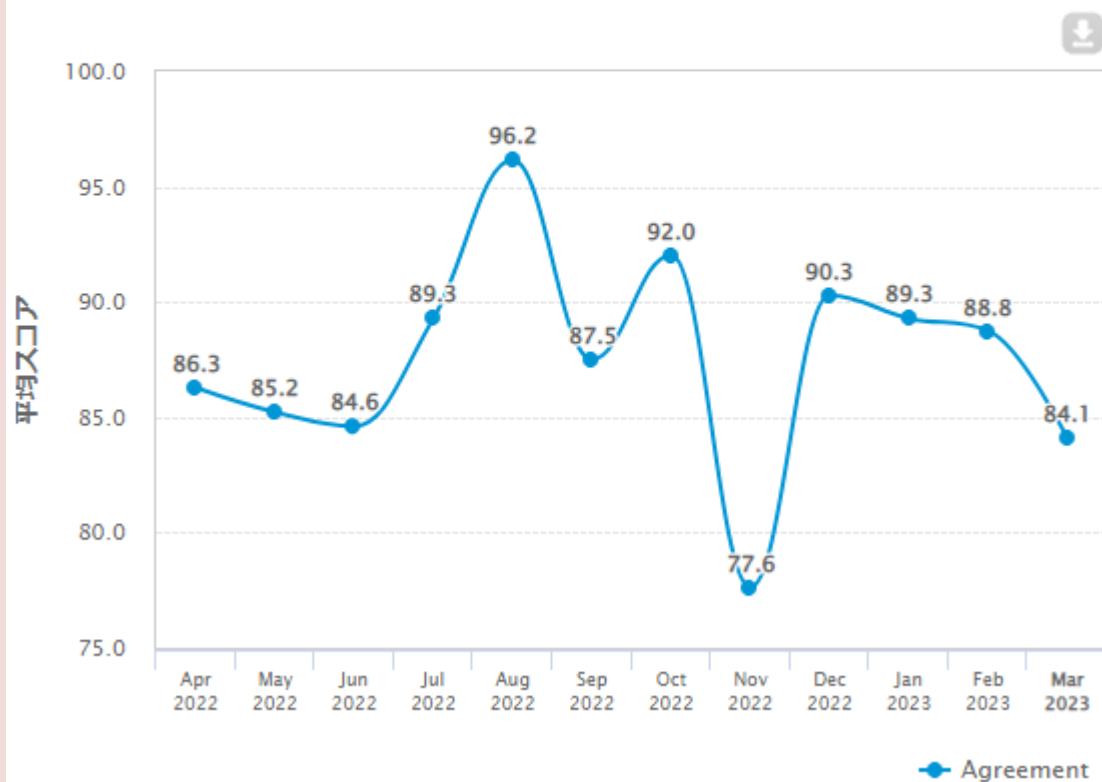
# 患者経験調査：ER

2022年度

## 医師の、礼儀正しさや丁寧さはいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

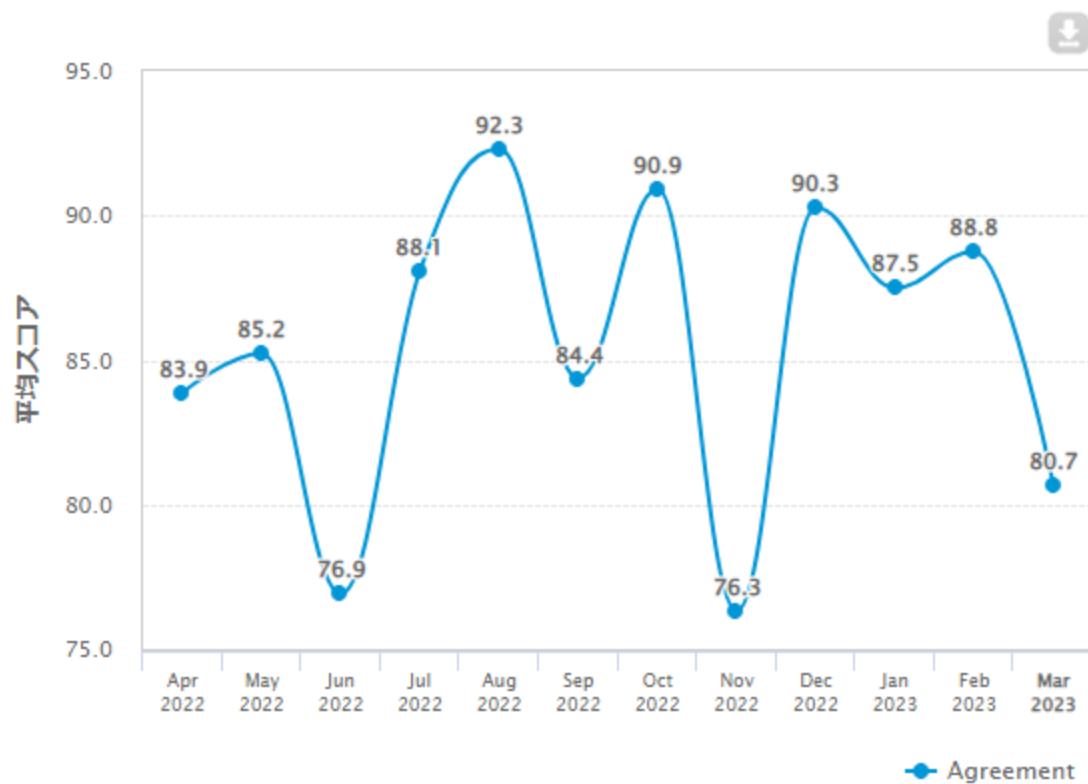
Break down by: Overall



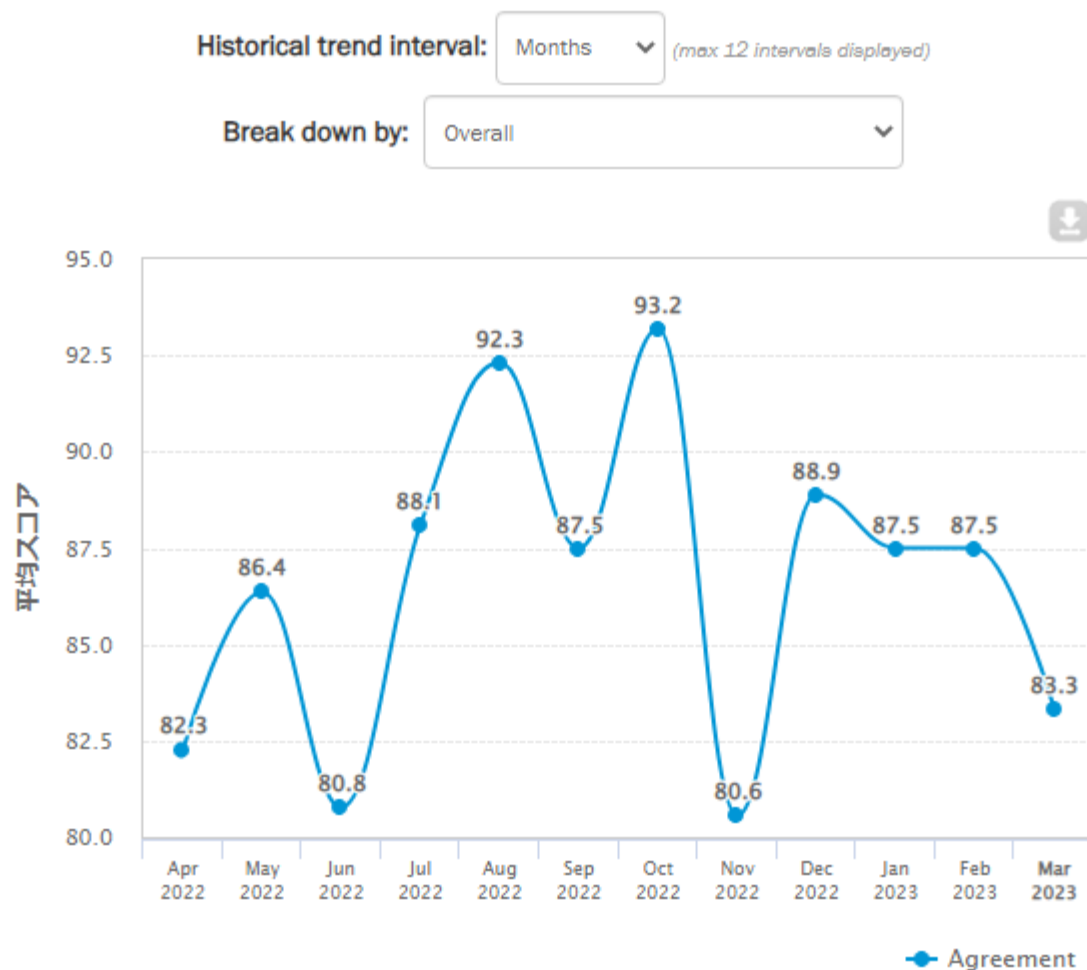
医師が、あなたの話を聞くために費やした時間はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

