

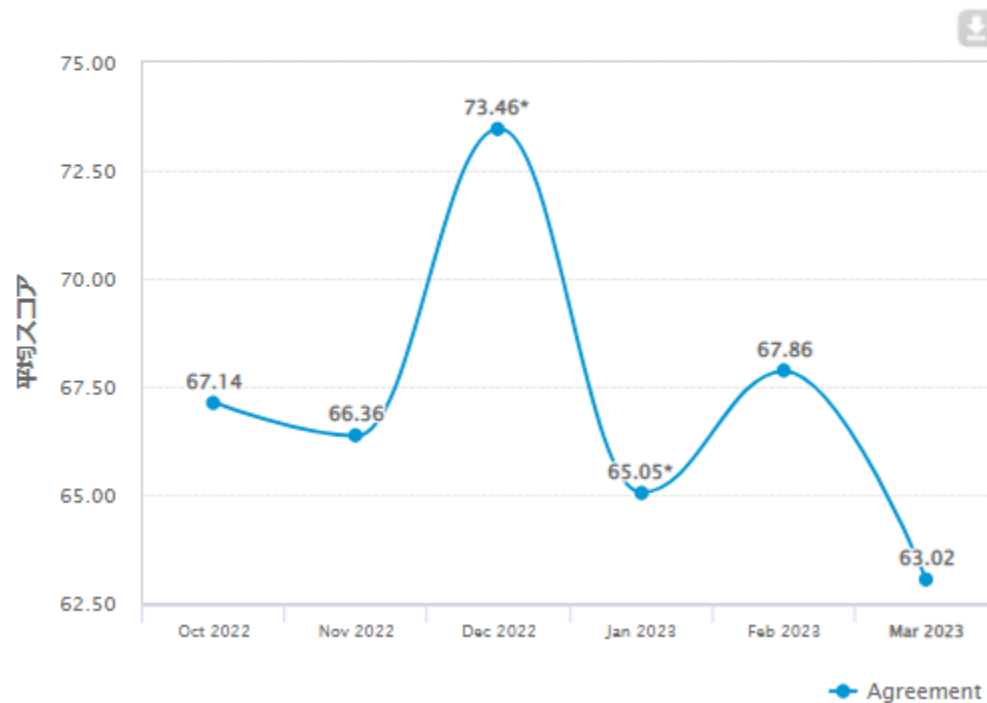
外来患者経験調査

2022年度

診察までの待ち時間はいかがでしたか？+

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

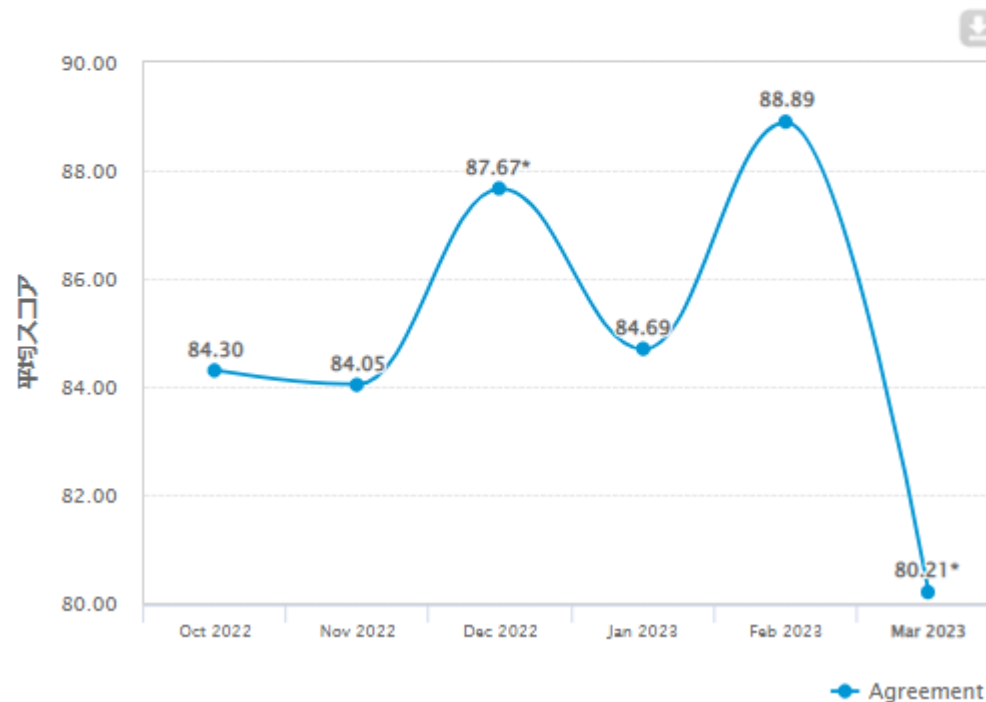
Break down by: Overall



医師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？†

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

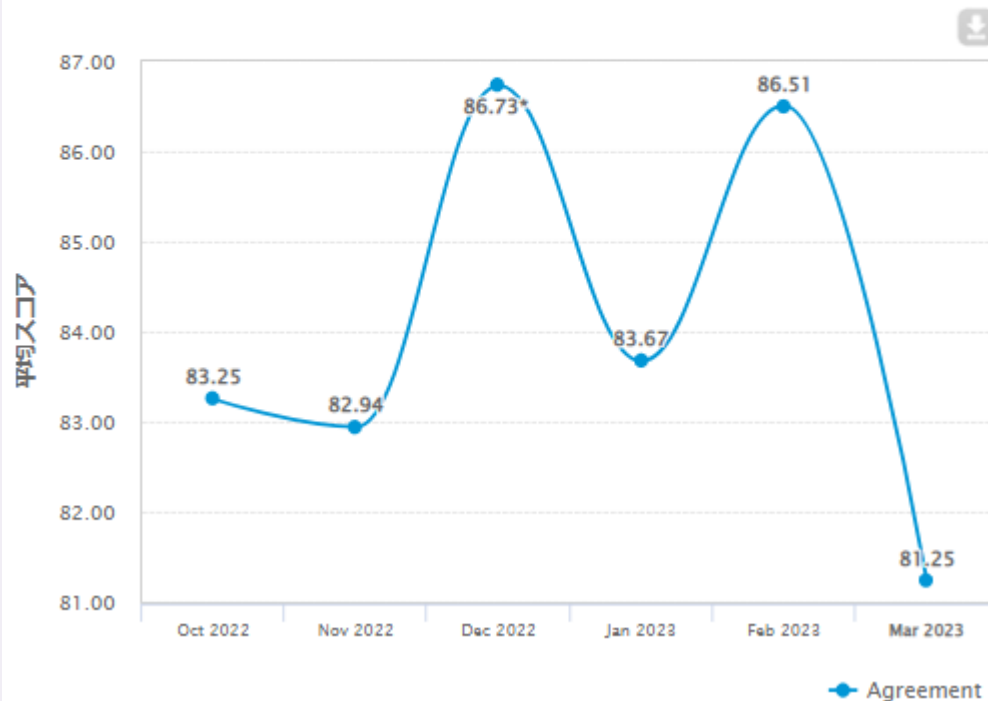
Break down by: Overall



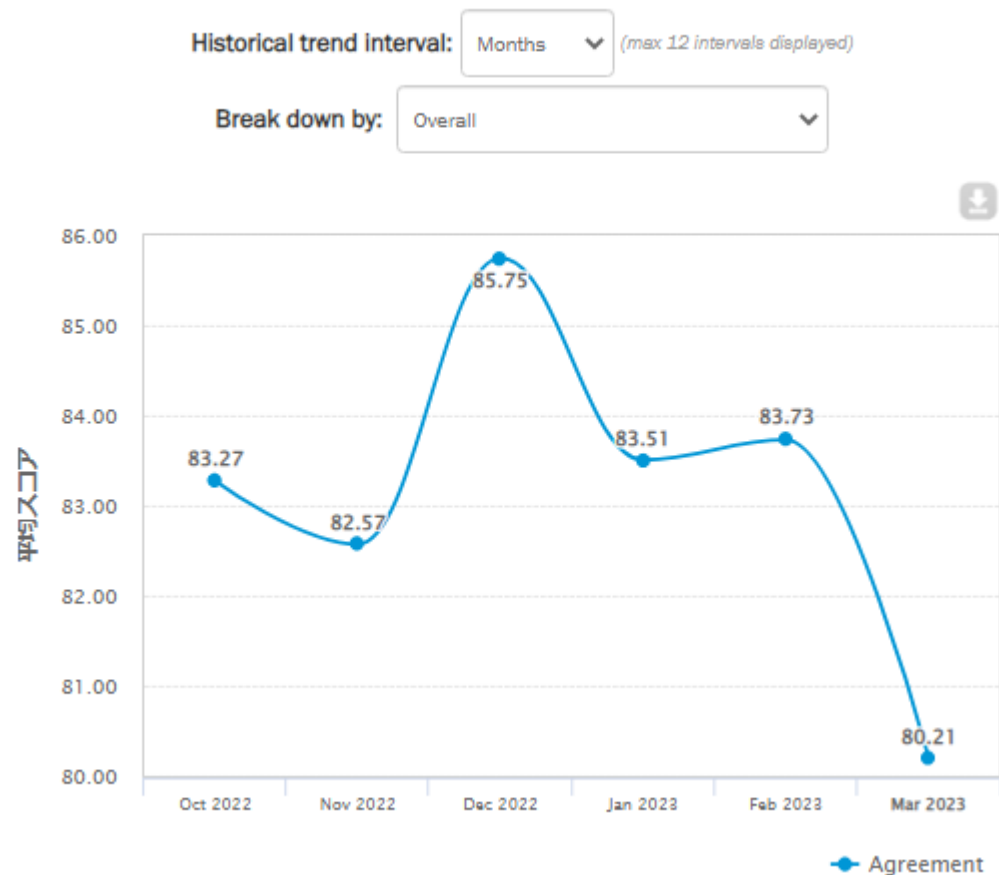
医師はあなたの質問や心配事に耳を傾けましたか？†

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

Break down by: Overall



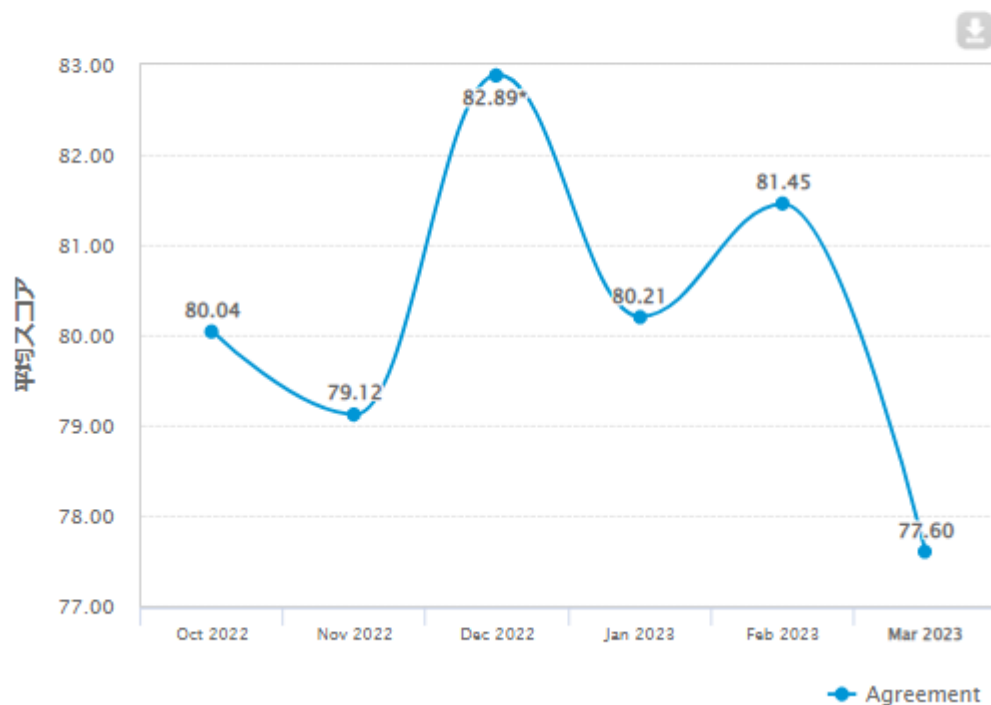
検査、治療などに関して、医師はあなたが理解できるように説明をしましたか？



検査、治療などに関して、外来職員はあなたが理解できるように説明をしましたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

