

AI電話の Q & A

Q AI電話とは何ですか？

- A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
AIが音声で対応させていただき、担当者より折り返しご連絡いたします

Q AI電話では何を聞かれますか？

- A AI電話では、以下の質問をさせていただきます

診察の予約

通院中の診療科の予約であるか、紹介状の有無、
予約を希望される診療科、氏名、生年月日、連絡先

予約の変更・予約のキャンセル

予約票に記載の診療科、変更理由、氏名、生年月日、連絡先

Q こちらの音声認識されません

- A お電話している周辺の音をAIが拾ってしまうと、会話が進まない事があります
できるだけ静かな環境でお電話をお願い致します
また、AIの質問に対してすぐに返答するとAIが認識できない場合があります
少し間を開けてお話しいただくようお願い致します

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

- A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用ください
尚、固定電話で電話された方、携帯電話の番号を返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

- A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