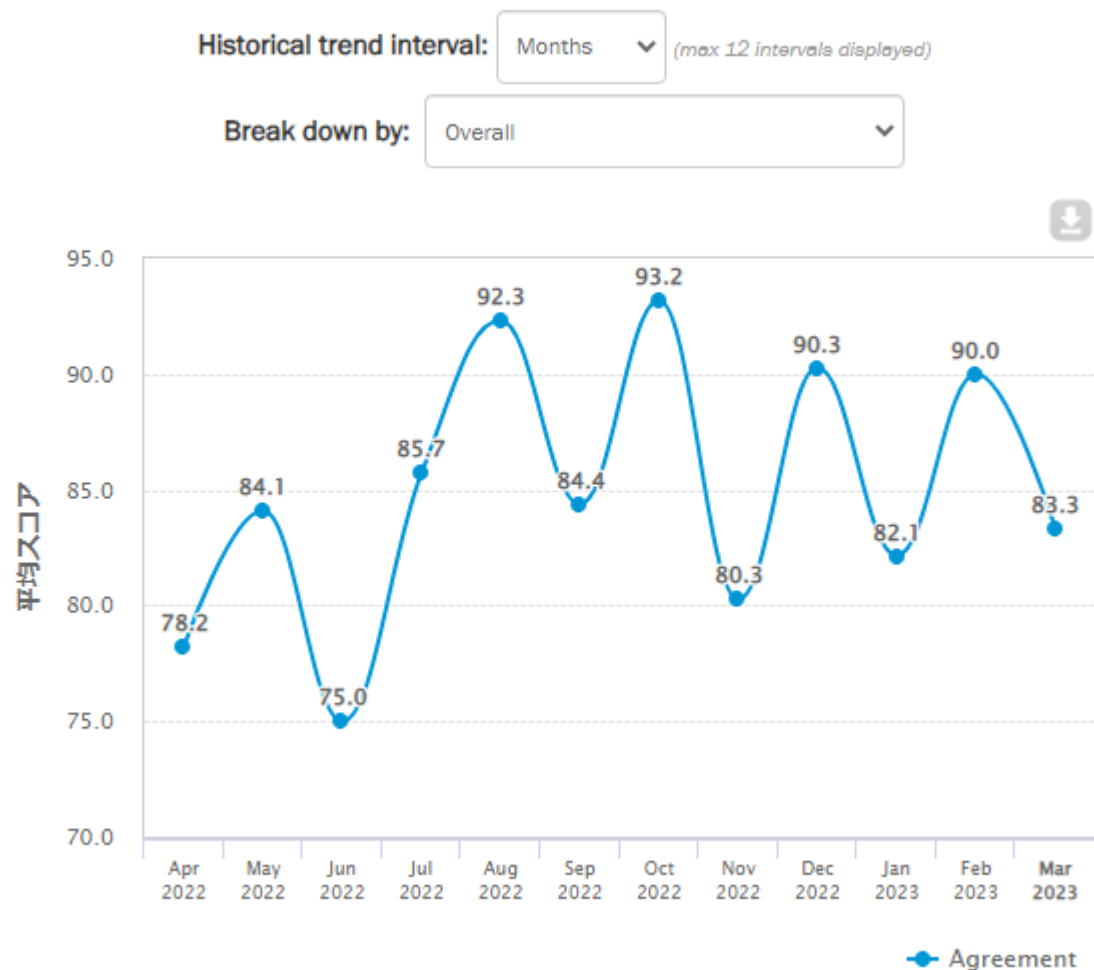
Break down by: Overall



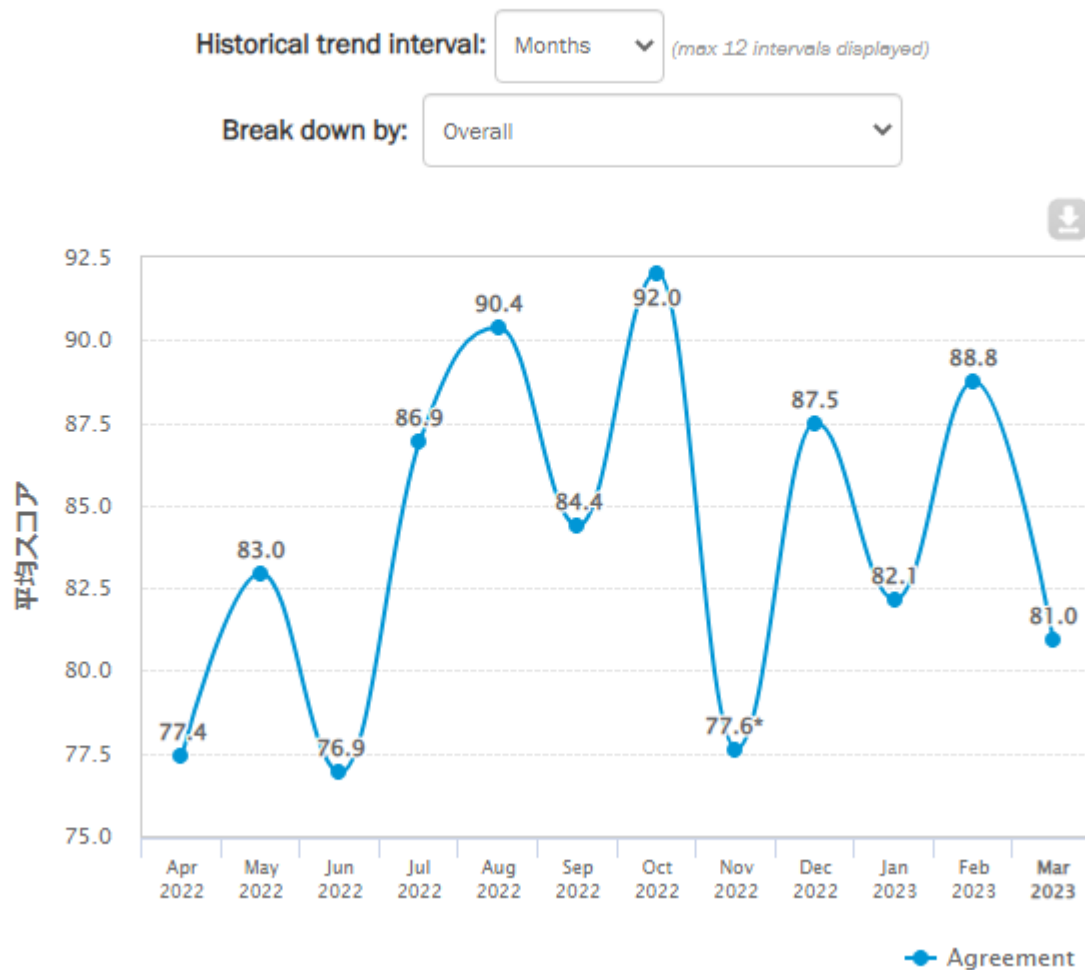
医師の、あなたを十分に含める形で治療に関する意思決定をしようとする対応・姿勢はいかがでしたか？