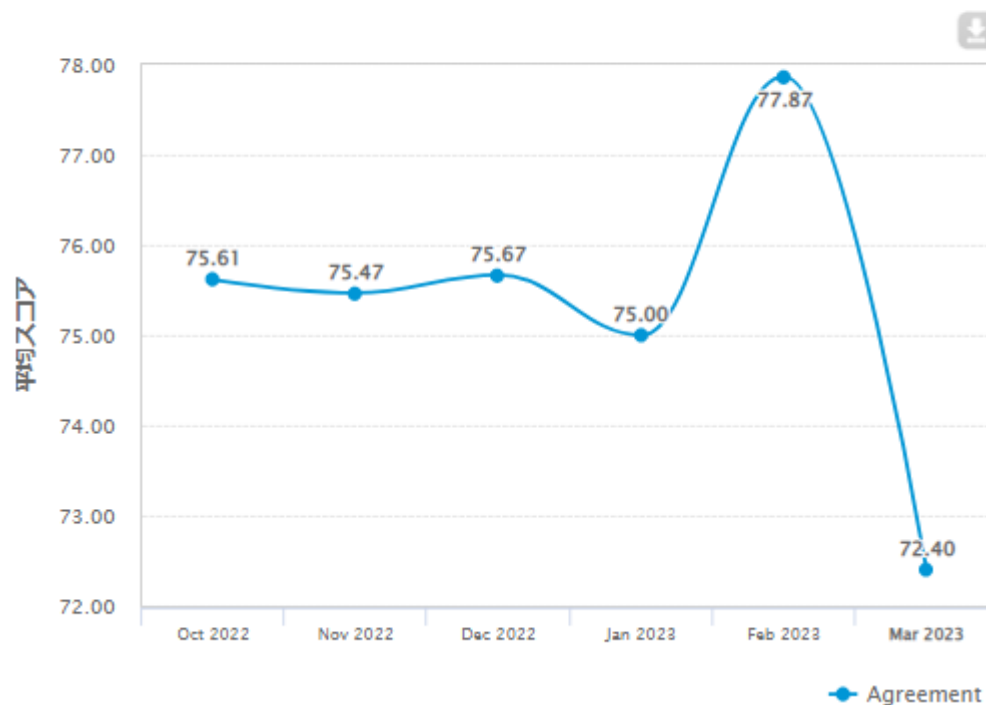
Break down by: Overall



質問を尋ねる機会を職員が提供していましたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

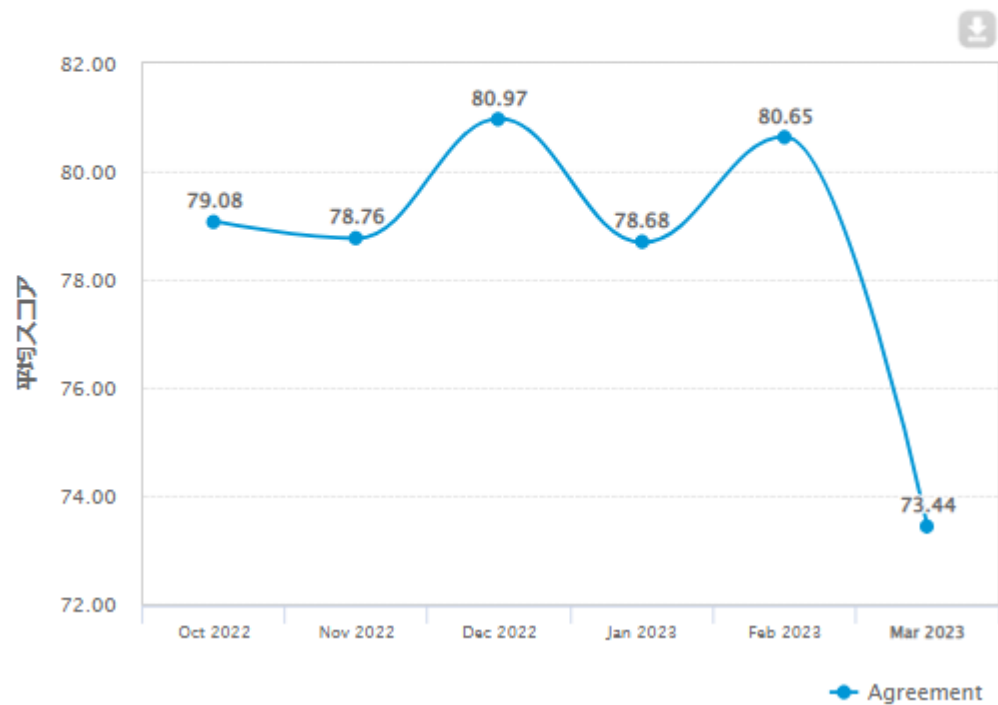
Break down by: Overall



検査や治療における職員のスキルに関するあなたの信頼はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

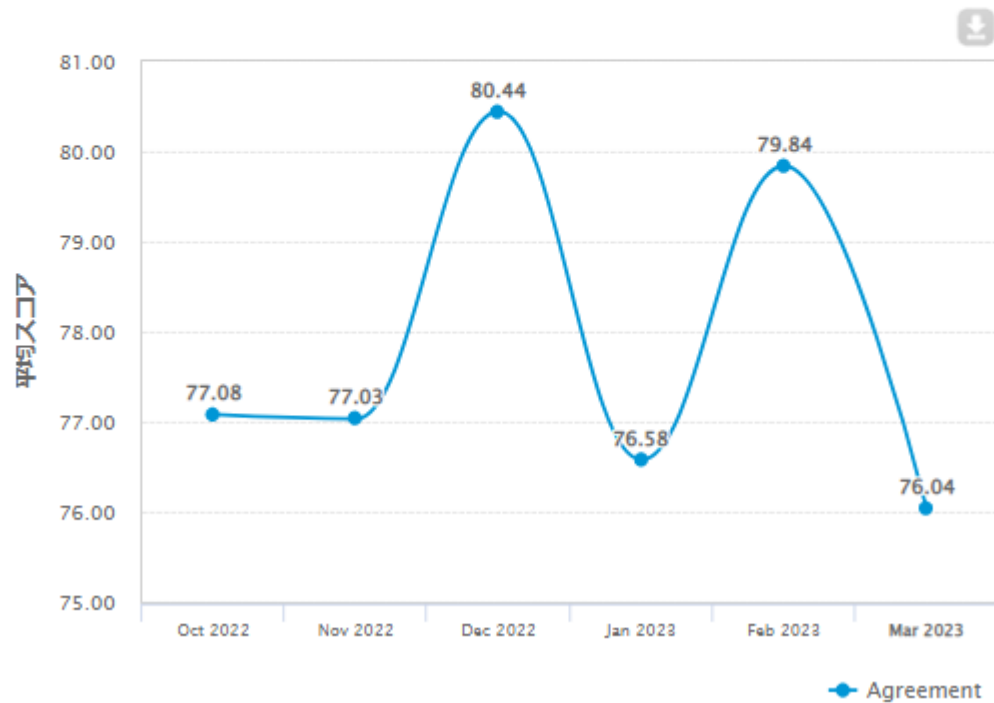
Break down by: Overall



職員の治療中におけるあなたの心理的・身体的な苦痛を取り除くための配慮はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

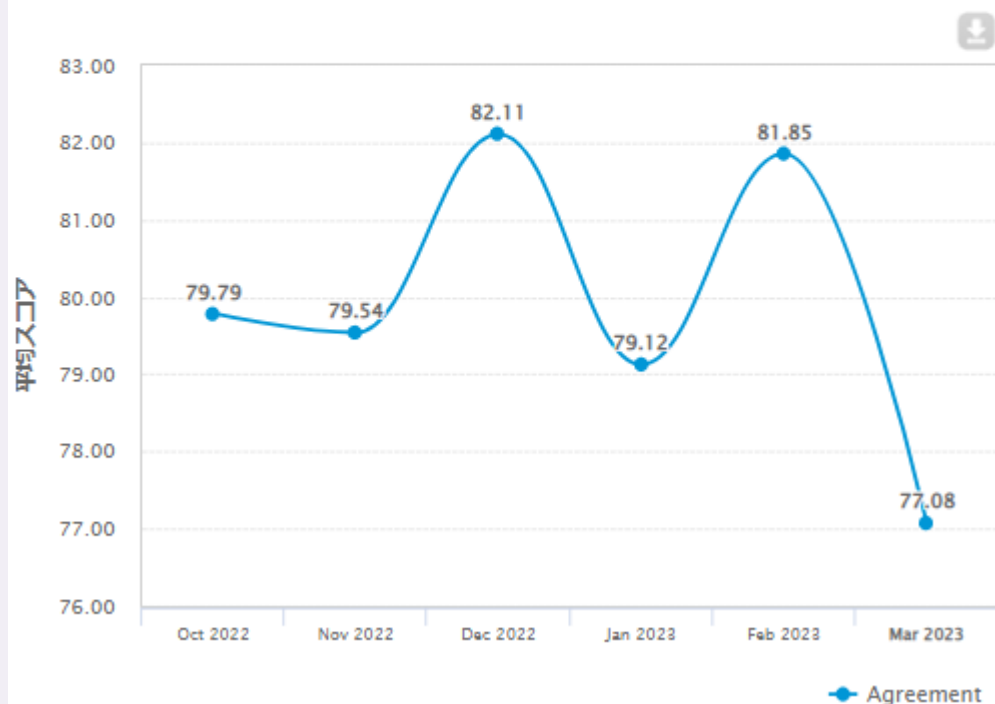
Break down by: Overall



職員はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

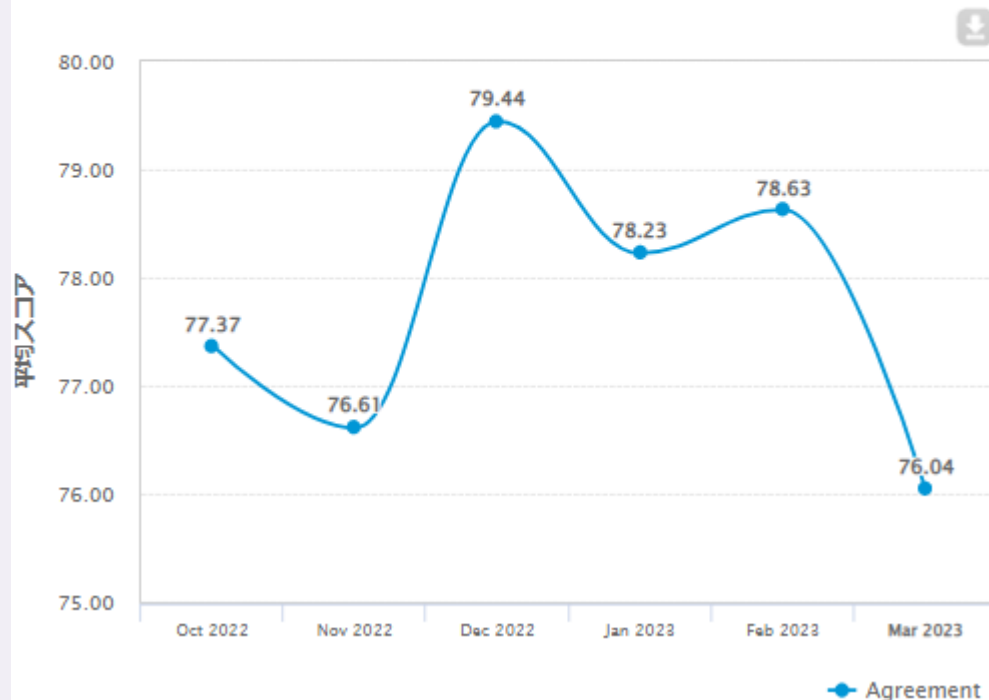
Break down by: Overall



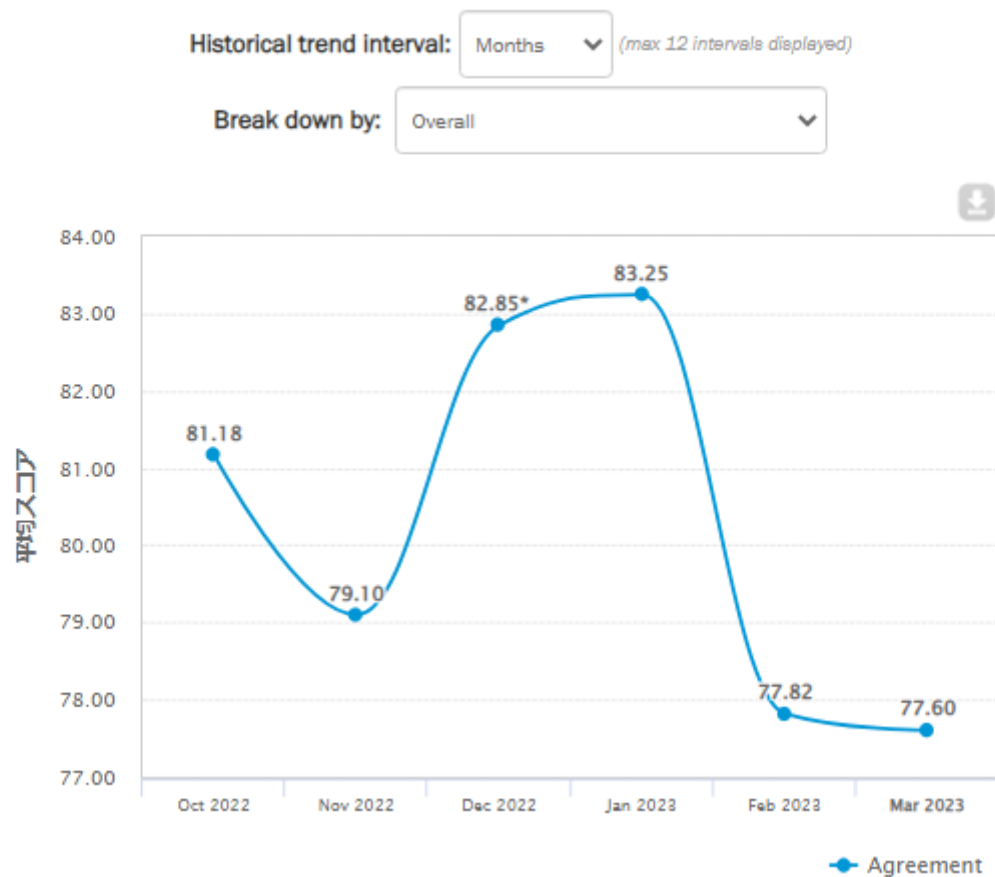
職員はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

Break down by: Overall



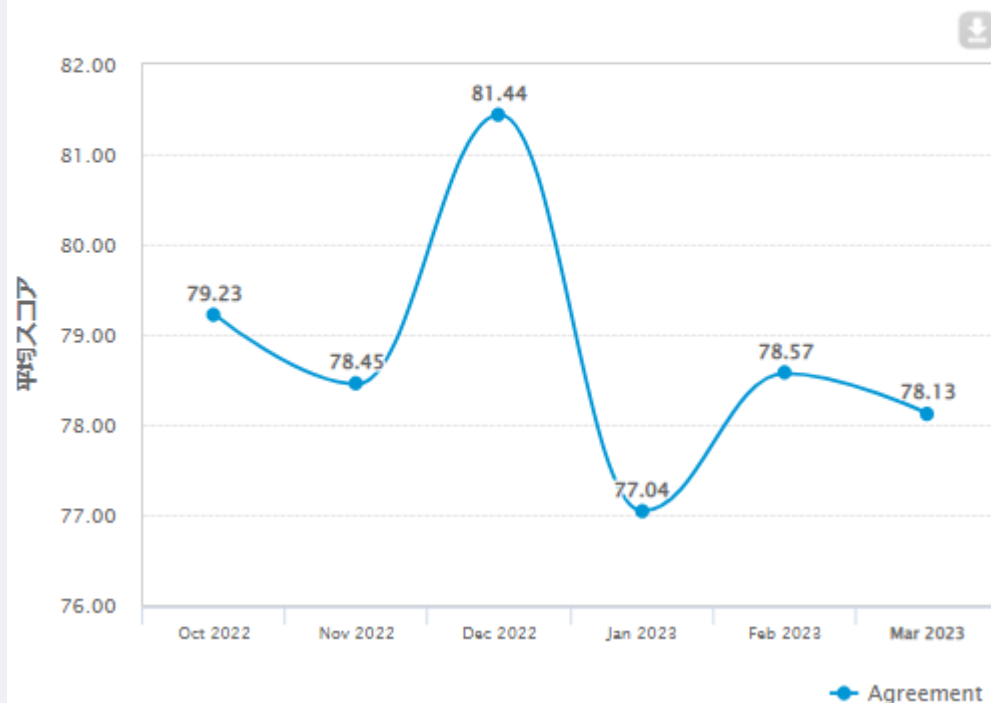
検査を実施する前にスタッフがあなたの氏名や生年月日の確認を行う程度はいかがでしたか



受付担当者は、あなたを十分にサポートしましたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

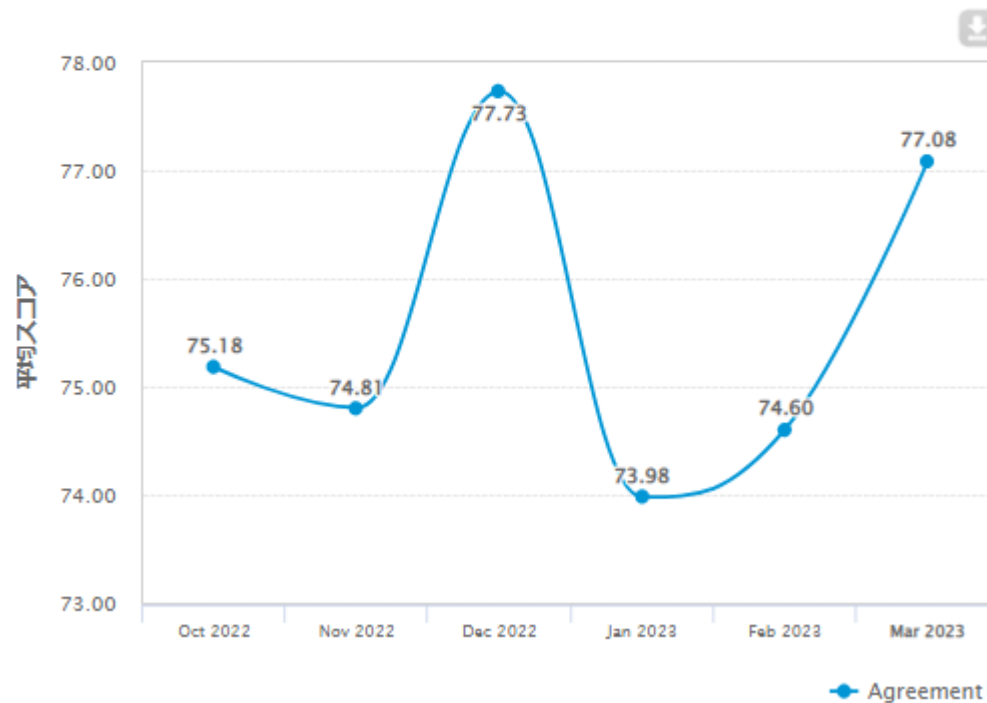
Break down by: Overall



受付の方法はわかりやすかったですか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

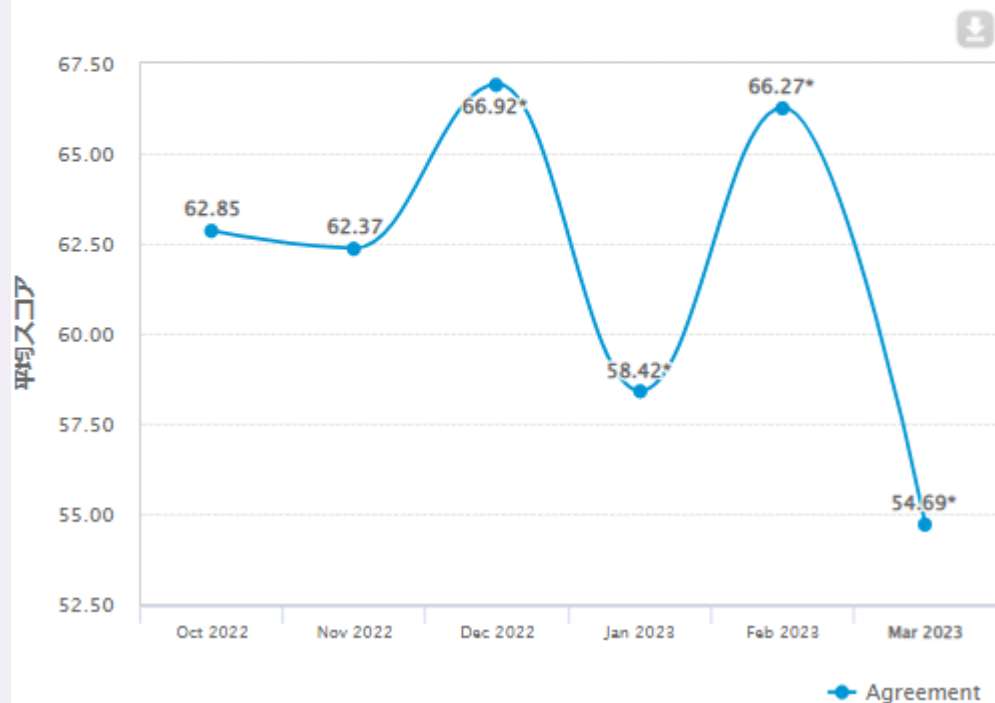
Break down by: Overall



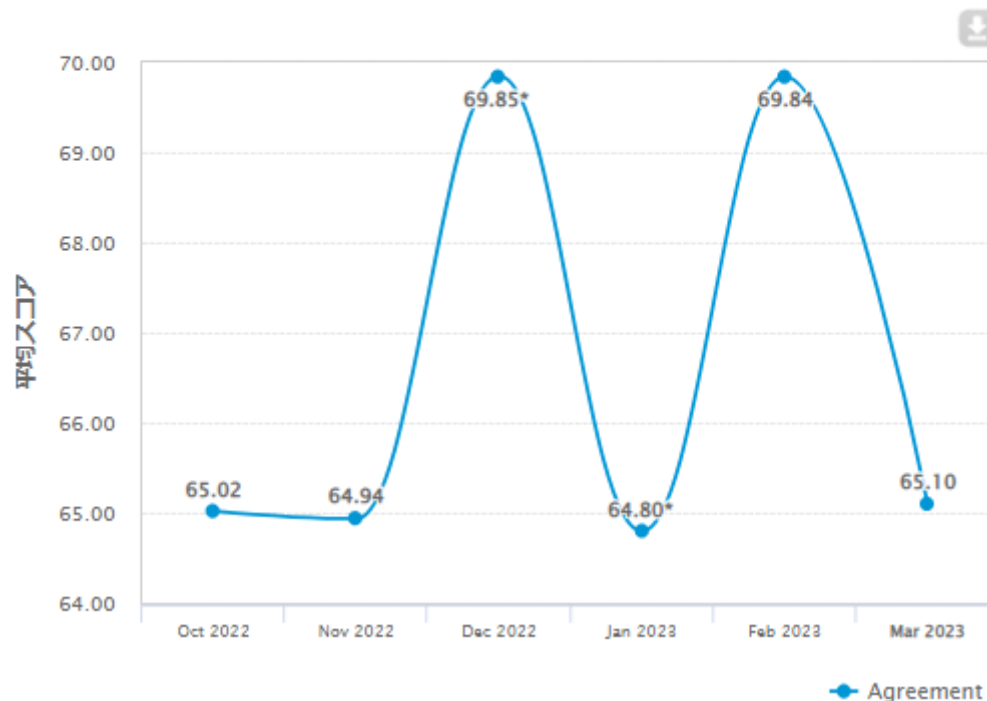
来院時から診療受付迄の待ち時間はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