医師の、あなたの治療に関する情報をあなたへ逐次提供することへの配慮はいかがでしたか？



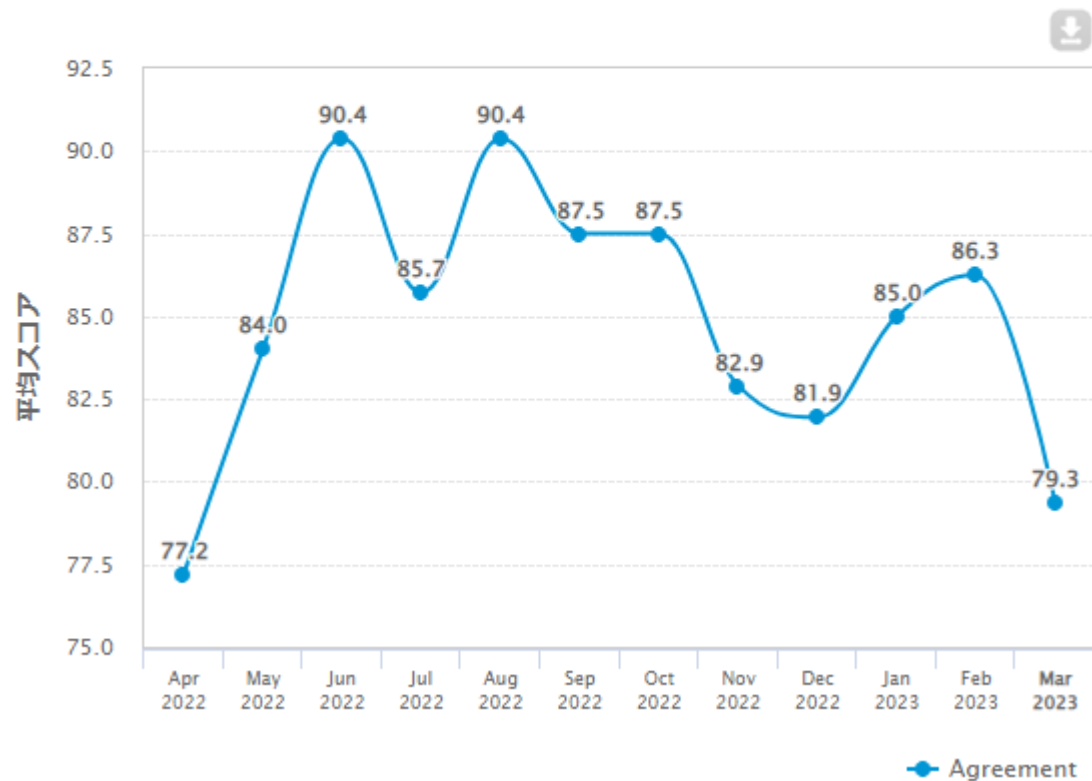
医師の、治療中におけるあなたの心理的・身体的な苦痛を取り除くための配慮はいかがでしたか？



## 看護師の、礼儀正しさや丁寧さはいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

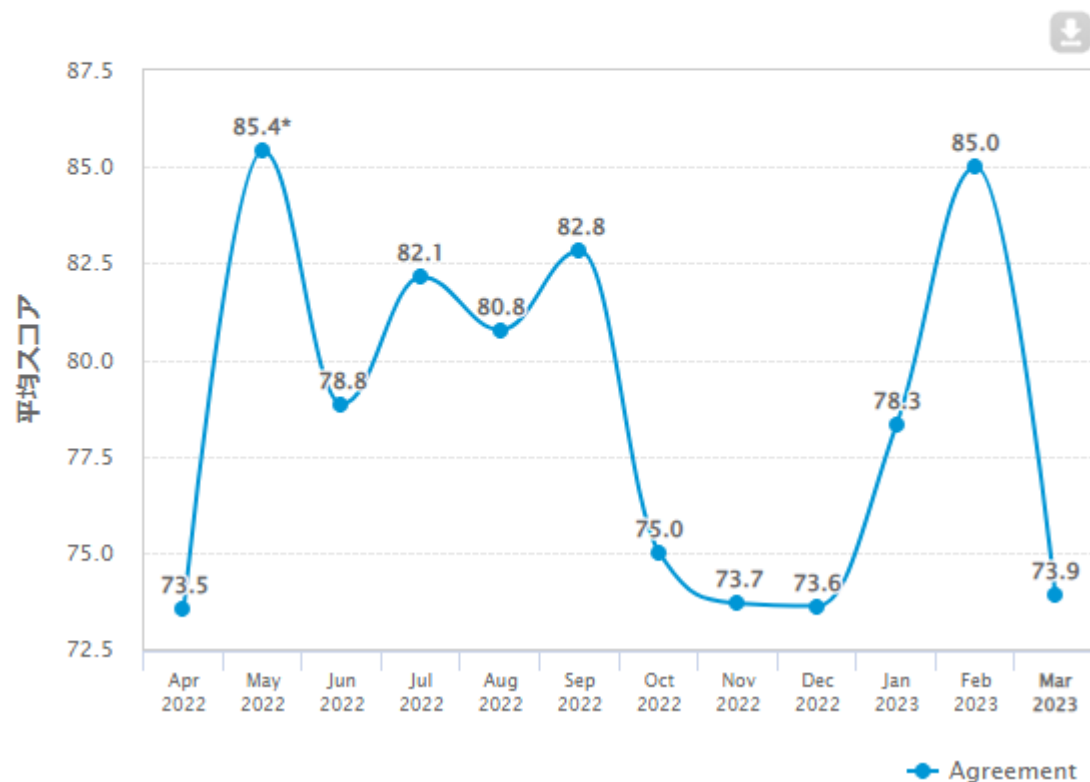
Break down by: Overall



看護師が、あなたの話を聞くために費やした時間はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

Break down by: Overall

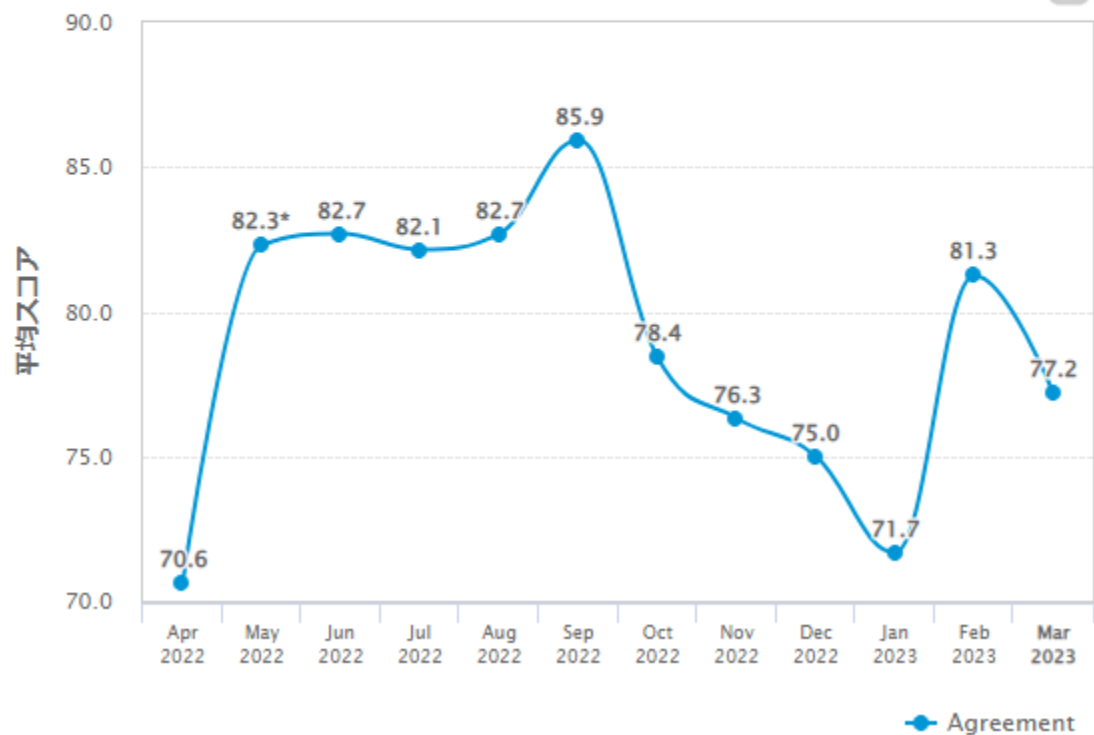