Break down by: Overall



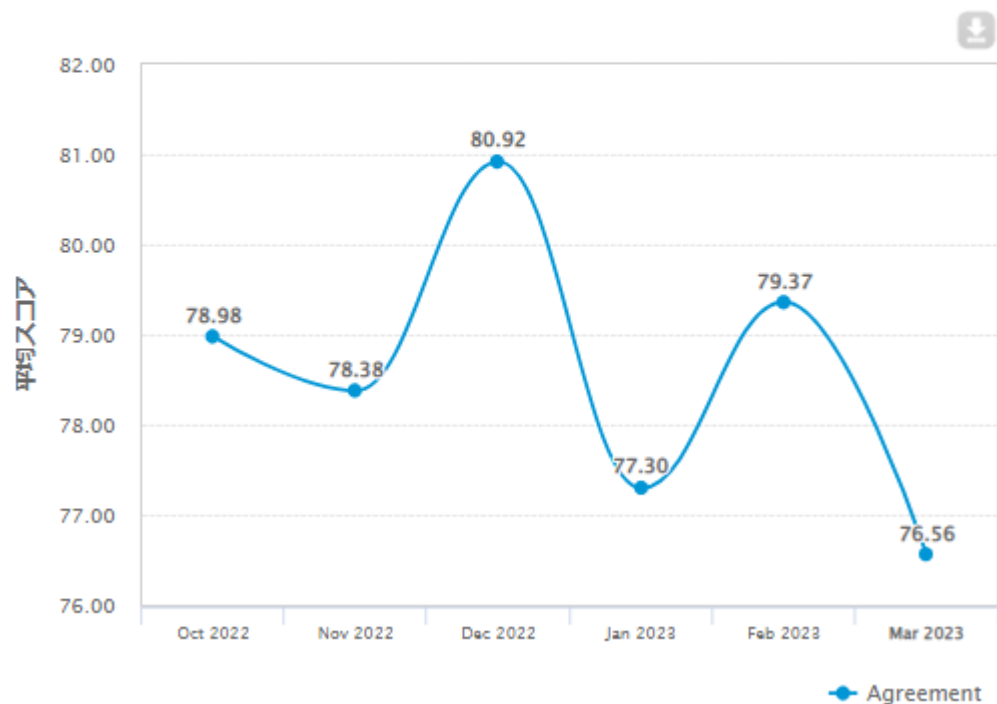
待合室の快適さ等の環境はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)Break down by: Overall 