看護師の、あなたの医療ニーズに対する関心や配慮はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

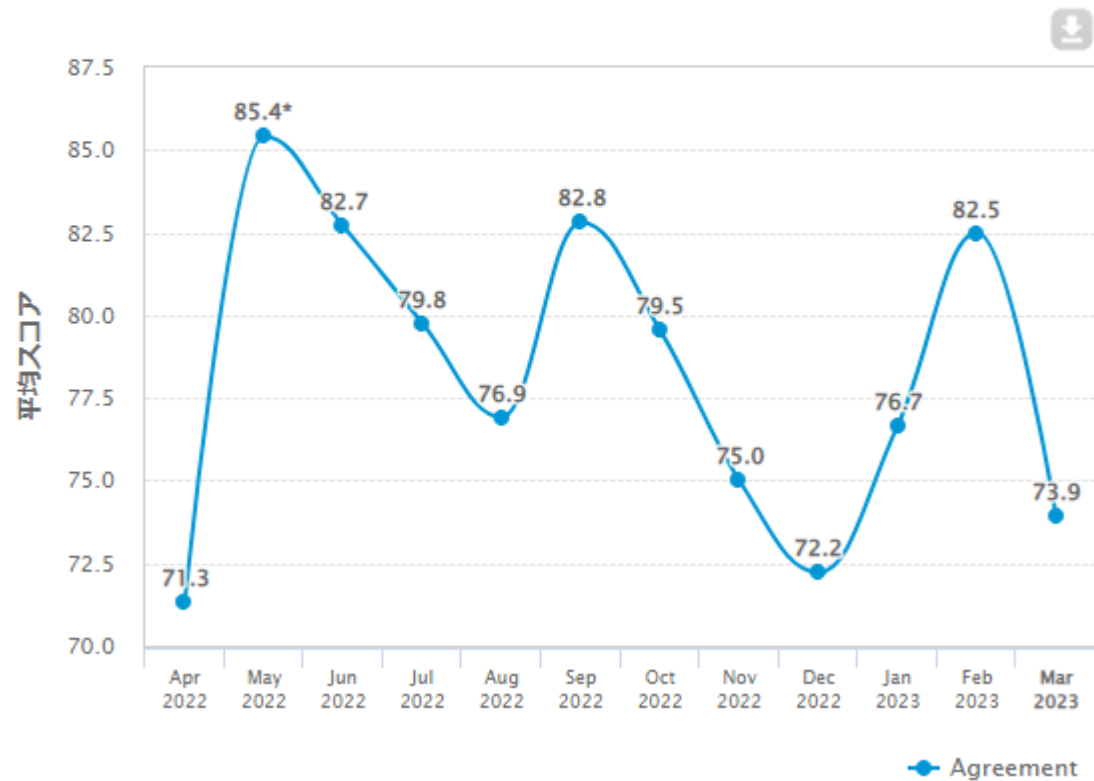
Break down by: Overall



看護師の、あなたの質問や心配・不安に対する対応はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

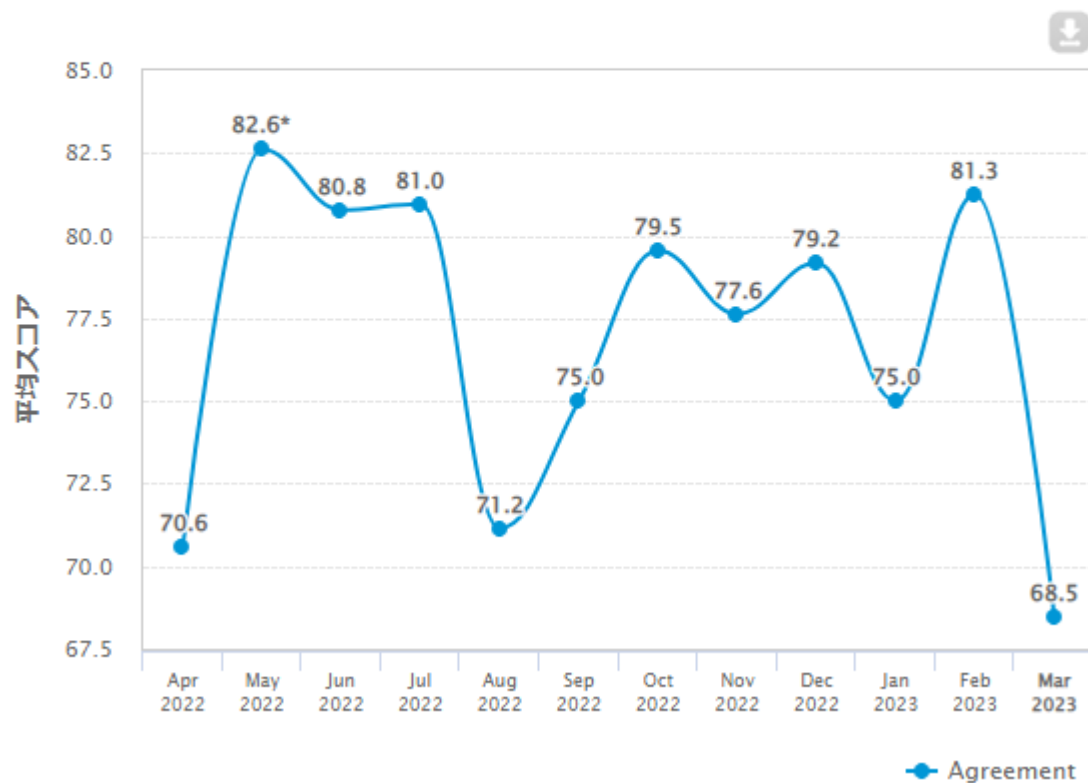
Break down by: Overall



看護師の、あなたのプライバシーに対する配慮はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