受付時の職員はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

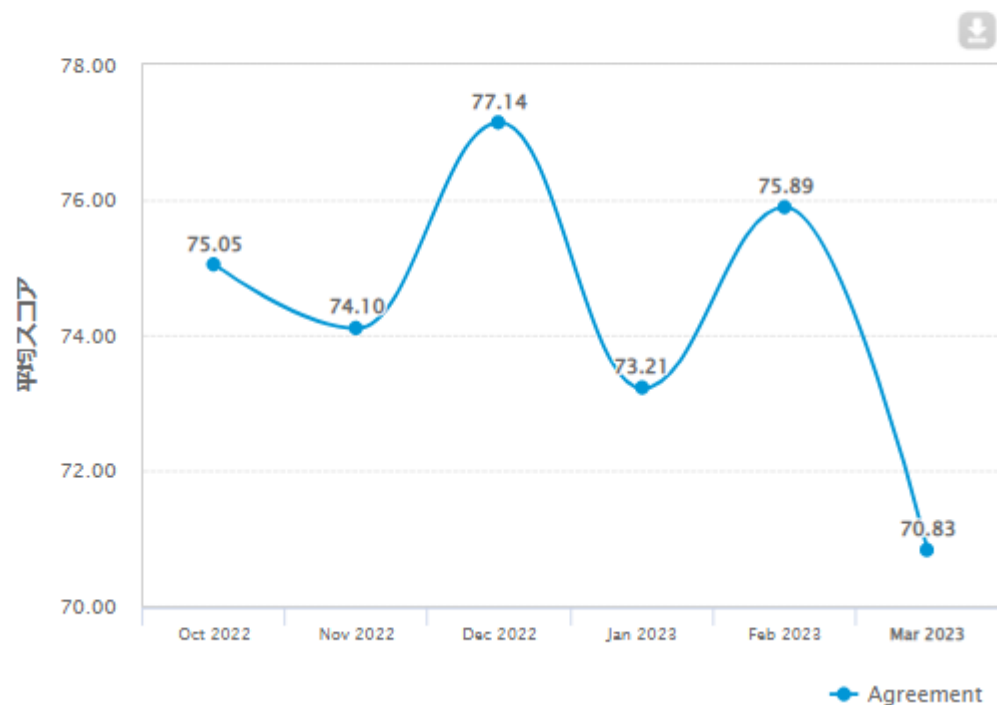
Break down by: Overall



電話予約の場合、予約時の電話対応は、あなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

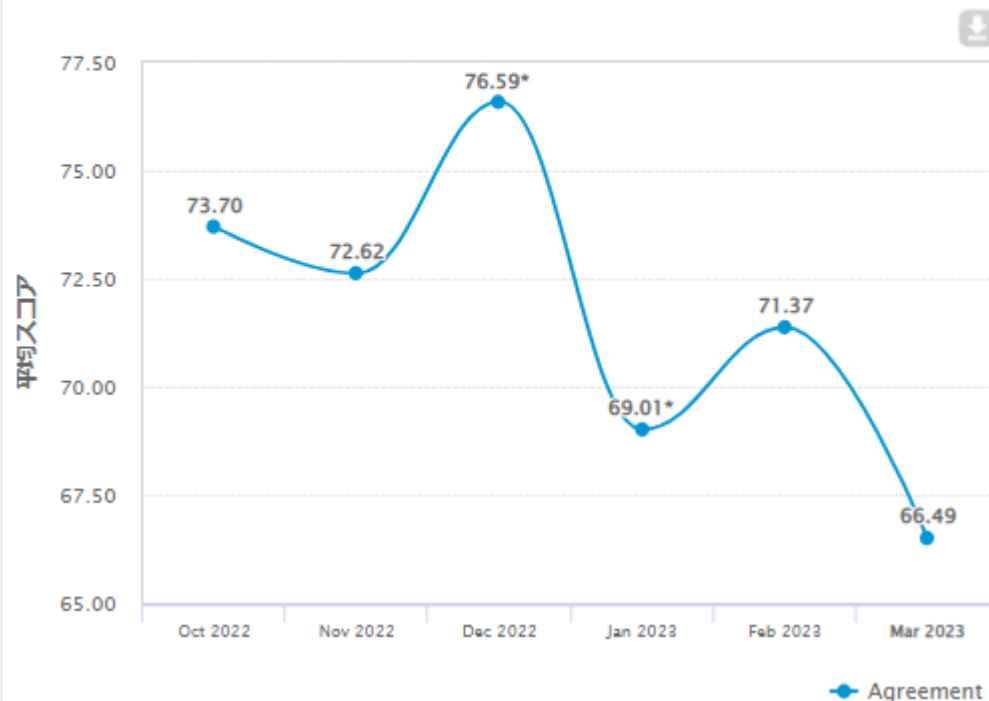
Break down by: Overall



ご希望の診察日に予約ができる程度はいかがでしたか？†

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

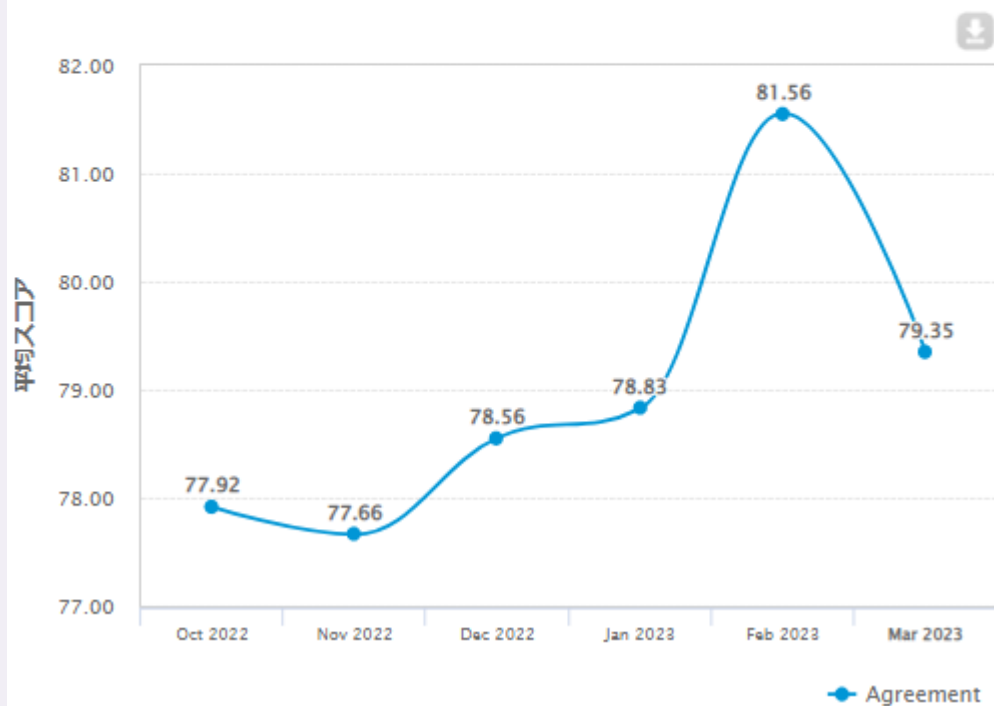
Break down by: Overall



トイレ等、院内は清潔にたもたれていましたか？+

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

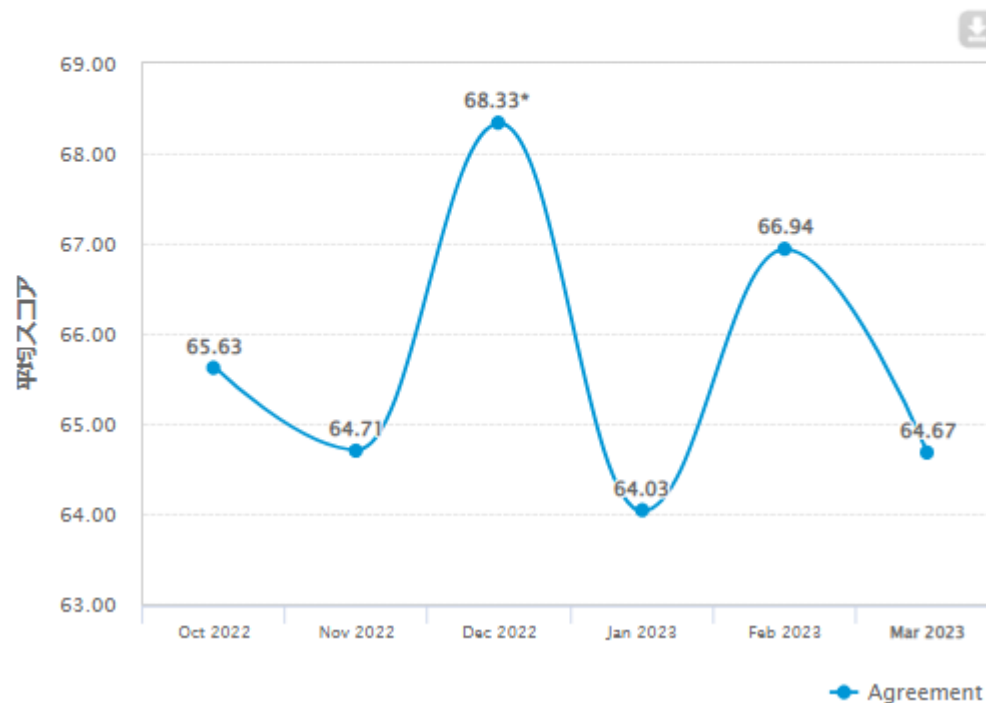
Break down by: Overall



院内の案内表示の分かりやすさはいかがでしたか？†

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

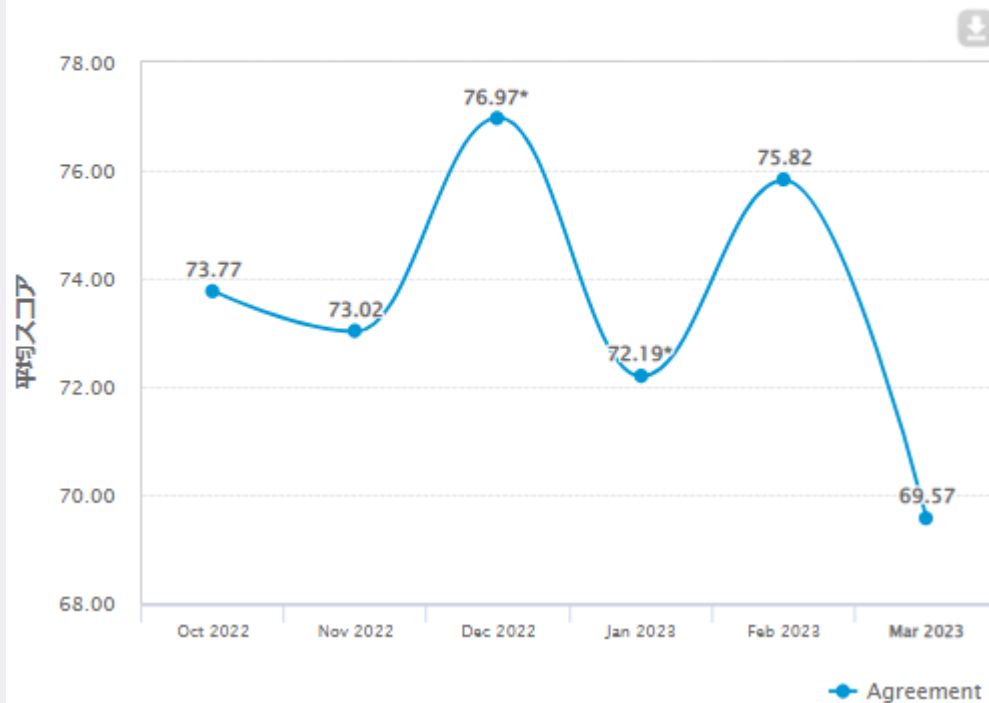
Break down by: Overall



会計時の待ち時間等、総合評価はいかがでしたか？†

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

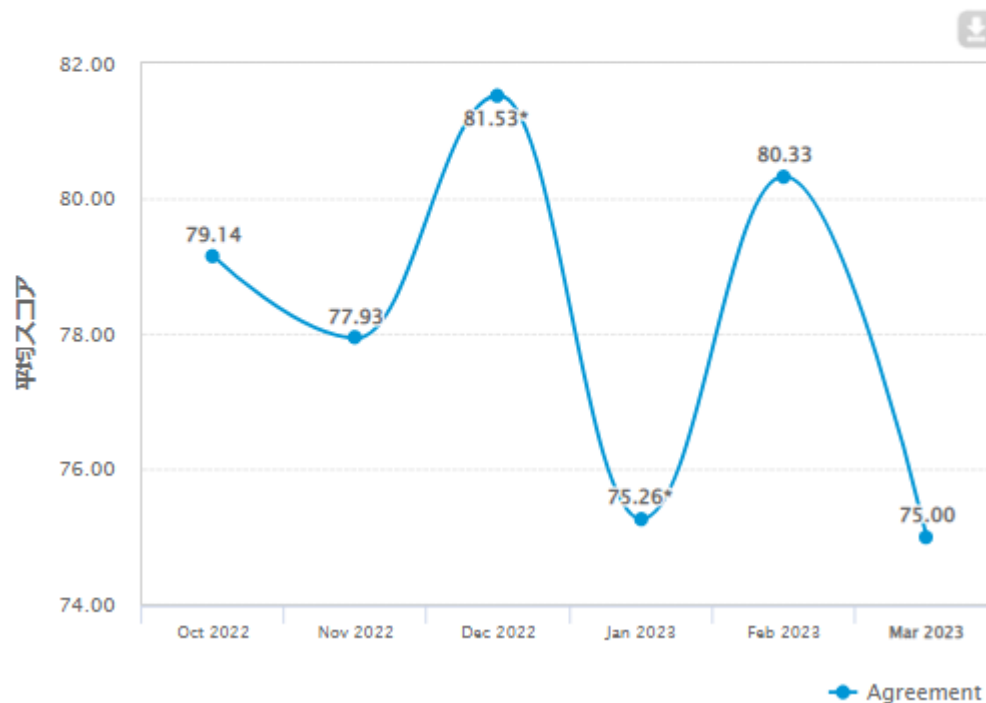
Break down by: Overall



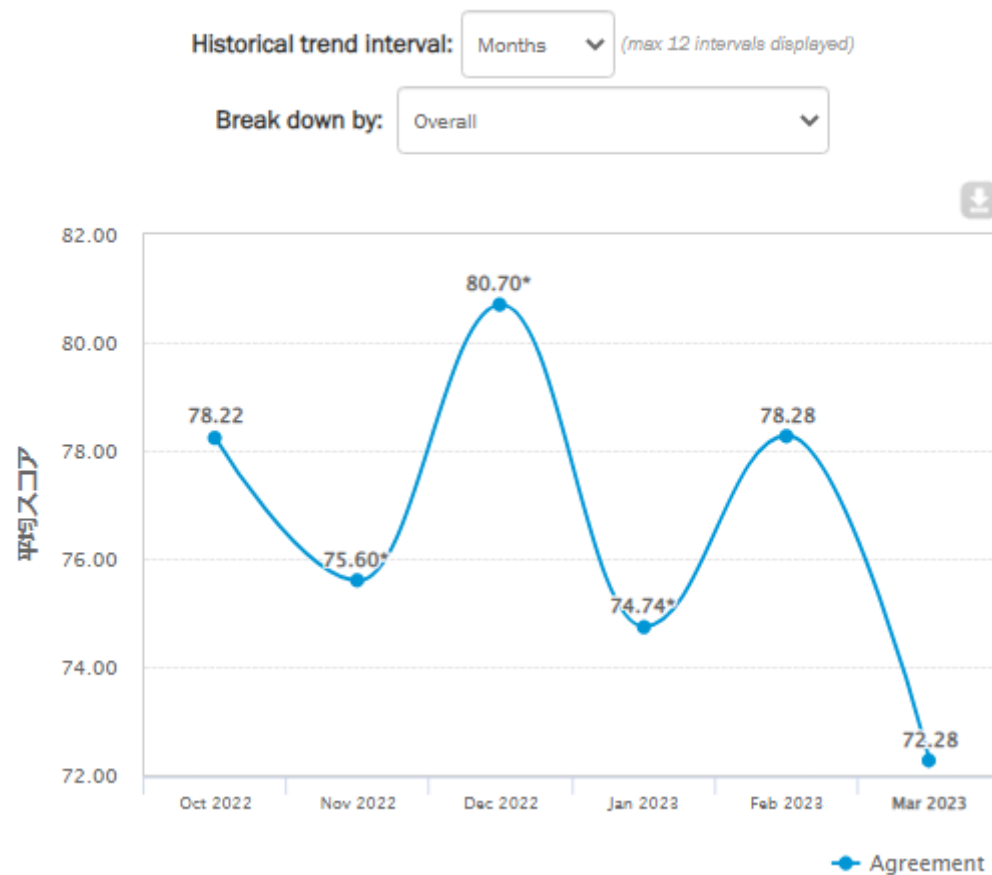
あなたをケアする際の、職員間の協力はいかがでしたか？

Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

Break down by: Overall



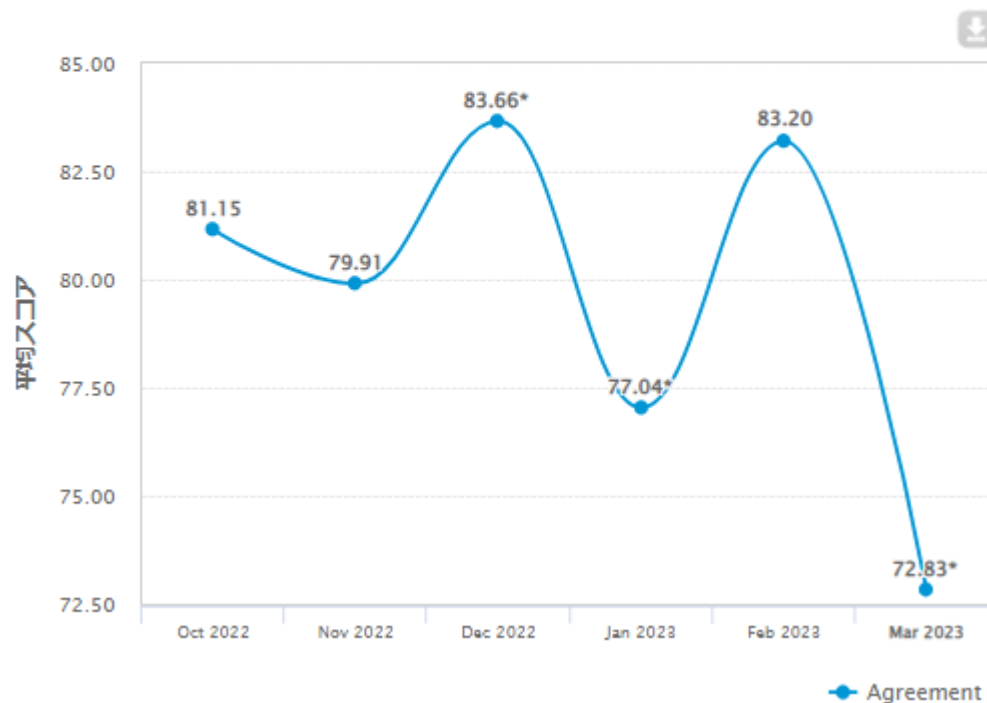
ご家族やご友人に、当院の外来を勧めたいと思う程度はいかがですか



あなたが今回の受診で受けたケアに対する総合評価はいかがですか？

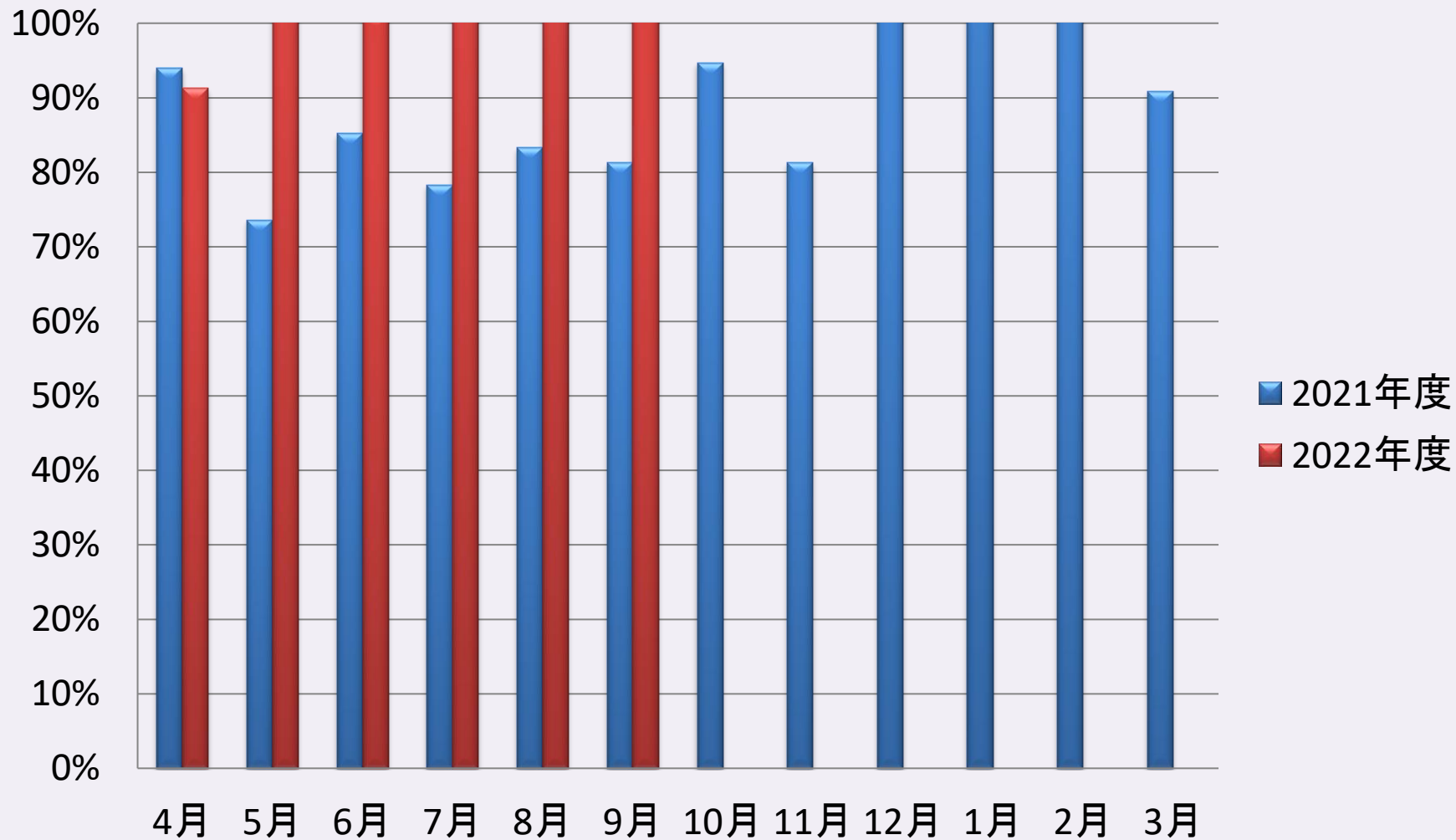
Historical trend interval: Months (max 12 intervals displayed)