Break down by: Overall



## 受付職員の礼儀正しさや丁寧さはいかがでしたか？†

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

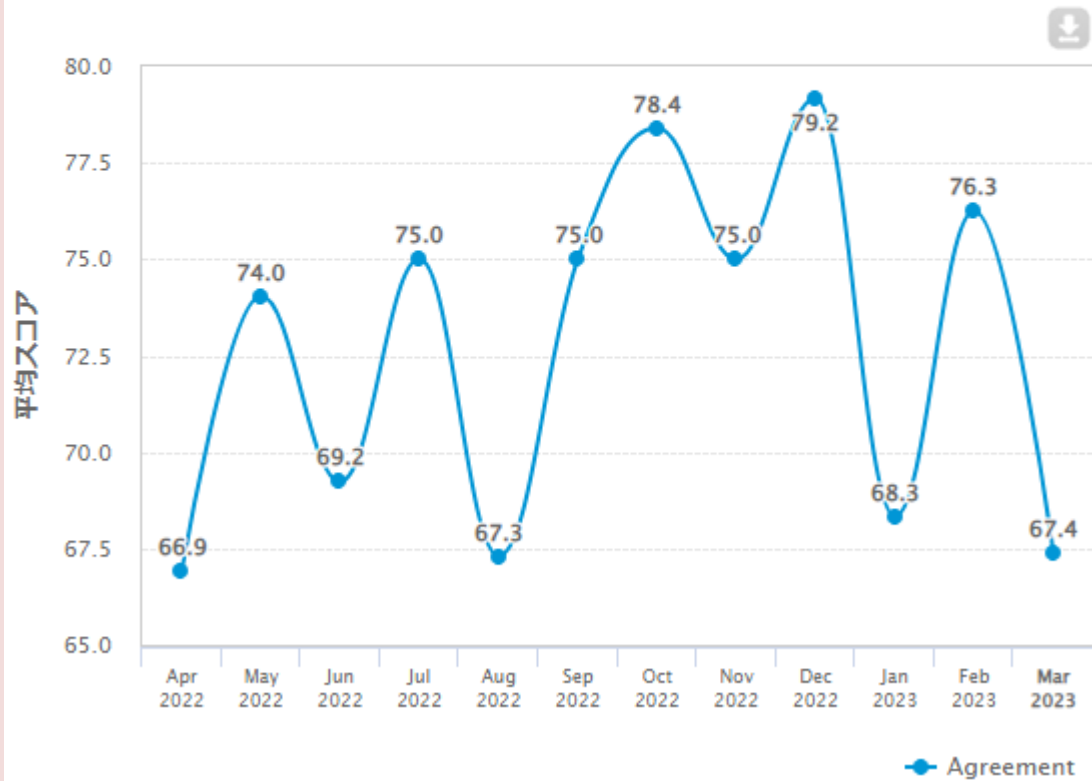
Break down by: Overall



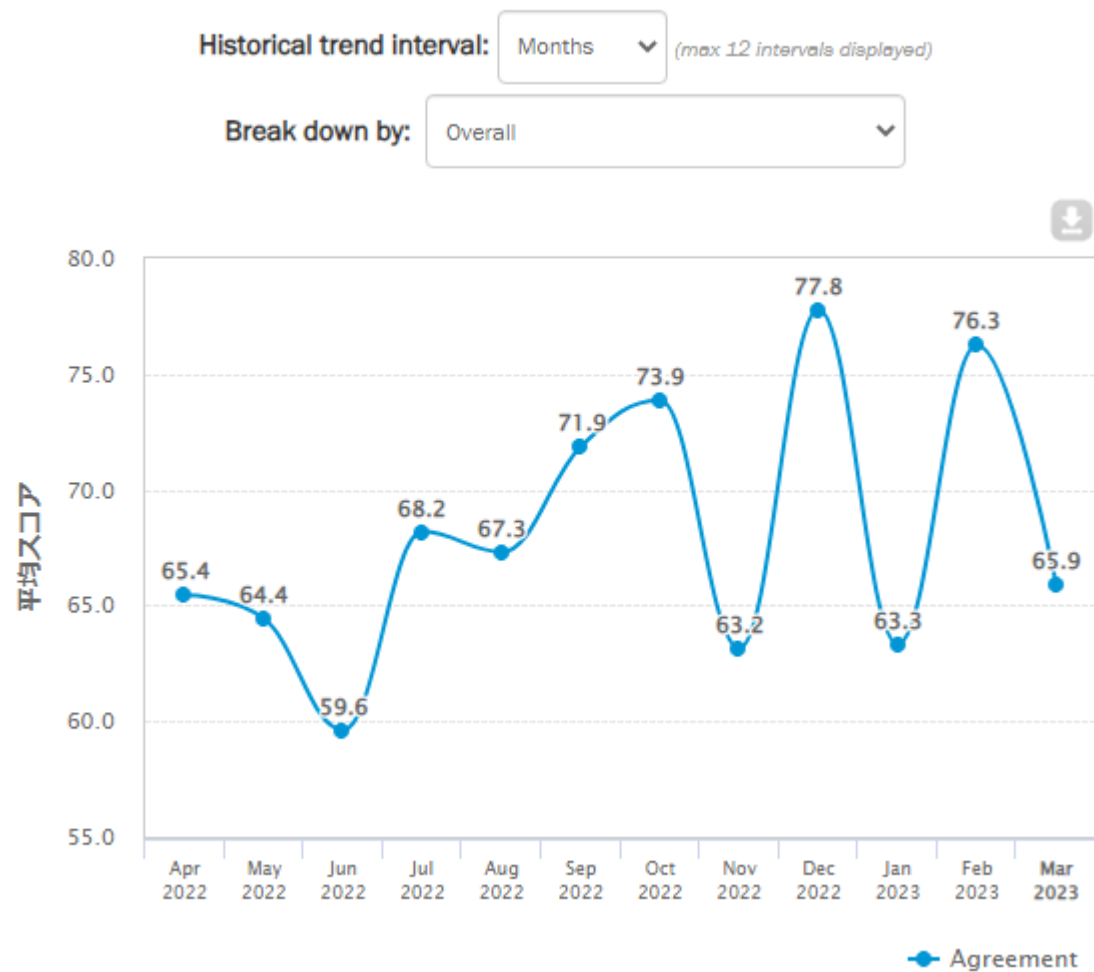
## 待合エリアの快適具合はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