Break down by: Overall

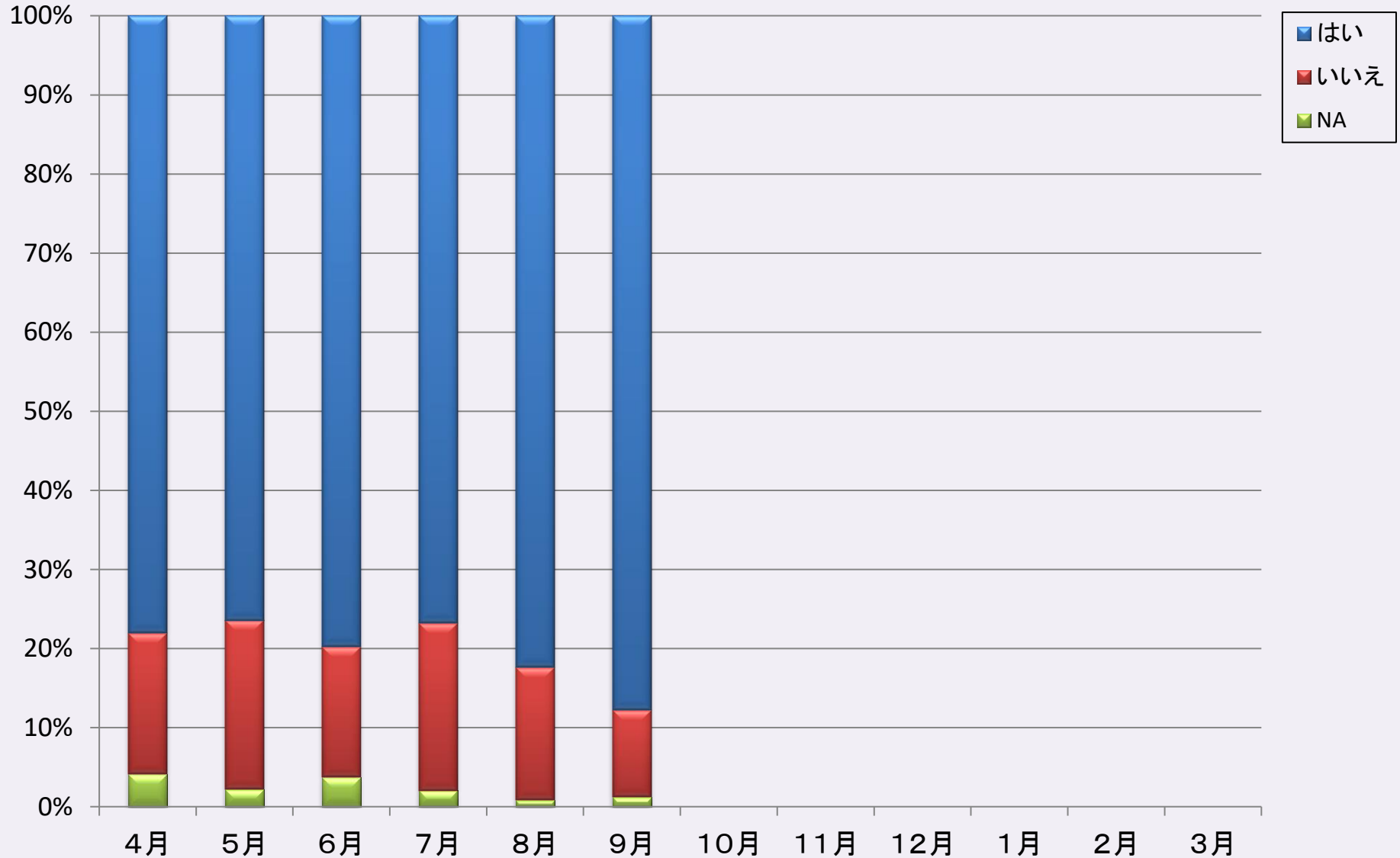


2022年4月1日 ~ 2022年9月30日

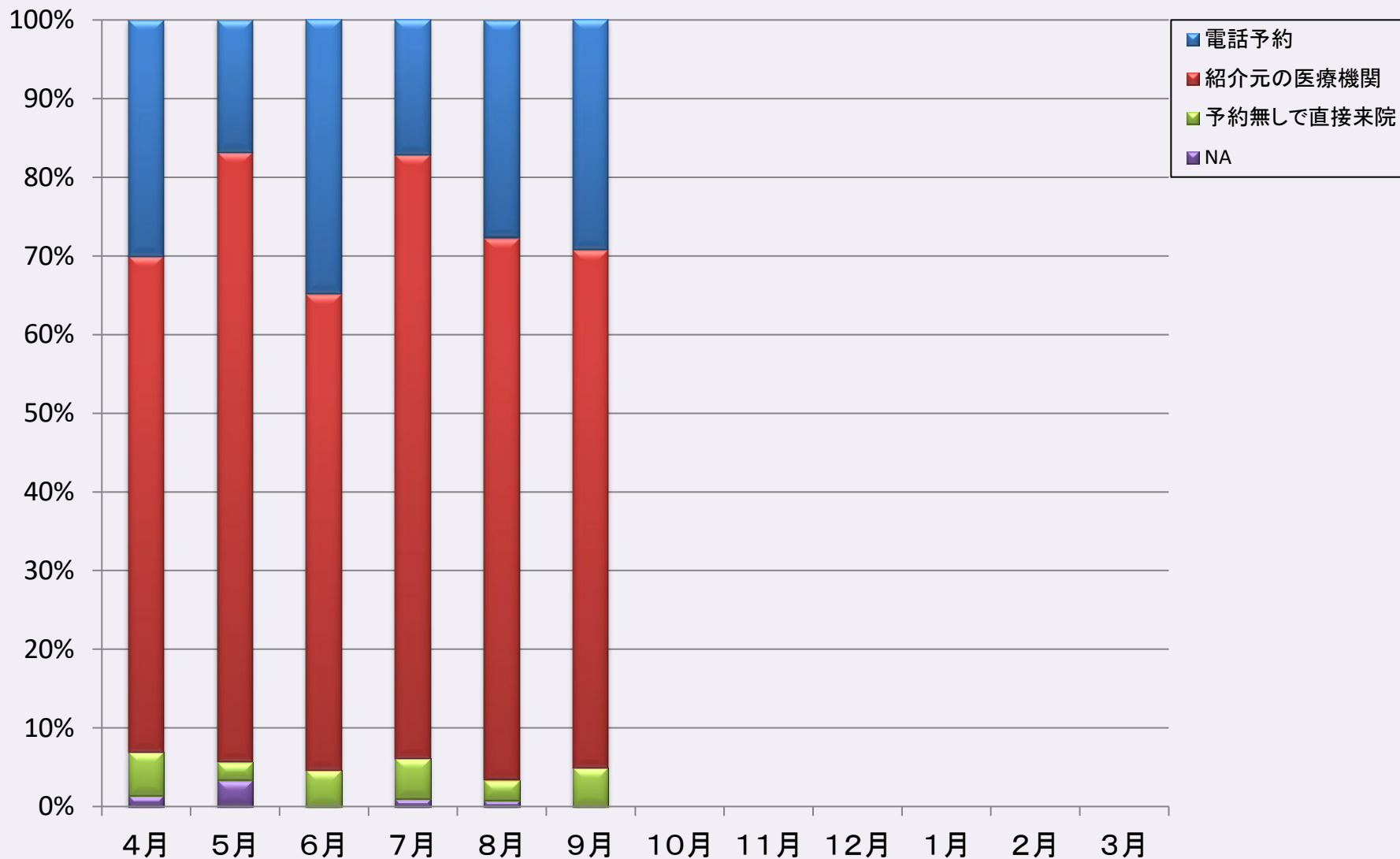
回収率



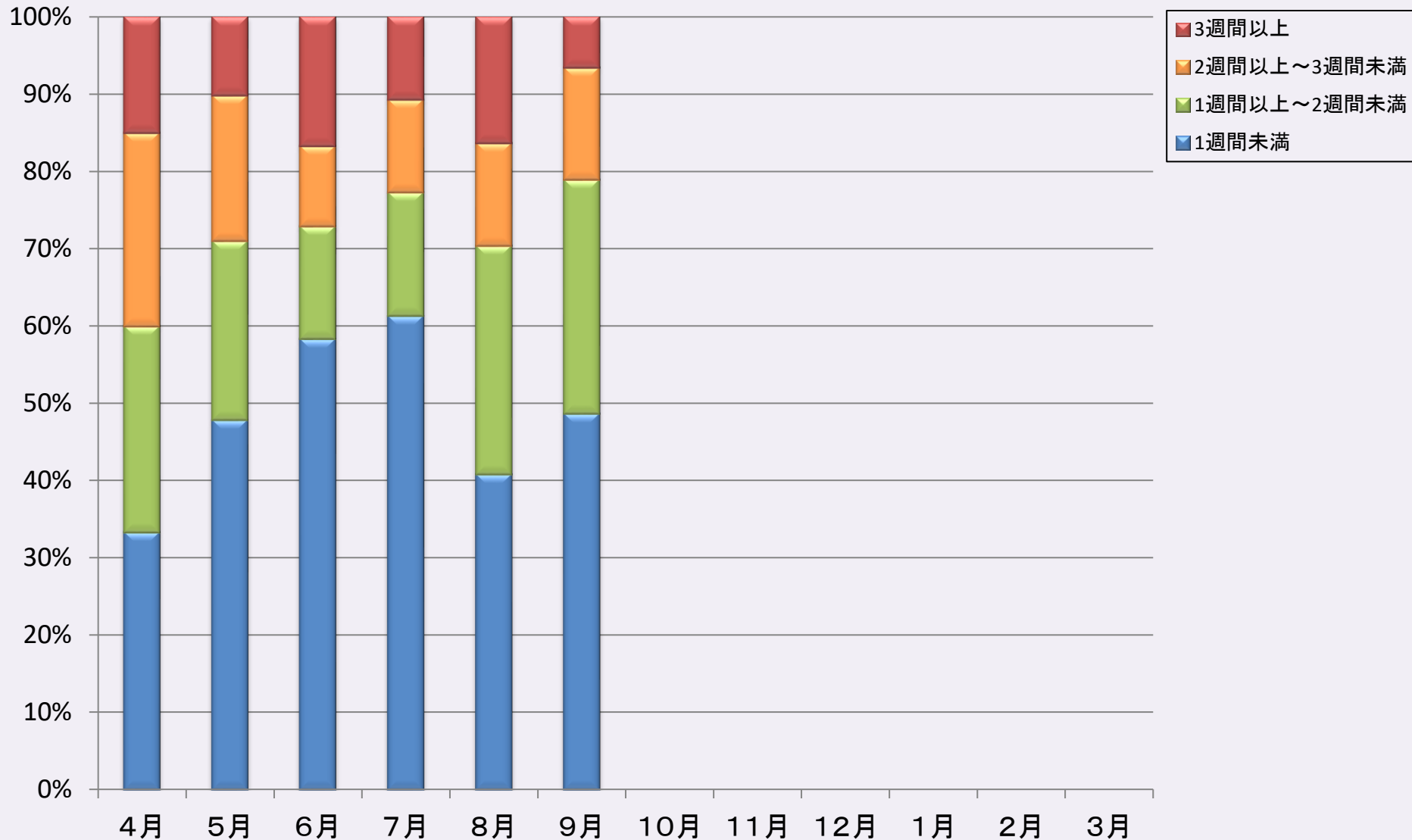
【設問0】 このアンケートは患者さんご自身が記載していますか？



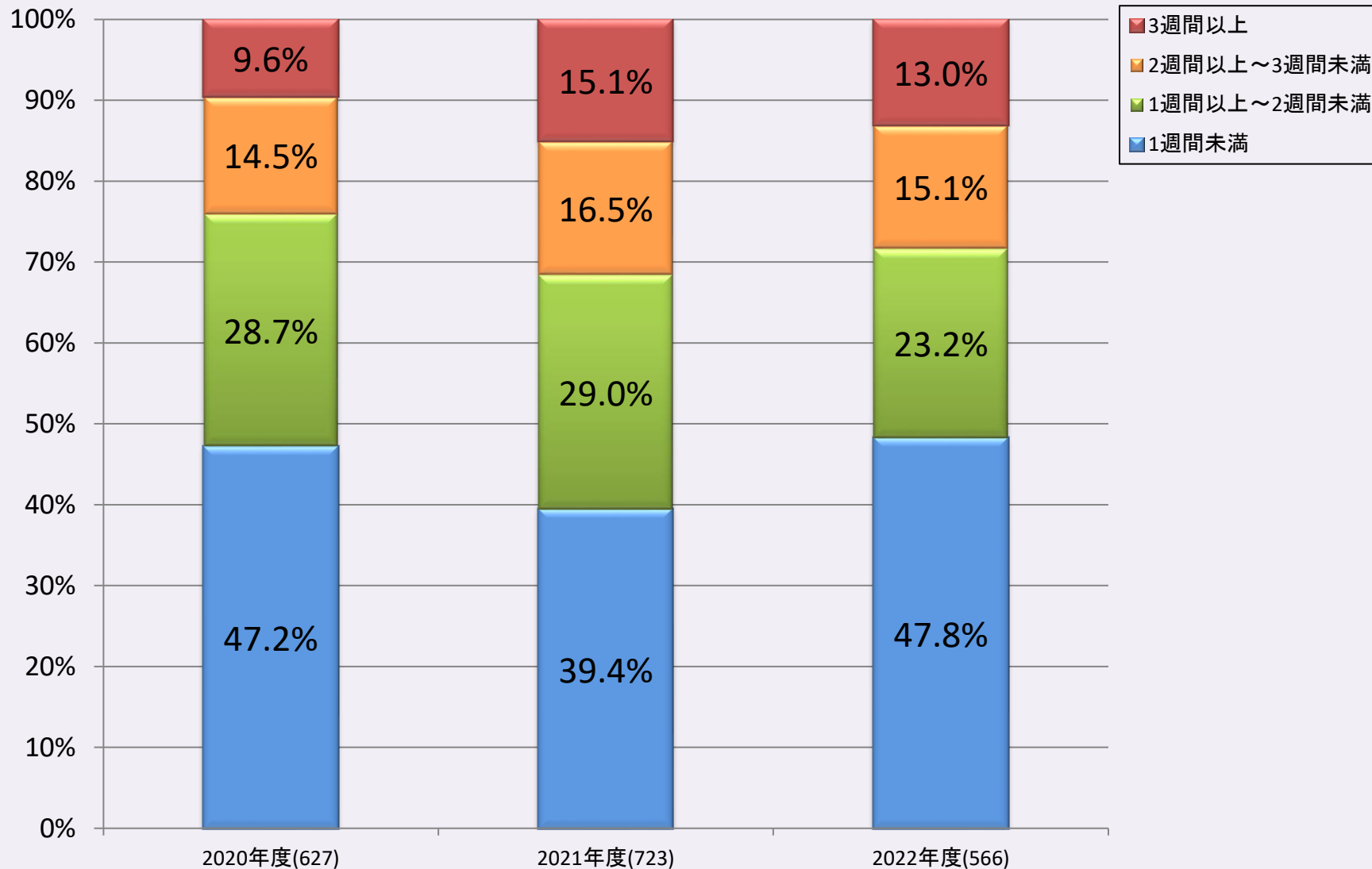
【設問1】 今回の受診は、どのように予約を取りましたか？



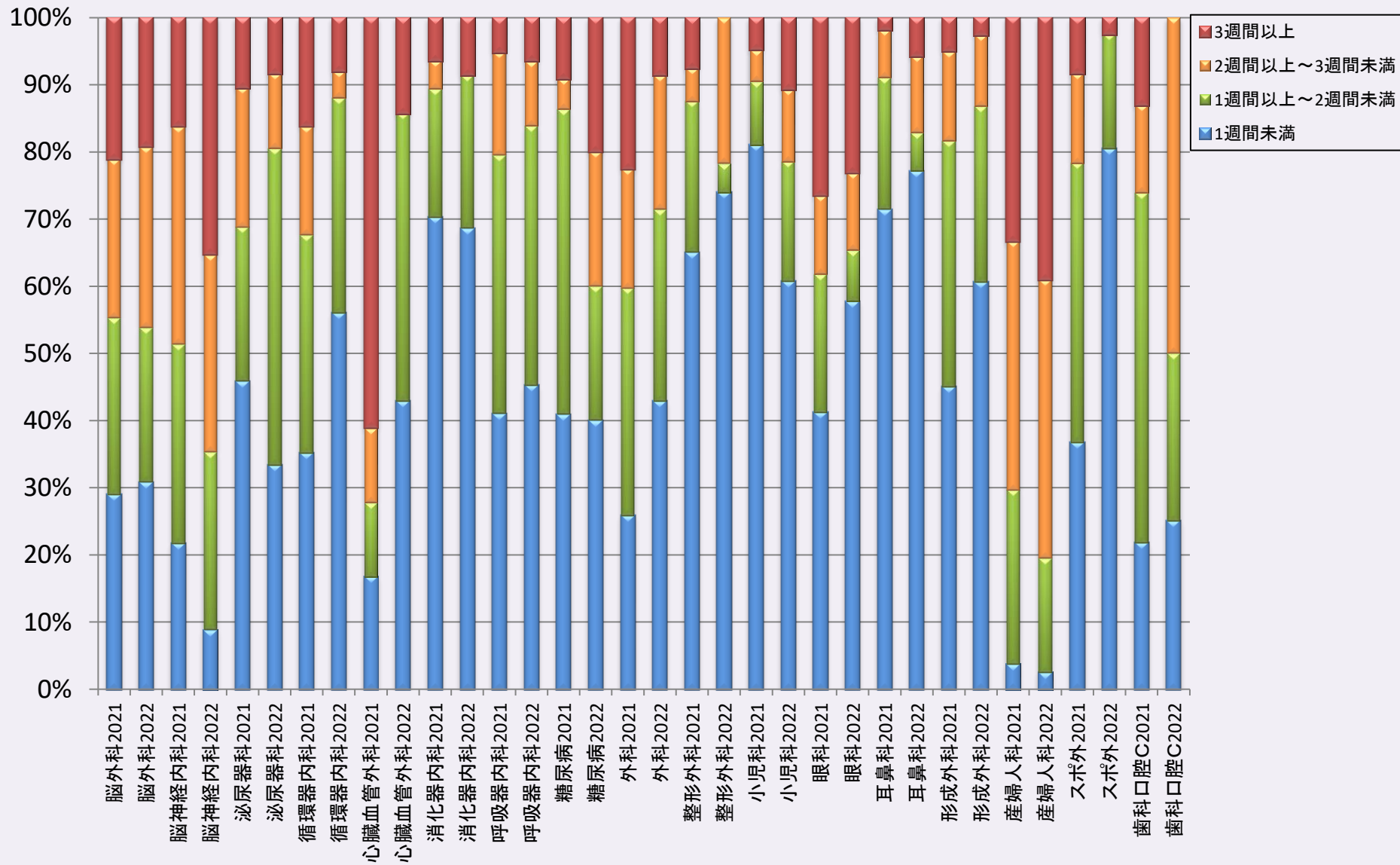
【設問3】 予約の電話をされた日から診察日までどの程度かかりましたか？



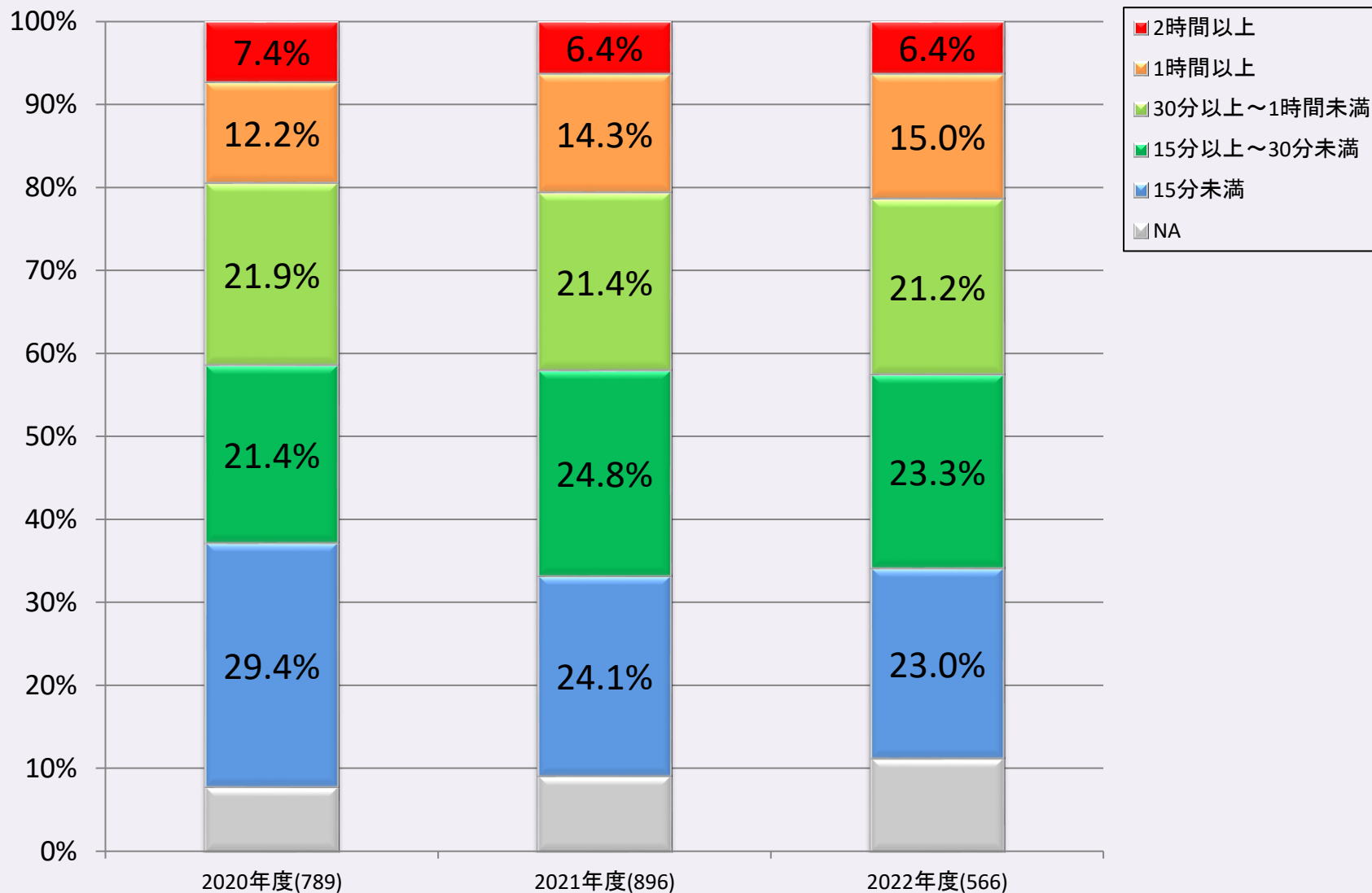
【設問3】 予約の電話をされた日から診察日まで何日程度かかりましたか？
(年度比較)



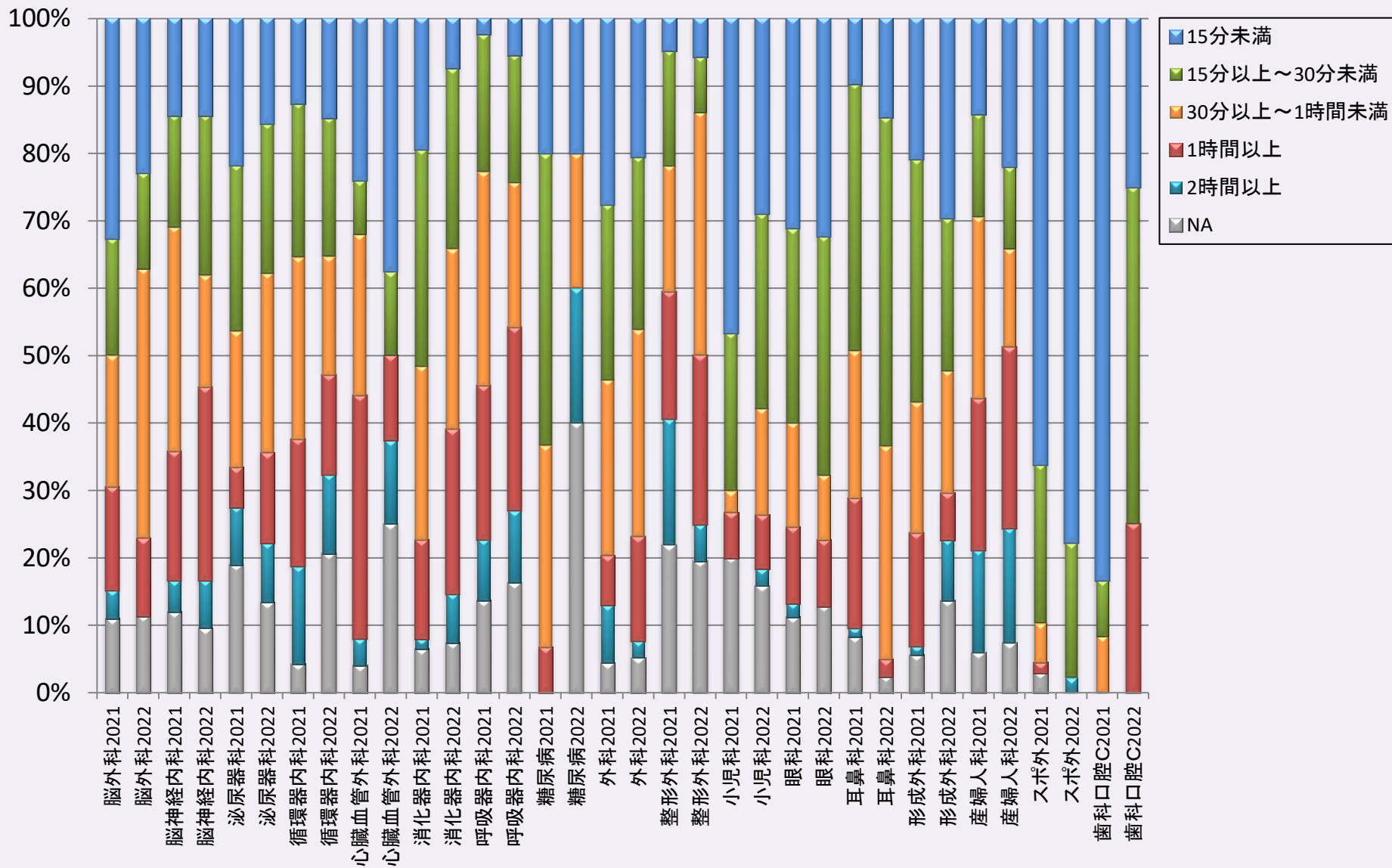
【設問3】 予約の電話をされた日から診察日まで何日程度かかりましたか？
(診療科別 - 年度比較)



【設問6】 予定されていた診察時間から、診察までお待ちになった時間を教えてください。（年度比較）

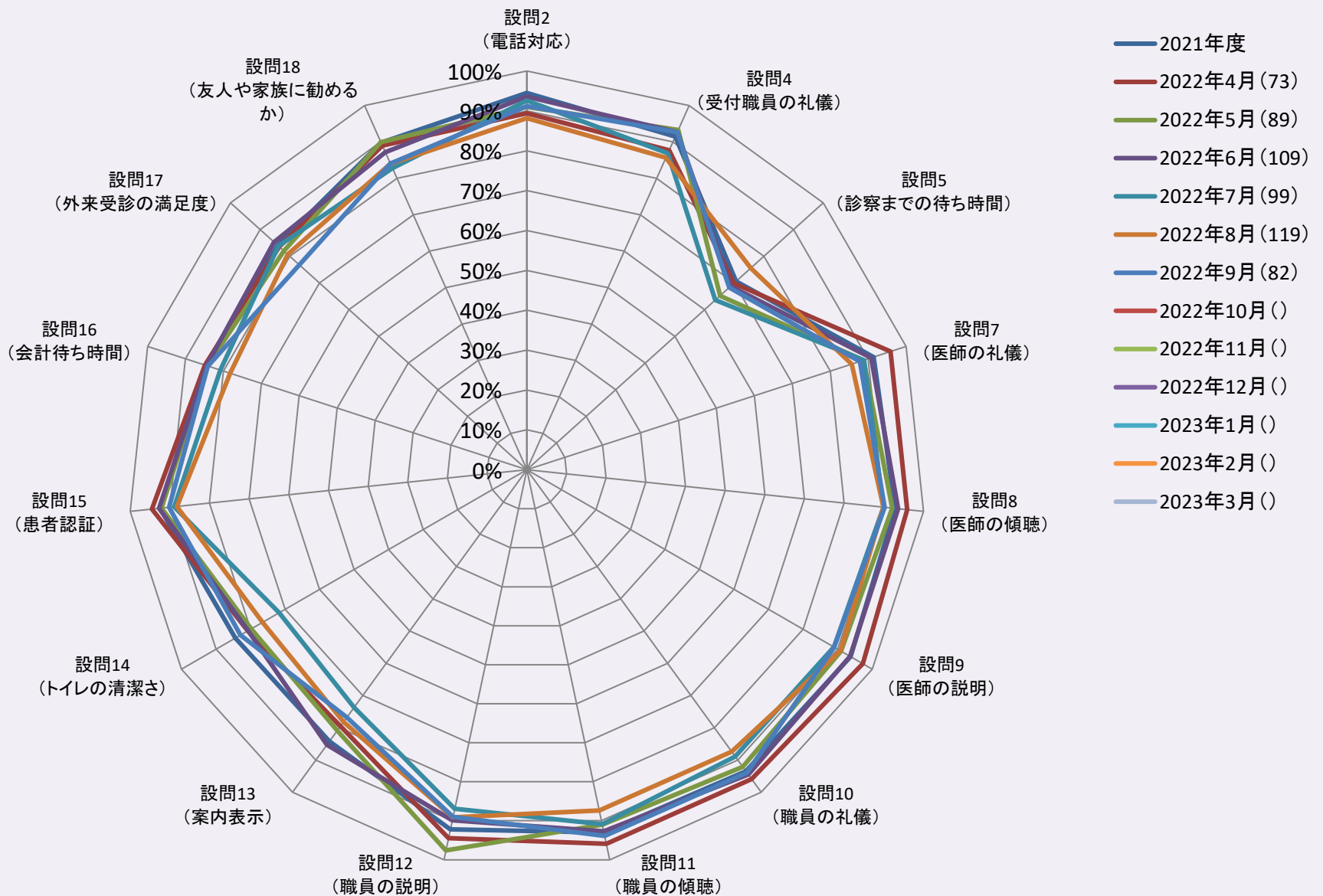


【設問6】 予定されていた診察時間から、診察までお待ちになった時間を教えてください。（診療科別－年度比較）



外来全体

※各設問良い表現をチャート化



経年変化（設問17/18）

※設問17の「満足」の割合の総和
※設問18の「必ず勧める」の割合の総和