Break down by: Overall



受付を終えてから医師の診察が始まるまでの待ち時間はいかがでしたか？



診察・治療全て終わってからの会計までの待ち時間はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

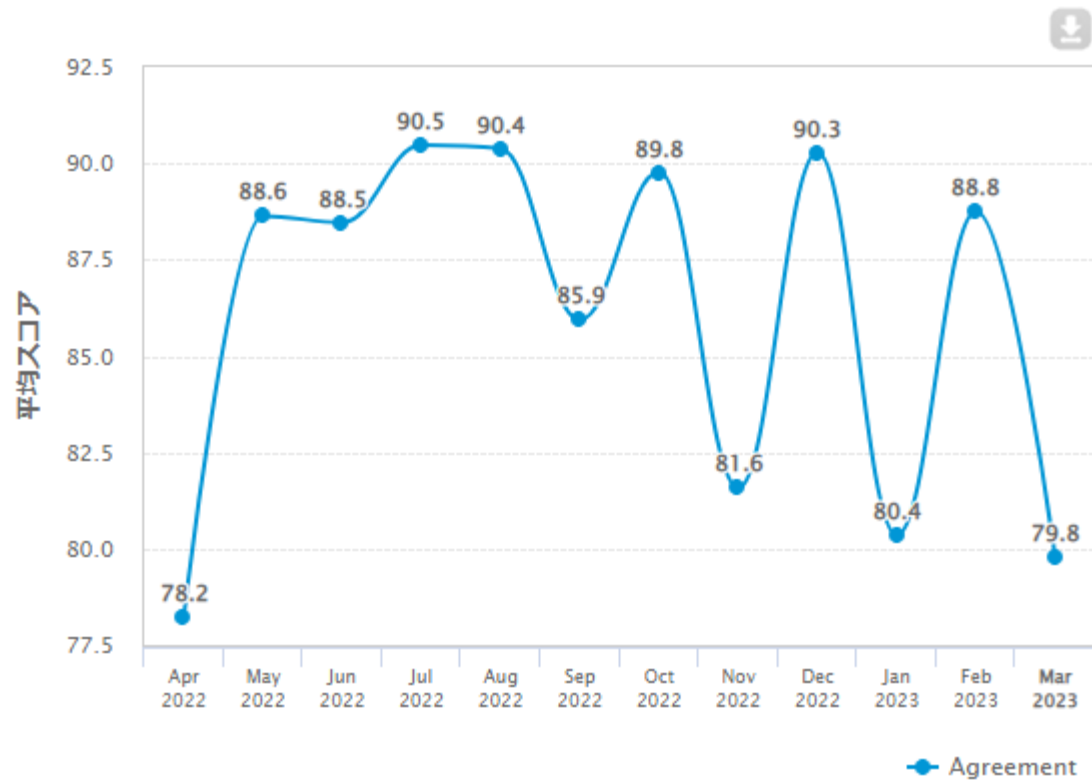
Break down by: Overall



病院スタッフが、あなたを一人の人として思いやる程度はいかがでしたか？

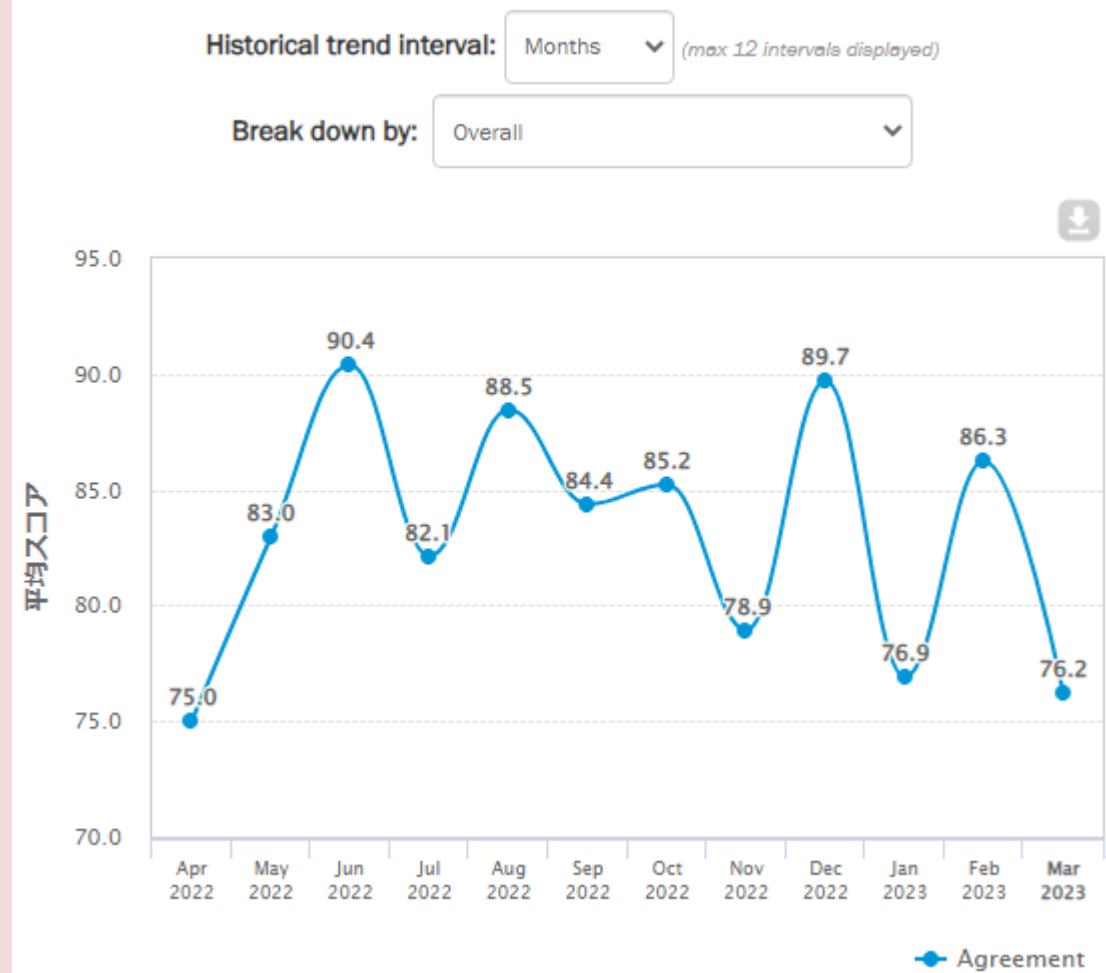
Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

Break down by: Overall





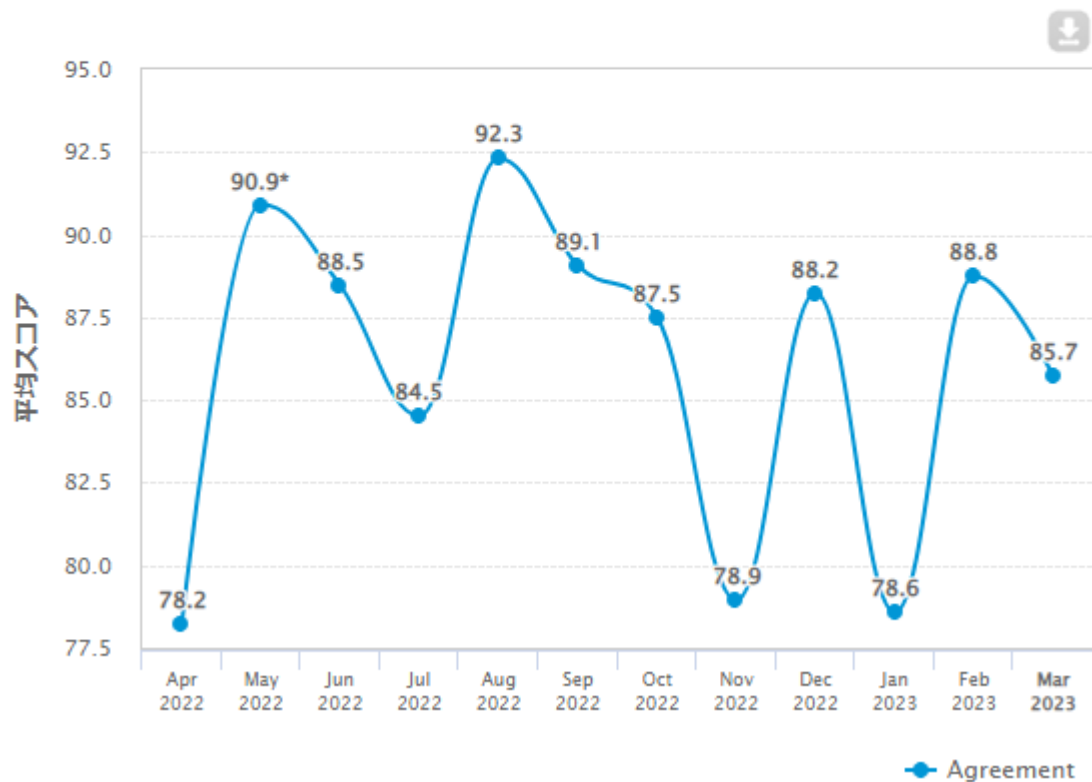
あなたをケアする際の、スタッフ間の協力はいかがでしたか？



あなたが今回の受診で受けたケアに対する総合評価はいかがですか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

Break down by: Overall



ご家族やご友人に、当院の救急外来を勧めたいと思う程度はいかがですか？

